

保存版 年1回発行です。保存してご利用ください。

くらしの中の上下水道 No.17



令和6年(2024年)6月発行 第17号 北九州市上下水道局総務経営部総務課 〒803-8510 北九州市小倉北区大手町1-1 ☎093-582-3131

豪雨に備えましょう

全国的に豪雨が増えています

近年、全国各地で気候変動の影響により豪雨が頻発し、内水氾濫が発生するリスクが増大しています。本市においても、過去の豪雨では、市内各所で広範囲にわたり浸水被害が発生しました。内水氾濫は河川が近くにない地域でも発生する場合があります。防災情報を積極的に入手し、被害を最小限に抑えられよう備えましょう。

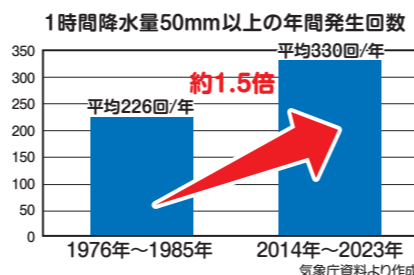
内水氾濫のメカニズム 内水氾濫には2つのタイプがあります。

① 短時間に激しい雨が降ることで、下水道の排水が間に合わず、溢れたり、溜まったりしておこる氾濫

② 河川の水位が高くなることで、排水できず発生する氾濫



内水氾濫の状況(平成30年7月)



家庭でできる4つの豪雨対策

①内水浸水想定区域図を確認しリスクを知る

上下水道局では、想定最大規模降雨である(153mm/h)と本市における過去最大規模降雨である(70mm/h)の雨が降った場合に想定される浸水範囲を示した、内水浸水想定区域図を公表しています。(一部地区)

○インターネットでの確認(上下水道局ホームページ)
<https://www.city.kitakyushu.lg.jp/suidou/s01101096.html>

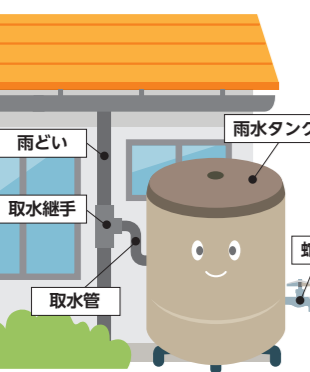
○紙媒体での確認
 各区総務企画課で閲覧が可能



②雨水タンクの設置

家庭でできる浸水対策や災害時などの水の有効活用として「雨水タンクの助成制度」を実施しています。

- 【助成対象】**
- 雨水タンクを設置する建物の所有者・使用者
 - 密閉構造・既製品の雨水タンク(100ℓ以上)
- 【助成金額】**
- 雨水タンク購入金額の2/3(上限2万円)



【申請方法】 WEB申請または東部・西部工事事務所で受付
 北九州市上下水道局ホームページ(雨水タンク)
<https://www.city.kitakyushu.lg.jp/suidou/s01101097.html>

③排水路の確保

落ち葉等で雨水ますがふさがれていると、浸水が想定されていない場所でも敷地や道路が冠水する恐れがあります。雨水ますの清掃にご協力ください。



④水のうの準備

大雨が降ると急激な水位の増加により下水が逆流することがあります。ビニール袋に水を入れた「水のう」を置くと、下水の逆流を抑える効果があります。



下水道管を守るために

水に溶けない異物(ティッシュペーパー、食べ残しなど)や油を下水道に流すと異物や冷えて固まった油で下水道管が詰まってしまう。

冷えて固まった油で詰まった下水道管

下水道管が詰まると下水が道路にあふれることも...

油は紙に吸わせるか固めて家庭ごみへティッシュペーパーや食べ残しなども下水に流さず家庭ごみへ。

ご協力をお願いします。

水道料金のお支払いは便利な口座振替がおすすめ!

口座振替にされると...
 ▶毎回お支払いに行く手間が省けます。
 ▶うっかり支払い忘れもありません。

お取扱いただける金融機関

銀行	北九州、伊予、大分、西京、佐賀、筑邦、三菱UFJ、西日本シティ、肥後、もみじ、福岡、福岡中央、豊和、みずほ、三井住友、南日本、りそな、広島、十八親和
信託銀行	みずほ
金庫	遠賀信用、九州労働、福岡ひびき信用
信用組合	横浜幸銀、朝銀西信用組合(北九州支店のみ)
農協	北九州
郵便局	全国のゆうちょ銀行(郵便局)

お申込み方法

- ハガキでお申込み**
 申込ハガキをお送りしますので、上下水道お客さまセンター(TEL:093-582-3031)にお申し付けください。
- 金融機関でお申込み**
 対象金融機関の市内店舗にお申込用紙をご用意しております。通帳、届出印、お客さま番号がわかるもの(「使用水量のお知らせ」など)をお持ちください。
- Webでお申込み**
 右のQRコードから手続きができます。通帳番号、お客さま番号がわかるもの(「使用水量のお知らせ」など)をご用意ください。
 Web口座振替受付サービスはこちら

スマートフォン決済でお支払いもできます!!

