

プラチナ市役所プロジェクト



提案

オフィスチーム

未来のためのオフィス改革

55,000時間

55,000時間

職員 7,000人

×

7時間45分

職員が提供する

時間

は

北九州市役所が持つ

資産

時間という資産

最大限に活用できていない

時間という資産

最大限に活用できていない

未来へ投資できていない

1. 全力を発揮できる環境整備

- ▶ ストレス要因を排除
- ▶ まずはマイナスをゼロに

1. 全力を発揮できる環境整備

- ▶ ストレス要因を排除
- ▶ まずはマイナスをゼロに

2. オフィスのあり方を大転換

- ▶ 効率的なレイアウトでスペースを生み出す
- ▶ 真に使いやすいデジタル環境へ

1. 全力を発揮できる環境整備

- ▶ ストレス要因を排除
- ▶ まずはマイナスをゼロに

2. オフィスのあり方を大転換

- ▶ 効率的なレイアウトでスペースを生み出す
- ▶ 真に使いやすいデジタル環境へ



時間を生み出し、**未来**へ投資

1. 全力を発揮できる環境整備

- ▶ ストレス要因を排除
- ▶ まずはマイナスをゼロに

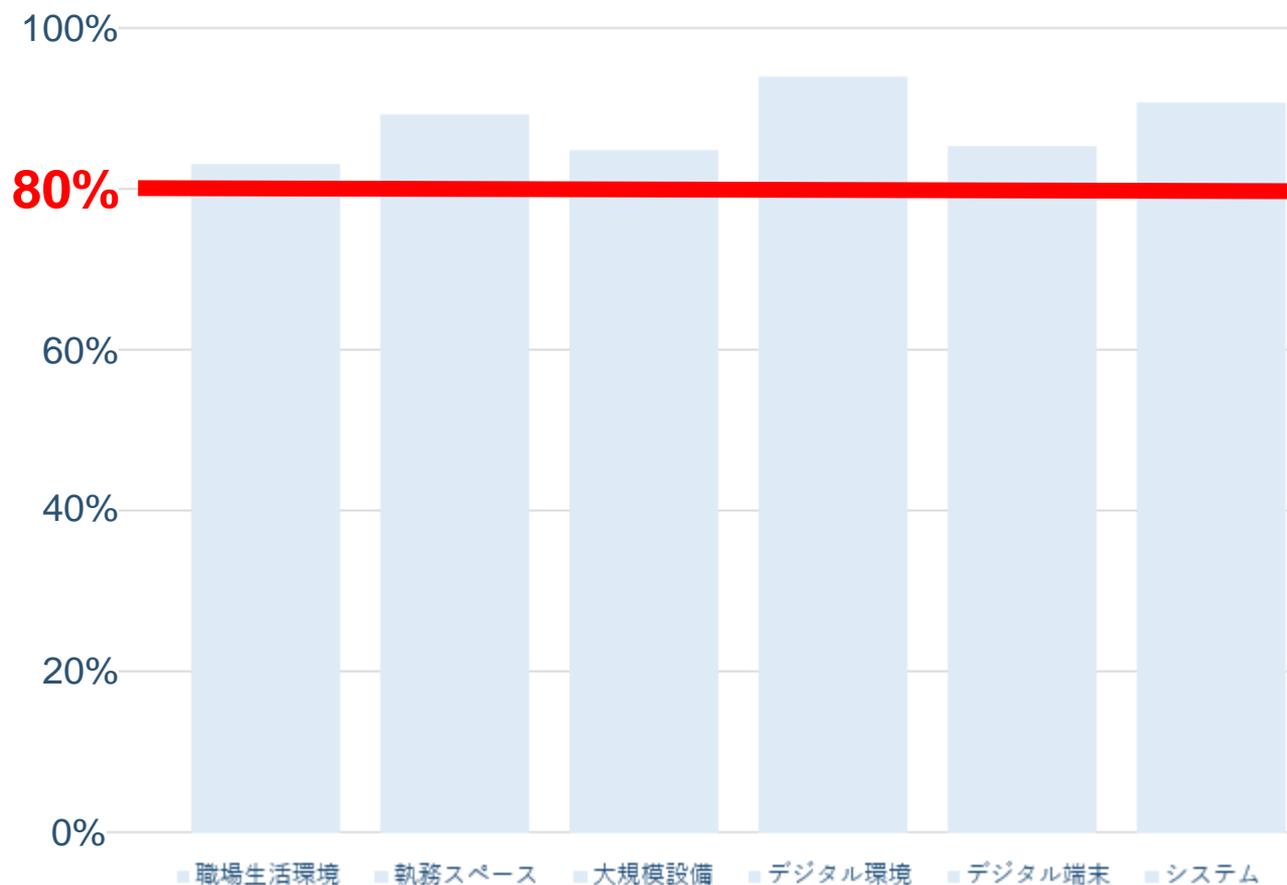
2. オフィスのあり方を大転換

- ▶ 効率的なレイアウトでスペースを生み出す
- ▶ 真に使いやすいデジタル環境へ



時間を生み出し、未来へ投資

80%以上の職員が職場環境にストレスを感じている



ロッカーが
共用

寒い

