

北九州市立子どもの館・子育てふれあい交流プラザの

指定管理業務における要求水準

1 利用者数

子どもの館	660,000人／年
子育てふれあい交流プラザ	350,000人／年

2 利用者満足度

子どもの館	98%以上※
子育てふれあい交流プラザ	98%以上※

※毎年実施するアンケートのうち利用者満足度（大変良かった・良かった）の割合の合計が98%以上になること。