詳細はこちら

令和6年能登半島地震被災地への支援

令和6年能登半島地震により被災地では断水や下水道管の破損等の被害が発生しました。生活に直結する上下水道を維持するため、北九州市上下水道局は応援隊を現地に派遣し、被災された方々の生活を支えるとともに、復旧活動に取り組みました。

〈給水車による 応急給水活動〉

給水車で運んだ水道水をポリタンクに入れていきます

〈下水道の復旧に向けた調査活動〉

地震で隆起したマンホールの被害を調査しています

水の備え、できていますか?

水は、災害時にライフラインが止まった時の必需品です。災害時に備えて準備しておきましょう。

【飲料水】

1人1日3リットル、最低3日分で9リットル必要と言われています。イラストのように、使用した水をこまめに買い足し、水を常に一定量ストックできるようにするローリングストック法がおすすめです。

【生活用水】

トイレを流したりするための生活用水も必要です。水道水を入れたポリタンクを用意する、お風呂の水をいつも張っておくなどの備えを日頃からしておきましょう。

使いながら備蓄する「ローリングストック法」
 缶詰やインスタント食品、レトルト食品など、普段利用している食品を多めに購入しておいて、使用した分だけこまめに買い足すことで、一定量を備蓄する方法です。

出典：北九州市防災ガイドブック

お客さまサービス

インターネット・FAXでは24時間365日 使用開始・中止・名義変更の手続きができます。
 インターネット受付：<https://www.suidou.city.kitakyushu.lg.jp/kaihei/top.html>
 FAX受付：093-582-1363 (左記番号に直接FAX送信してください。 ※2営業日前までに申し込みください。 インターネット受付はこちら)

上下水道お客さまセンター ☎093-582-3031

【受付時間】
 月曜日～土曜日(12/31～1/3は除く) 午前8時30分～午後7時

- 水道の使用開始・中止 ●水道のご使用者の名義変更
- 水道料金・下水道使用料に関するお問い合わせ ●使用水量に関するお問い合わせ

水漏れ・水道工事	門司区・小倉北区・小倉南区にお住まいの方	東部工事事務所 ☎093-932-5790
	若松区・八幡東区・八幡西区・戸畑区・芦屋町・水巻町にお住まいの方	西部工事事務所 ☎093-644-7820

下水道の事故やトラブル

各区役所まちづくり整備課 下水道担当 直通電話番号

門司区 ☎093-331-1886 (夜間・休日) ☎093-331-1890	小倉北区 ☎093-582-3475 (夜間・休日) ☎093-582-3312	小倉南区 ☎093-951-4123 (夜間・休日) ☎093-951-4120	若松区 ☎093-761-5326 (夜間・休日) ☎093-761-5320
八幡東区 ☎093-671-0805 (夜間・休日) ☎093-671-0800	八幡西区 ☎093-642-1454 (夜間・休日) ☎093-642-1440	戸畑区 ☎093-871-1504 (夜間・休日) ☎093-871-1500	

24時間受付

敷地内での給排水の不具合

北九州管工事協同組合(☎592-1592、土日祝休)から工事店の紹介を受けるか、又は下記URL(上下水道局HP)を参照され、各工事店へ直接ご連絡をお願いします。
 なお、修理費はお客様負担となるため、トラブル防止等の点から必ず見積を取得してください。
 ・給水(水道)：<https://www.city.kitakyushu.lg.jp/suidou/s00800005.html>
 「地元修繕店一覧」で検索

・排水(下水道)：https://www.city.kitakyushu.lg.jp/suidou/menu01_0014.html
 「北九州市排水指定工事店一覧」で検索

下水道資源の有効活用

○北九州市上下水道局では、下水道資源の有効活用の取り組みの一環として、日明浄化センターでホップやさつまいもを栽培しています。

○令和5年度は、収穫したホップを原料にして、市制60周年記念の「地ビール」を作りました。また、星琳高校の学生が「じゅんかん育ちのさつまいも」を通じてSDGsを学び、収穫を行いました。