換気ができていない

トイレが汚い

トイレが
足りない

電気の紐
が邪魔

服装の自由度
がない

デスクが狭い

温度ムラ
がある

効かない
空調

来客者に会議室
見せられない

暗くて気分
が滅入る

消灯で職場の
活気も消されて
いる

暗い

職場がテレビに
映ると恥ずかしい

部屋が暗く
閉塞感を感じる

熱中症で倒れても
おかしくない

デスク周りに
ホコリが溜まっている

外が見えない

職場環境
が昭和

夏場は
弁当腐る

冷蔵庫が
ない

職場環境の
ストレス

内装が
汚い

床に凹凸が
多すぎる

空調設備に
問題がある

インターン生に
「廃墟」といわれた

暑い

トイレの清潔感は
モチベーションに関わる

他都市では各階に
電子レンジ・冷蔵庫
があるのに...

クールビズで
も汗が出る
業務中に
腰が痛くなる

残業中は
空調無し

温かいご飯
を食べたい

ウォシュレット
ぐらいつけてほ
しい

虫と共存

給湯室が
狭い

設定温度28°C
は暑すぎ

デスクやイスに
統一感がない

床のケーブル
が邪魔

業務効率が
落ちる

無機質な執務室

更衣室が
狭い

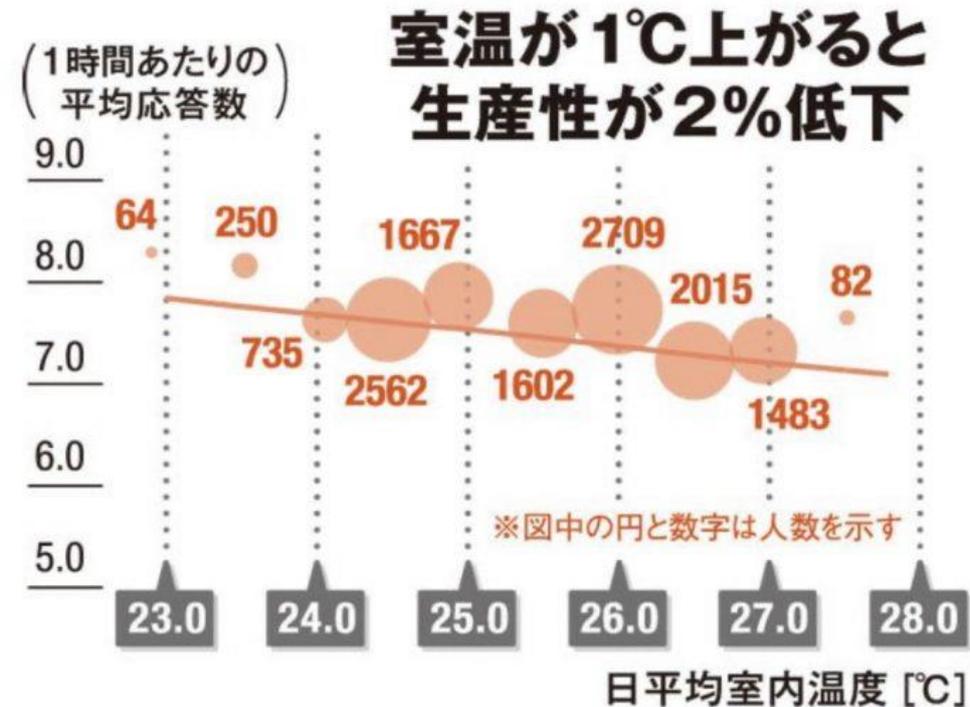
暑いと集中力
が続かない

空調

衛生

モチベーション

『空調』

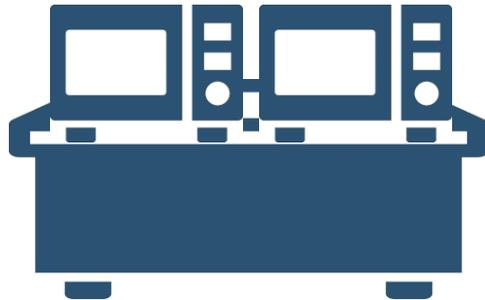
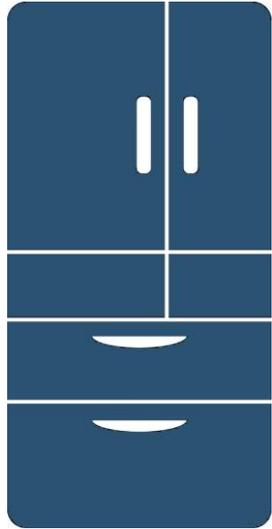


