提　案　概　要

《様式9》

（北九州市立玄海青年の家　指定管理者）

団体名：

１　指定管理者としての適性

|  |
| --- |
| 1. 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針 |
|  |
| 1. 安定的な人的基盤や財政基盤 |
|  |
| 1. 実績や経験など |
|  |

２　管理運営計画の適確性

|  |
| --- |
| 【有効性】に関する取組み |
| 1. 施設の設置目的の達成に向けた取組み |
|  |
| 1. 利用者の満足度向上 |
|  |

|  |
| --- |
| 【効率性】に関する取組み |
| （３）指定管理料及び収入 |
|  |
| （４）収支計画の妥当性及び実現可能性 |
|  |

|  |
| --- |
| 【適正性】に関する取組み |
| （５）管理運営体制など |
|  |
| （６）平等利用、安全対策、危機管理体制など |
|  |
| （７）社会貢献・地域貢献 |
|  |

提案額（千円）

|  |  |
| --- | --- |
| ○○年度 | ○○○○千円 |
| ○○年度 | ○○○○千円 |
| ○○年度 | ○○○○千円 |
| ○○年度 | ○○○○千円 |
| ○○年度 | ○○○○千円 |

※提案概要は、提案書の内容を２枚程度（Ａ４）にまとめてください。

《様式10》

**北九州市立玄海青年の家**

**指定管理者**

**提　案　書**

**団体名：**

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 1-(1)　施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針 |
| ア　玄海青年の家を管理する上での理念、基本方針について  イ　玄海青年の家の管理運営を希望する理由と目的 |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください。

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 1-(2)　安定的な人的基盤や財政基盤 |
| ア　管理運営を行なっていくための人的基盤、財政基盤について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 1-(3)　実績や経験など |
| ア　青少年育成活動等に関する活動実績について  イ　玄海青年の家の管理運営に関する専門的知識や資格、経験等について  ウ　共同事業体により管理運営を行なう場合の役割・責任分担等について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(1)　施設の設置目的の達成に向けた取組み |
| ア　玄海青年の家の管理運営方針について（事業計画）について  ※基準・ポイント選定及び評価においての指標となる、「目標（数値目標を含む）」を記載すること。  【目　標（数値目標）】  （例）   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 項目 | 令和7年度 | 令和8年度 | 令和9年度 | 令和10年度 | 令和11年度 | | 延利用者数 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | | 団体数 | 組 | 組 | 組 | 組 | 組 |   イ　受入れ事業の実施方針 |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(1)　施設の設置目的の達成に向けた取組み |
| ウ　主催事業の実施方針  　①　主催事業の実施方針及び計画について  ②　主催事業の経費（参加者負担分）の考え方 |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(1)　施設の設置目的の達成に向けた取組み |
| エ　プログラム開発の考え方  オ　玄海青年の家の設置目的に応じた広報活動に関する効果的な取組み |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(2)　利用者の満足向上 |
| ア　利用者の満足が得られるための取組み  【目　標（数値目標）】   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 項目 | 令和7年度 | 令和8年度 | 令和9年度 | 令和10年度 | 令和11年度 | | 利用者アンケート  満足度  （●●対応：％） |  |  |  |  |  |   ※　選択による回答の場合、選択肢を４択とすること。  イ　利用者の意見を把握し、それらを反映するための仕組み  ウ　利用者からの苦情に対する対策について |

《様式11》

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(2)　利用者の満足向上 |
| エ　利用者への情報提供を図るための取り組み  オ　その他サービスの質を維持・向上するための具体的な提案 |

《様式11》

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(3)　指定管理料及び収入 |
| ア　指定管理業務に係る費用について  　①　人件費について  　②　事業費について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(3)　指定管理料及び収入 |
| ③　管理費について  　④　事務費について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(3)　指定管理料及び収入 |
| イ　収入を最大限確保する提案について  ウ　利用料金の設定について  市に対する収益の納付に  【目　標（数値目標）】　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　単位：千円   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 項目 | ○年度 | ○年度 | ○年度 | ○年度 | ○年度 | | 管理運営費 |  |  |  |  |  | | 使用料収入 |  |  |  |  |  | | 指定管理料 |  |  |  |  |  | |

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(4)　収支計画の妥当性及び実現可能性 |
| ア　施設の管理運営に係る収支計画の内容及び積算根拠について  イ　指定管理業務の適切な再委託について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

《様式11》

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(5)　管理運営体制など |
| ア　施設の管理責任者、管理体制について  （管理運営組織・体制図）  イ　施設の管理運営にあたる人員の配置について  （人数、職種、資格、事務分担、勤務ローテーション）  ウ　施設の管理運営にあたる人員の資格、経験について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(5)　管理運営体制など |
| エ　職員の資質・能力向上を図る取り組みについて  （研修方針及び研修計画）  オ　地域の住民や関係団体等との連携や協働による事業展開について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

《様式11》

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(6)　平等利用、安全対策、危機管理体制など |
| ア　施設の利用者の個人情報を保護するための対策について  イ　利用者が平等に利用できるような配慮について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(6)　平等利用、安全対策、危機管理体制など |
| ウ　日常の事故防止などの安全対策や事故発生時の対応などについて  エ　防犯、防災対策や非常災害時の危機管理体制などについて |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(7)　社会貢献・地域貢献 |
| ア　社会貢献  ①　高齢者や障害者等の雇用促進について  ②　労働環境の向上への取り組みについて |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(7)　社会貢献・地域貢献 |
| ③　ＳＤＧｓの達成や環境への配慮に関する取り組みについて  イ　地域貢献  ①　地域活動や地域交流などの取り組みについて |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(7)　社会貢献・地域貢献 |
| ②　地域団体や市内事業者などと連携した取り組みについて  ③　市民の雇用拡大に資する配慮について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

|  |
| --- |
| 【自主事業】 |
| （自主事業を行う場合は、こちらに記載してください。）  例）清涼飲料水等自販機の設置  ①設置台数  ②設置場所（図面等を添付）  ③収支見込  ④市に納付する予定金額  ※③④は、自主事業の収支計画書に明記すること |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

《様式11》