※「じゅんかん育ち」とは、下水道資源(下水再生水や下水汚泥由来肥料など)で育てた農作物(下水道発食材)の愛称。



市制60周年記念地ビール「KITAKYUSHUダブル」

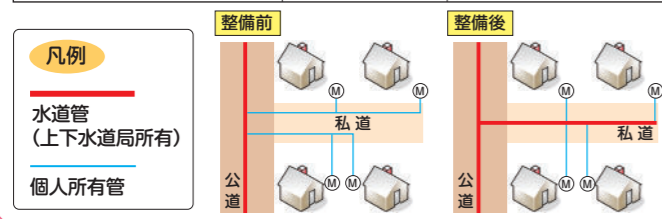


循環社会学習・収穫体験

私道の水道管の整備

私道の水道管(配水管)の整備は、お客様が行うものですが、一定の条件を満たした場合に上下水道局が私道の水道管(配水管)整備を行う制度があります。詳しくは北九州市上下水道局のホームページをご覧ください。

担当地区	部署名	電話番号
門司区、小倉北区、小倉南区	東部工事事務所	093-932-5794
若松区、八幡東区、八幡西区、戸畑区、芦屋町、水巻町	西部工事事務所	093-644-7822



安全・安心な水道水

上下水道局では、国が定める水道水質基準に適合するように、適切な浄水処理・塩素消毒を実施し、安全な水を供給しています。飲用をはじめ、調理や入浴、手洗い等に安心してお使いください。



水道水質検査結果をHPでご覧になれます

北九州市では、毎月、蛇口(給水栓)の水質検査を行っております。水道水質検査結果をホームページに掲載しておりますのでご覧ください。

https://www.city.kitakyushu.lg.jp/suidou/menu03_0008.html



水道メーター検針のご協力のお願い

上下水道お客さまセンターの職員が検針をします。水道メーターボックスの上に車や物を置かないよう、ご協力をお願いします。職員は下記の制服を着て、業務受託者証を携帯しています。



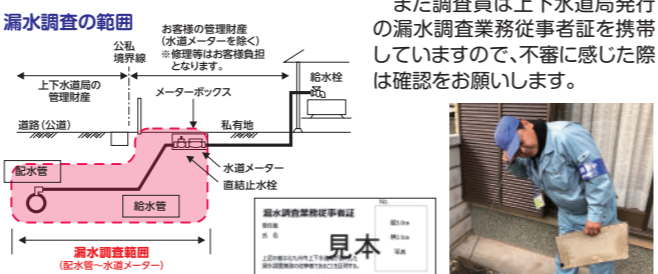
不審に感じた際は業務受託者証の提示を求めてください。



夏服 冬服
※この業務は「第一環境 ケイ・イー・エス共同企業体」に委託しています。

漏水調査へのご協力

本市では、無駄な漏水を防ぎ、大切な水資源を守るため、道路内の配水管からお客様の水道メーターまでの漏水調査を実施しています。調査は調査会社に委託し、昼夜を問わず漏水箇所を早期発見する緊急漏水調査、多くの漏水が想定される地区を対象とした計画的漏水調査を行っています。宅地内での調査の場合は、呼び鈴及びお声掛けをいたしますので、皆様のご理解とご協力のほどよろしくお願いします。



また調査員は上下水道局発行の漏水調査業務従事者証を携帯していますので、不審に感じた際は確認をお願いします。

各種連絡先
○水漏れ・水道工事
門司区・小倉北区・小倉南区にお住まいの方 《東部工事事務所》093-932-5790
若松区・八幡東区・八幡西区・戸畑区・芦屋町・水巻町にお住まいの方 《西部工事事務所》093-644-7820

YouTubeで動画も配信中!

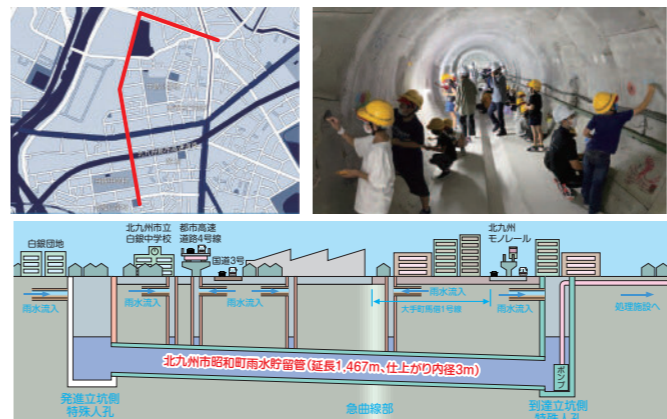
浄水場や浄化センターのバーチャル施設見学、上下水道のお仕事紹介、水道・下水道の実験や工事の様子などをわかりやすく紹介しています。

子どもから大人まで、楽しく上下水道のことを学ぶウェブサイトです!