エアコン設定 25℃

Tシャツ着用OK

内窓で空調効きやすく

『衛生』



冷蔵庫・電子レンジ
の設置

十分な
トイレ・手洗いの確保



／各フロア

『モチベーション』



内装の全面更新

**デスク・チェアの
全面更新**

OAフロア・LED化

1. 全力を発揮できる環境整備

- ▶ ストレス要因を排除
- ▶ まずはマイナスをゼロに

2. オフィスのあり方を大転換

- ▶ 効率的なレイアウトでスペースを生み出す
- ▶ 真に使いやすいデジタル環境へ



時間を生み出し、未来へ投資

ロッカーが
共用

文書管理システム
が使いづらい

執務室が狭い

課によってデジ
タル化の程度が
違いすぎる

システムの
動作が遅い

財務会計システム
が使いづらい

システムの操作
方法がわかりづ
らい

ミーティング
スペースがない

システムが
使いづらい

出張の命令が
複雑

モバイル端末
が足りない

デスクが狭い

Web会議設備を備えた会議室
を常設してほしい

Wi-Fi環境
がない

セキュリティ
対策

会議室が
足りない

共有サーバーの
容量が小さい

個人ワークス
ペースがない

更衣室が
狭い

業務効率を
下げるストレス

インターネットの
接続が遅すぎる
端末の性能が
低すぎる

大容量データの
送受信が手間

タブレット端末
が足りない

端末不足でペー
パーレス化が進
まない

メール容量が
小さい

ナビダイヤルを
導入してはどうか

インターネットの
回線速度が遅すぎる

休憩スペース
がない

電子公印システムがない

モバイル端末の
機能制限が多い

データで資料作成しても
紙でやりとりしている

書類保管
スペースがない

