

令和6年8月26日  
北九州市保健福祉局

報道関係者 各位

令和6年度物価高騰対応重点支援給付金（こども加算）  
支給決定通知書の誤表示について

このたび、令和6年度物価高騰対応重点支援給付金（こども加算）支給決定通知書の支給日等を誤表示し、対象世帯に送付したことが判明いたしました。

市民の皆様にご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止のため、履行確認の徹底に努めます。

記

1 概要

(1) 誤表示について

令和6年度物価高騰対応重点支援給付金（こども加算）支給決定通知書（令和6年8月26日支給分（初回））の支給日及び決定日に誤表示があった。

	決定日	支給日
誤	令和6年7月31日	令和6年8月5日
正	令和6年8月19日	令和6年8月26日

※なお、8月26日に支給するこども加算については、適切に支給されている。

(2) 件数

1, 586件（1, 586世帯、2, 797児童分）

2 経過

本日、8月26日、給付金コールセンターに、市から送付された支給決定通知書に記載されている「こども加算」の支給日が、令和6年8月5日となっているが、いつ入金されるのかとの問い合わせがあった（6件）。

委託業者に確認したところ、「令和6年度物価高騰対応重点支援給付金（こども加算）支給決定通知書（令和6年8月26日支給分）」の支給日及び決定日が、誤って印字されていたことが判明した。

### 3 発生の要因

「令和6年度物価高騰対応重点支援給付金（こども加算）支給決定通知書」を委託業者が印刷する際に、誤って、「令和6年度物価高騰対応重点支援給付金（非課税世帯向け10万円）の支給のお知らせ（支給済通知書）」の支給日データを使用し印刷したため、誤った印刷内容が印字された。

### 4 今後の対応

今回の誤表示に関するお詫びと正しい支給日を、文書にて対象世帯に速やかに送付する（遅くとも8月28日まで）。

また、後日改めて、正しい支給日が記載された支給決定通知書を対象世帯に送付する。

### 5 再発防止策

今後は、発送する支給決定通知書とともに、支給日ごとのテスト印字も併せて納品してもらい、支給日等が正確に印字されているかを確認したのち送付する。

現在は、市から印刷委託業者に支給日等の一覧を渡し、支給決定通知書に支給日の印刷をしており、市に納品された支給決定通知書は、圧着はがきのため、内容の確認ができていない。

#### 【参考】

・「令和6年度物価高騰対応重点支援給付金（こども加算）支給決定通知書」とは、基準日（令和6年6月3日）において基礎給付対象世帯と同一世帯の18歳以下の児童に対し、加算する給付金について、支給決定日や支給日をお知らせするもの。

・「令和6年度物価高騰対応重点支援給付金（非課税世帯向け10万円）の支給のお知らせ（支給済通知書）」とは、令和6年度に新たに非課税となった世帯で確認書を返送した世帯に対し、支給を決定し、給付金を支給したことをお知らせするもの。

#### 【問い合わせ先】

保健福祉局総務課給付金担当

給付金担当課長 藤木

給付金担当係長 野口

電話 093-582-2403