<https://kids-kitaqwater.com>

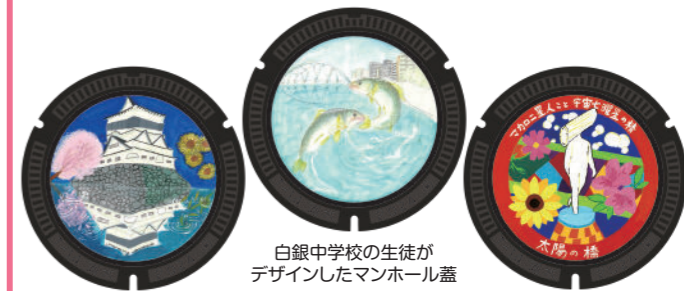
昭和町雨水貯留管が完成しました

小倉都心部の浸水対策として平成30年より整備を進めていた昭和町雨水貯留管(直径3m、延長1.5km)が令和6年5月に完成しました。白銀公園から香春口北交差点までの道路下に築造されています。大雨が降ったときに一時的に雨水を貯めることができ、雨が弱まったときにポンプで排水します。貯留量は9,500m³で、これは25mプール26杯分に相当します。



中学生がマンホール蓋をデザイン

昭和町雨水貯留管の近隣にある白銀中学校の生徒が、昭和町雨水貯留管に設置するマンホール蓋をデザインしました。このデザインマンホールは、令和6年5月に白銀公園(小倉北区白銀二丁目6)に3箇所設置されました。昭和町雨水貯留管は、地下15mにあり、マンホール蓋だけしか見ることが出来ません。このマンホール蓋が、地域のシンボルとなることを期待しています。



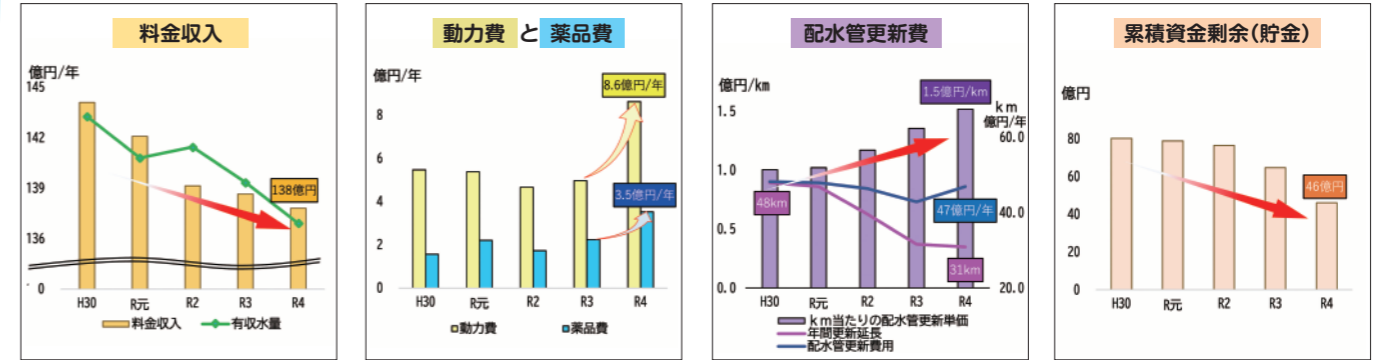
白銀中学校の生徒がデザインしたマンホール蓋

昭和町雨水貯留管について詳しく知りたい方は市公式YouTubeチャンネルをご覧ください!
https://youtube.com/playlist?list=PLP-mfVAs9cGxnOSrXFNvTyDVvV-CIPjw&si=W1Vw_uGmgTQEnj3X

経営状況

北九州市上下水道局の経営状況ってどうなっているの?

事業の見直しや職員数の削減など経費削減に努めていますが、人口減少や節水機器の普及による使用量の減少に伴い、料金収入が減少しています。また物価や動力費、整備費の高騰などの影響も受けており、特に水道事業では累積資金剰余(貯金)の減少が続いています!



有収水量 (お金になる水量)	料金収入 (水道料金の収入)	動力費・薬品費	年間更新延長	配水管更新単価	累積資金剰余 (貯金)
⊗ 減ってます	⊗ 減ってます	⊗ 増えてます	⊗ 短くなってます	⊗ 増えてます	⊗ 減ってます

海外事業への取り組み

●日本水大賞「大賞」受賞
昨年、表彰式・受賞活動発表会に出席し、30年以上にわたる北九州市の国際技術協力の活動内容を発表しました。表彰式後には、日本水大賞委員会名誉総裁である秋篠宮皇嗣殿下からお声かけいただきました。自治体による海外の取組が評価され、大賞を受賞したのは史上初です。

●カンボジアへの国際技術協力
プノンペン都初となる公共下水処理場が令和5年11月に完成しました。ホームページで、海外のプロジェクトについて詳しく紹介しています。ぜひご覧ください。

発見!北九州市上下水道海外プロジェクト
<https://kitaq-water-intl.jp>