Web会議の度に
場所の確保に苦
労する

デジタル化が
中途半端

個人用モニター
が足りない

イントラ端末で

必要なソフトを
インストールできない

電話の自動録音
機能がない

オンライン申請の
導入が進まない

電子決裁と同時に
紙も回している

床のケーブル
が邪魔

Web会議ができない
業務システムの
無線化が必須

スペース

デジタル

セキュリティ

スペース

デジタル

セキュリティ

セキュリティゾーニングの導入

スペース／デジタル／セキュリティ

Lv. 1

エントランス
市民ロビー

Lv. 2

エレベーターホール
窓口コーナー

Lv. 3

会議室・応接室

Lv. 4

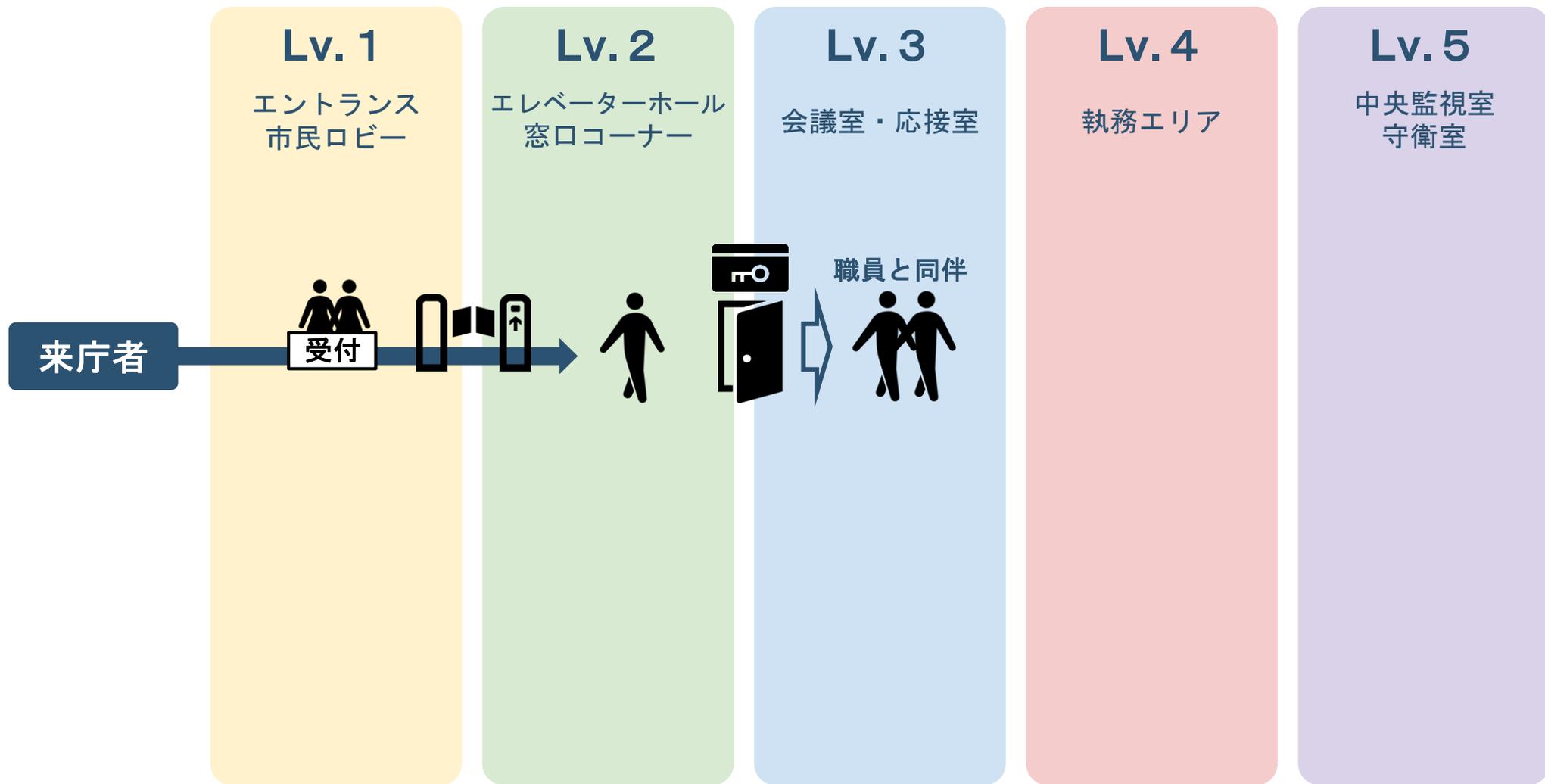
執務エリア

Lv. 5

中央監視室
守衛室

