

施設利用に関するアンケート調査

ご利用日	年 月 日() ~ 月 日()
ご利用施設	大ホール 小ホール

このたびは、若松市民会館をご利用いただきありがとうございます。皆様の声を今後の運営に活かしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力いただきますようお願い申し上げます。なお、本アンケートへの個別のご回答内容が公表されることはありませんので、忌憚ないご意見をお聞かせください。

ご回答は後日ファックスでも受け付けております。

(若松市民会館) TEL093-771-8131 / FAX 093-771-8045

Q-1 今回ご利用されて、若松市民会館の使いごちに関する総合的なご意見はいかがですか。(〇は1つ)

1. とても満足している 2. まあ満足している 3. あまり満足していない 4. まったく満足していない

(「まったく満足していない」とご回答された方へ) 具体的なお意見をお聞かせください

Q-2 本日もご利用されての若松市民会館に関するご意見をお聞かせください。それぞれの項目について、「はい」、「どちらかといえば、はい」、「どちらかといえば、いいえ」、「いいえ」の4つの回答から、あなたのお考えに一番近いものに〇をつけてください。(〇は各項目1つずつ)

(施設について)

項目	はい	どちらか といえば はい	どちらかと いえば いいえ	いいえ	「いいえ」と回答された 方は、その理由をご記入 ください
1.館内は清潔に保たれていましたか。	1	2	3	4	
2.ホワイエや客席など雰囲気よかったですか。	1	2	3	4	
3.広さ(客席数等)はちょうどよかったですか。	1	2	3	4	

項目	はい	どちらかといえ、 <u>はい</u>	どちらかといえ、 <u>いいえ</u>	いいえ	「いいえ」と回答された方は、その理由をご記入ください
4.搬入・搬出がやりやすかったですか。	1	2	3	4	
5.舞台設備・機器は充実していましたか。	1	2	3	4	
6.楽屋、休憩室など舞台裏の施設・設備が使いやすかったですか。	1	2	3	4	
7.設備・機器を使用する際、安全に使用できましたか。	1	2	3	4	

(運営・対応について)

項目	はい	どちらかといえ、 <u>はい</u>	どちらかといえ、 <u>いいえ</u>	いいえ	「いいえ」とご回答された方は、その理由をご記入ください
1.施設利用や予約に関する情報は入手しやすかったですか。	1	2	3	4	
2.利用問い合わせや予約・受付は円滑でしたか。	1	2	3	4	
3.事前打合わせは円滑でしたか。	1	2	3	4	
4.当日の対応は適切でしたか。	1	2	3	4	
5.事務スタッフの対応はよかったですか。	1	2	3	4	
6.技術スタッフの対応はよかったですか (<u>技術的な助言や援助は適切でしたか</u>)。	1	2	3	4	
7.苦情や要望への対応は適切でしたか。	1	2	3	4	
8.設備、料金、使用時間等施設の利用に関する説明は適切でしたか。	1	2	3	4	
9.事故防止や非常時の対応等に関する説明は適切でしたか。	1	2	3	4	
10.現在の開館時間(午前9時～午後10時)は適当であると思いますか。	1	2	3	4	
11.次回利用する機会があればまた利用したいと思いますか。	1	2	3	4	

Q-3 施設を利用する際、重視することは何ですか。(〇はいくつでも)

1. 立地がよいこと
2. 公演分野に適したホール特性(残響、舞台の広さ等)をもっていること
3. ホールの規模(客席数)が適切であること
4. 舞台設備・機器が充実していること
5. 楽屋など舞台裏の設備が使いやすいこと
6. ホワイエや客席などの雰囲気が良いこと
7. 利用料金が安いこと
8. 予約の方法が簡単なこと
9. 技術スタッフの専門性が高いこと
10. スタッフが親切なこと
11. その他(具体的に: _____)

SQ-1 上記10項目の中で、最も重視すること、2番目に重視することは何ですか。

最も重視
すること

2番目に重視
すること

Q-4 若松市民会館をご利用していただいたきっかけ及び理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1. ホームページ、情報誌(チラシなどを含む)を見て
2. 友人・知人、その他関係者に勧められて
3. 実際に施設を見学して
4. 前回使用して良かったため
5. 上記Q-3のSQ-1の項目が備わっているため
6. その他(具体的に: _____)

Q-5 若松市民会館を利用するに当たって、良かったと感じた点、今後改善すべき点と感じた点について、ご意見をお聞かせください。

また、ご利用回数が2回以上の方で前回のご利用と比べ良くなったと感じた点、改善されていないと感じた点についても、ご意見をお聞かせください。

◎ 差し支えなければ、ご記入ください。

①貴団体名(個人の場合はお名前)	
②ご記入者の所属・担当業務	
③若松市民会館の利用回数	1. 初めて 2. 2回目 3. 3回以上 (いずれか1つに〇)

ご協力ありがとうございました。