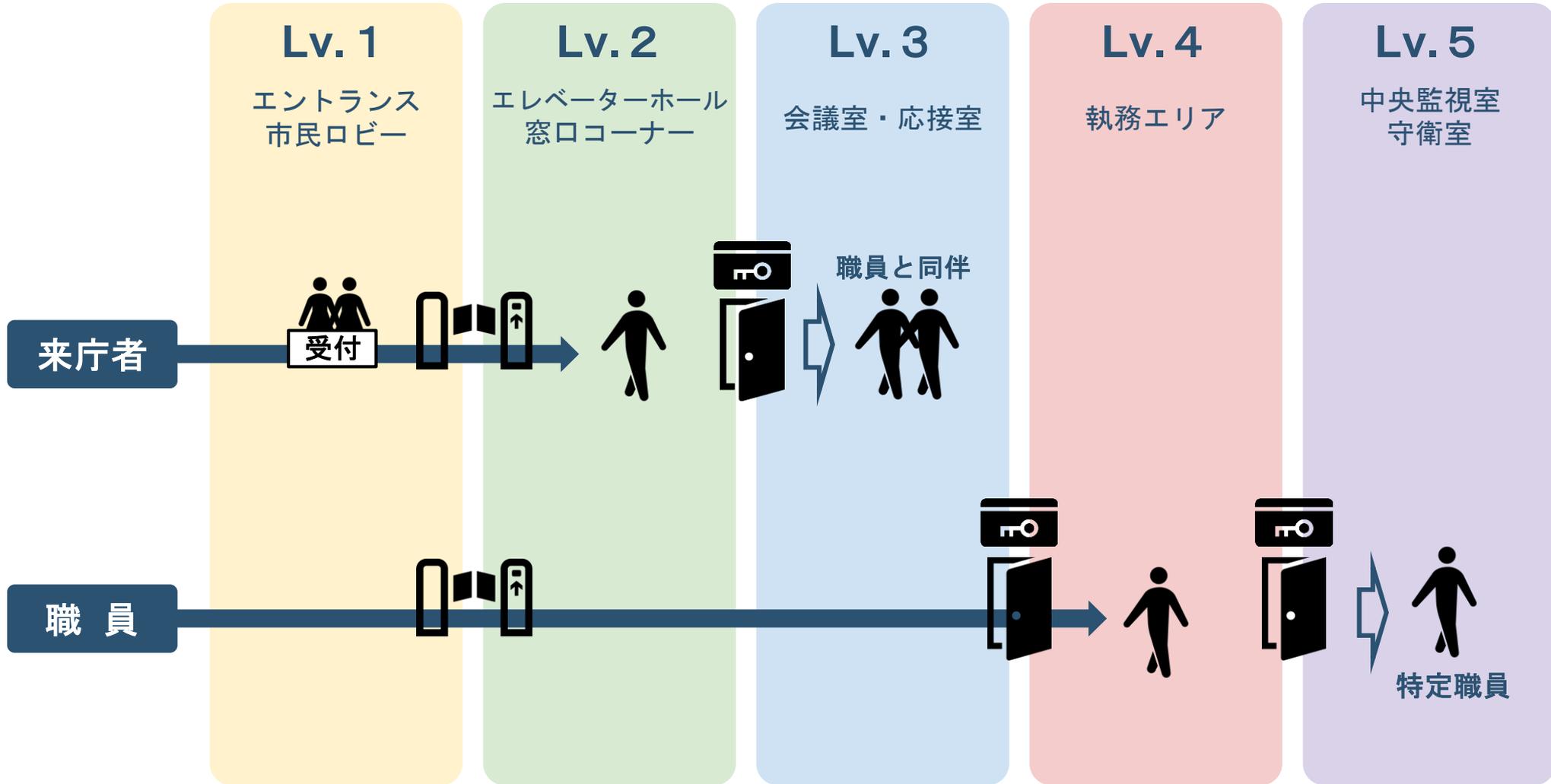
セキュリティゾーニングの導入

スペース／デジタル／セキュリティ



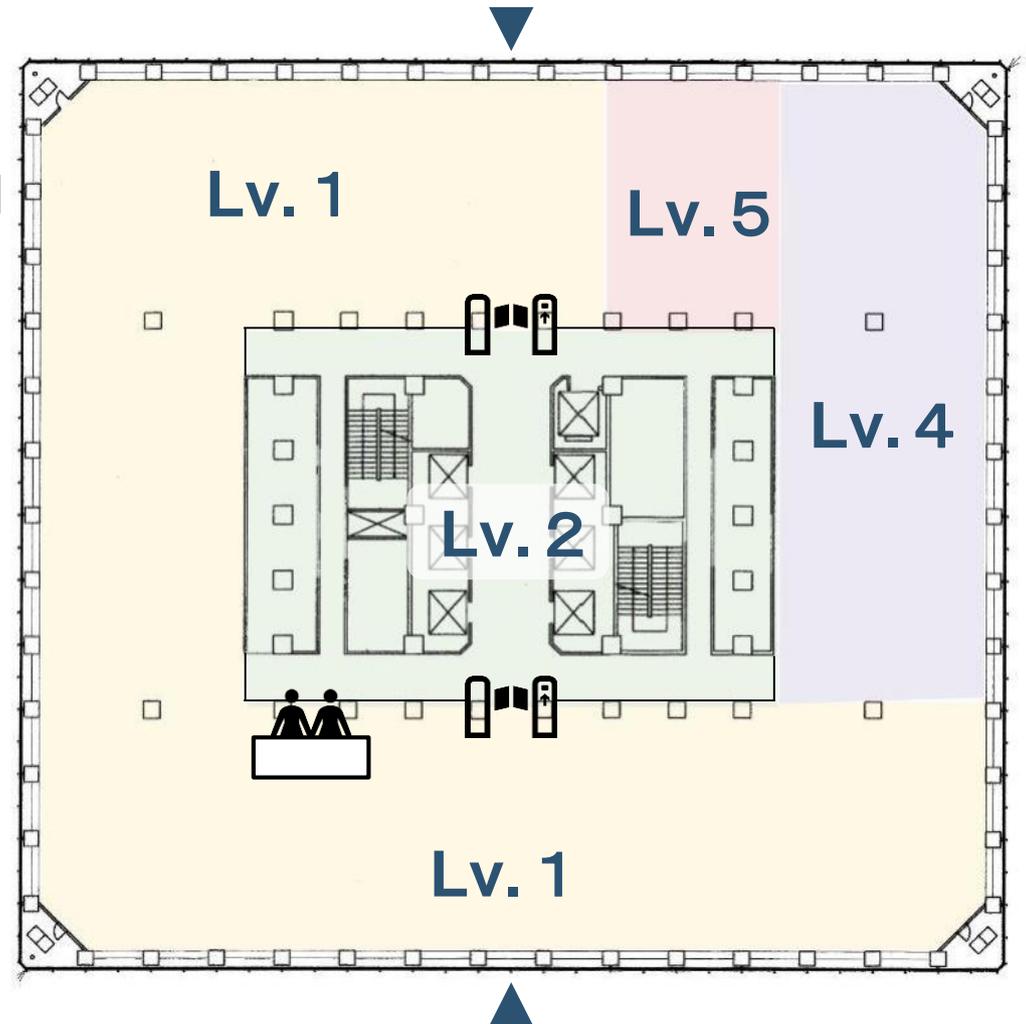
セキュリティゾーニングの導入

スペース／デジタル／セキュリティ



セキュリティ対策 1F

- ▶ 受付で入館証を配布
- ▶ 情報漏洩の防止
- ▶ 来庁時のアポイントメント増加
 - ↳ スケジュール管理、事前準備



スペース

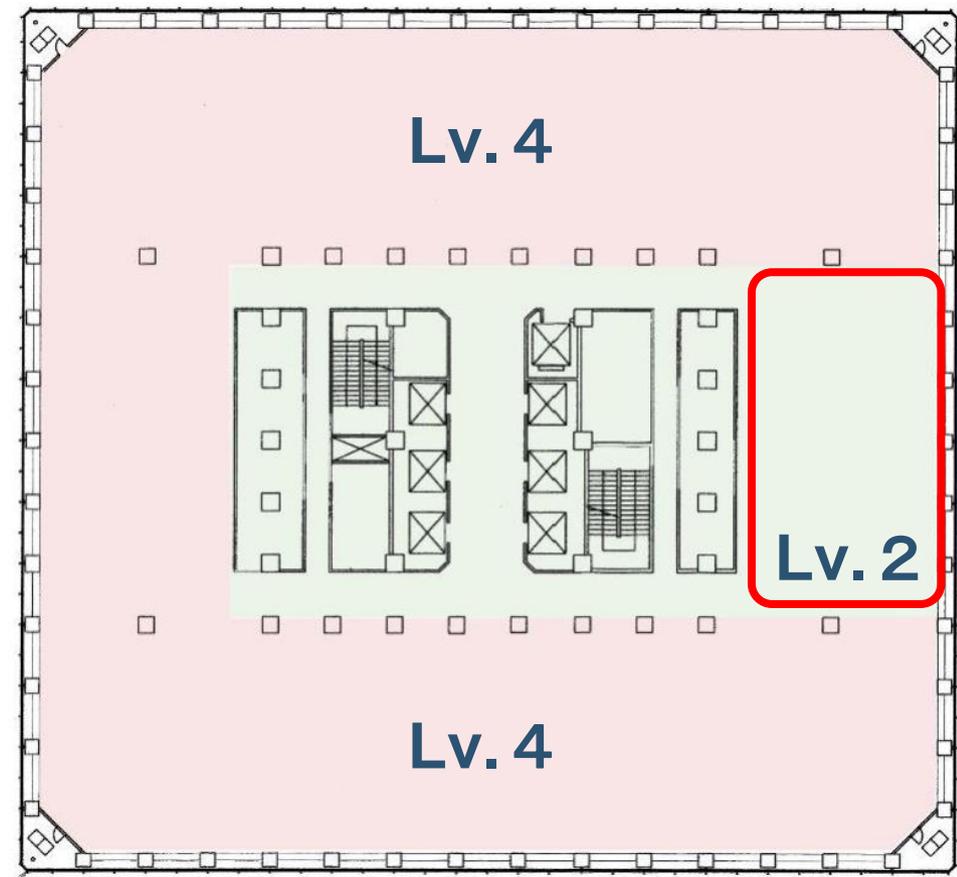
デジタル

セキュリティ



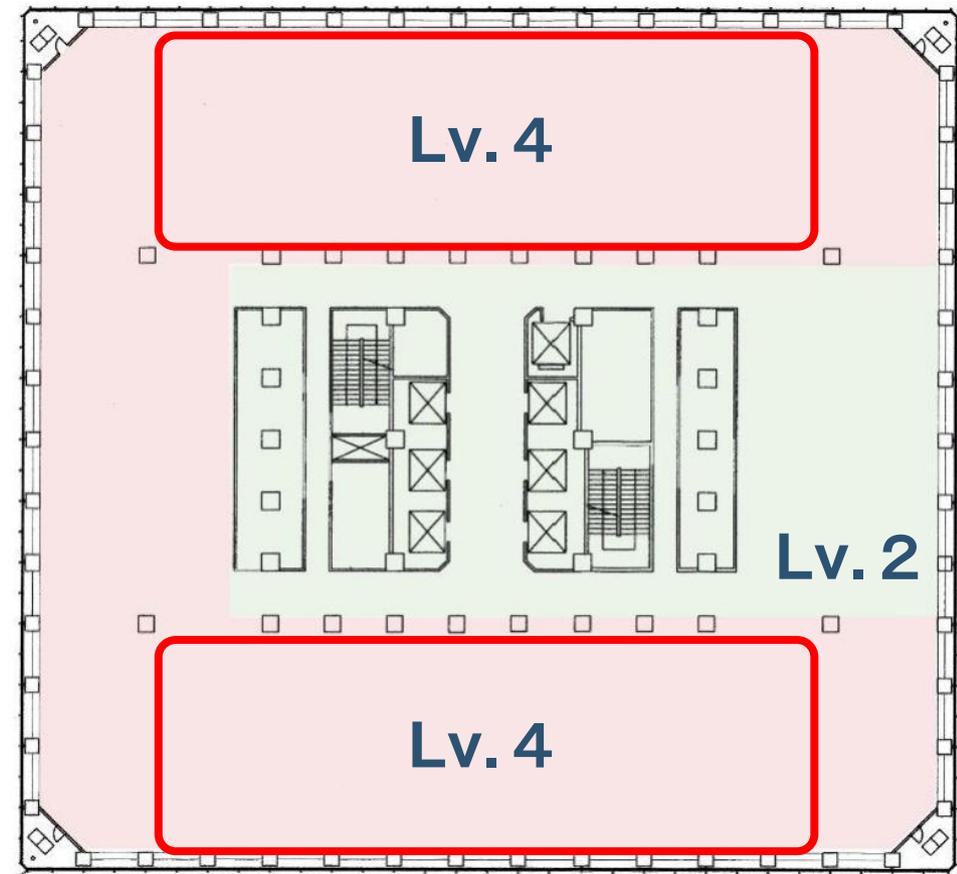
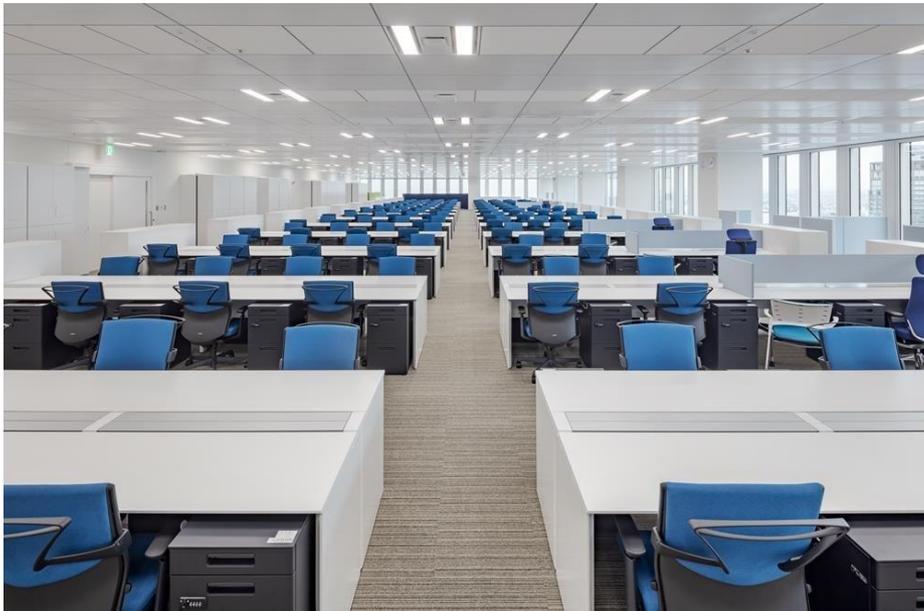
窓口スペース

- ▶ 効率的に集約
- ▶ 課ごとに場所の捻出が不要
- ▶ 来庁者のプライバシーにも配慮



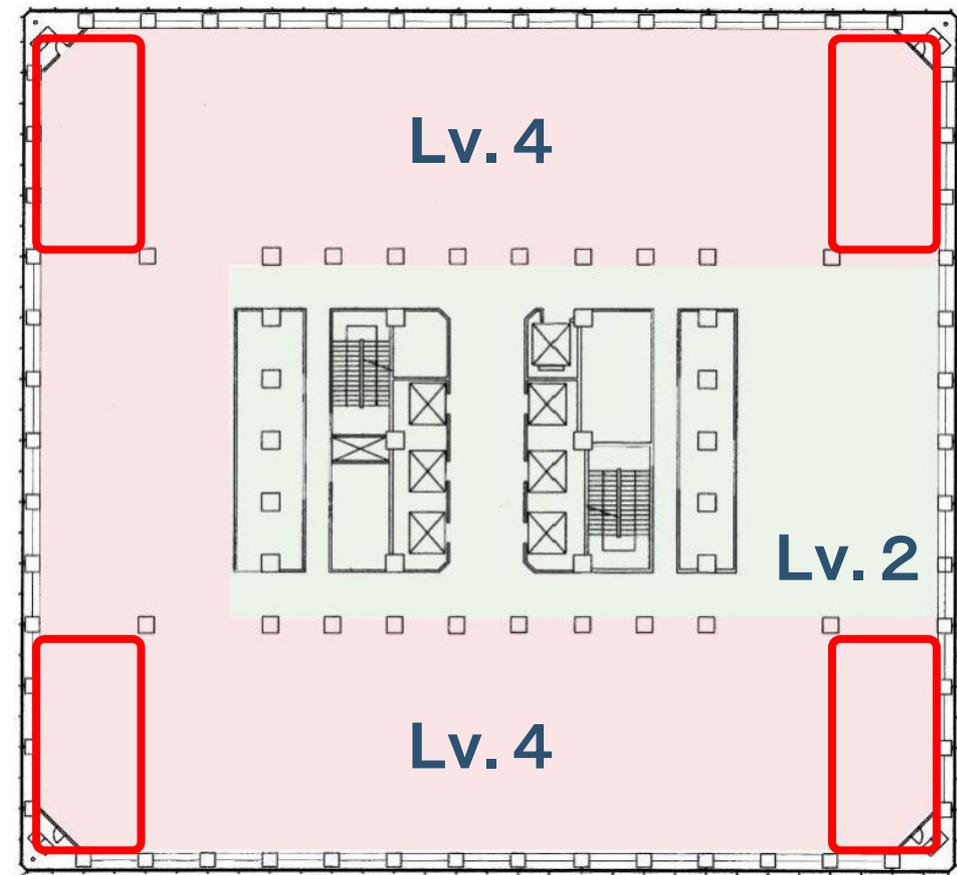
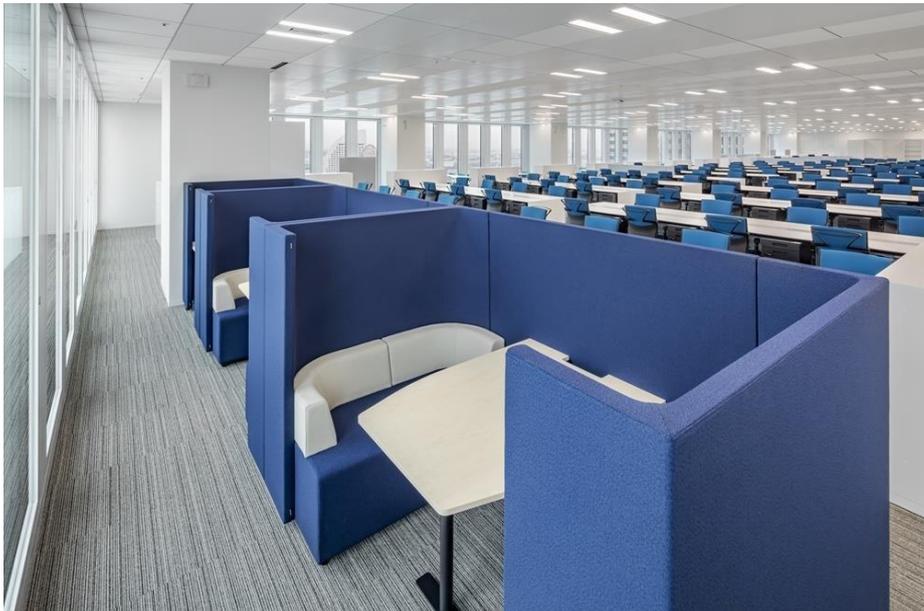
デスクレイアウト

- ▶ 無駄のない効率的な配置
- ▶ 開放的な執務空間
- ▶ 異動時の再配置が不要に
- ▶ フリーアドレスへの対応も考慮



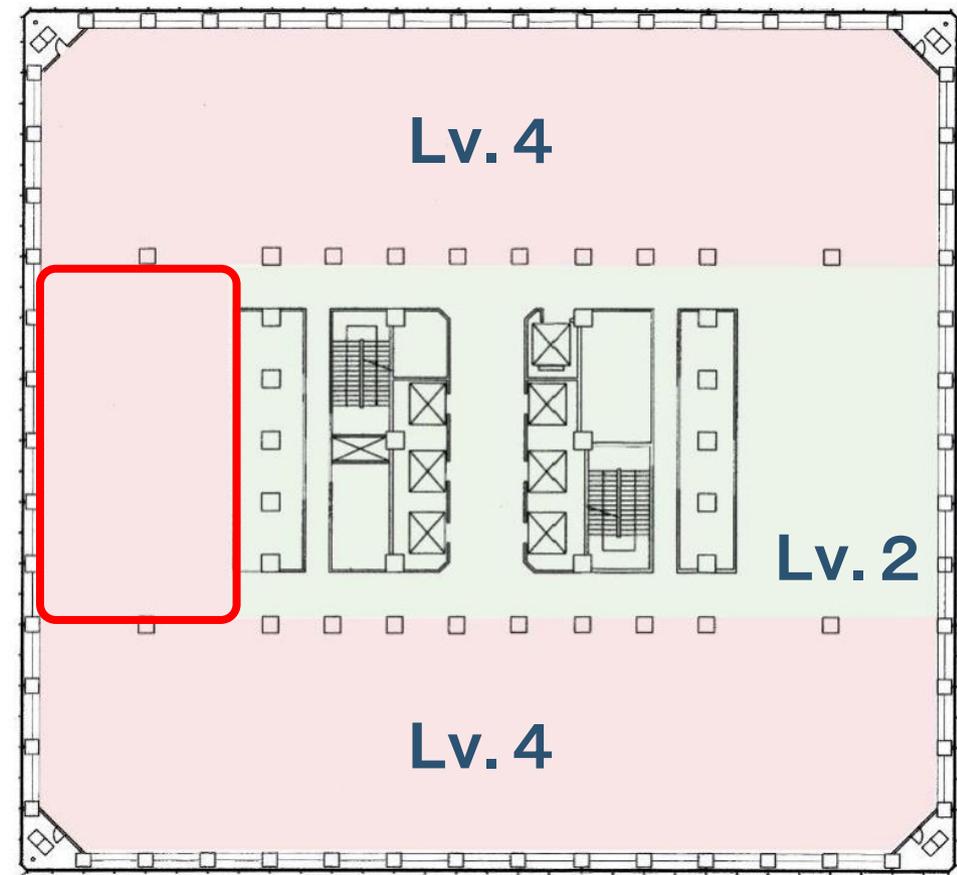
ミーティングスペース

- ▶ 1フロアに16ブース設置
- ▶ 課に属さず自由に使用可能
- ▶ モニター設置でWeb会議も
- ▶ 遮音間仕切りで騒音対策



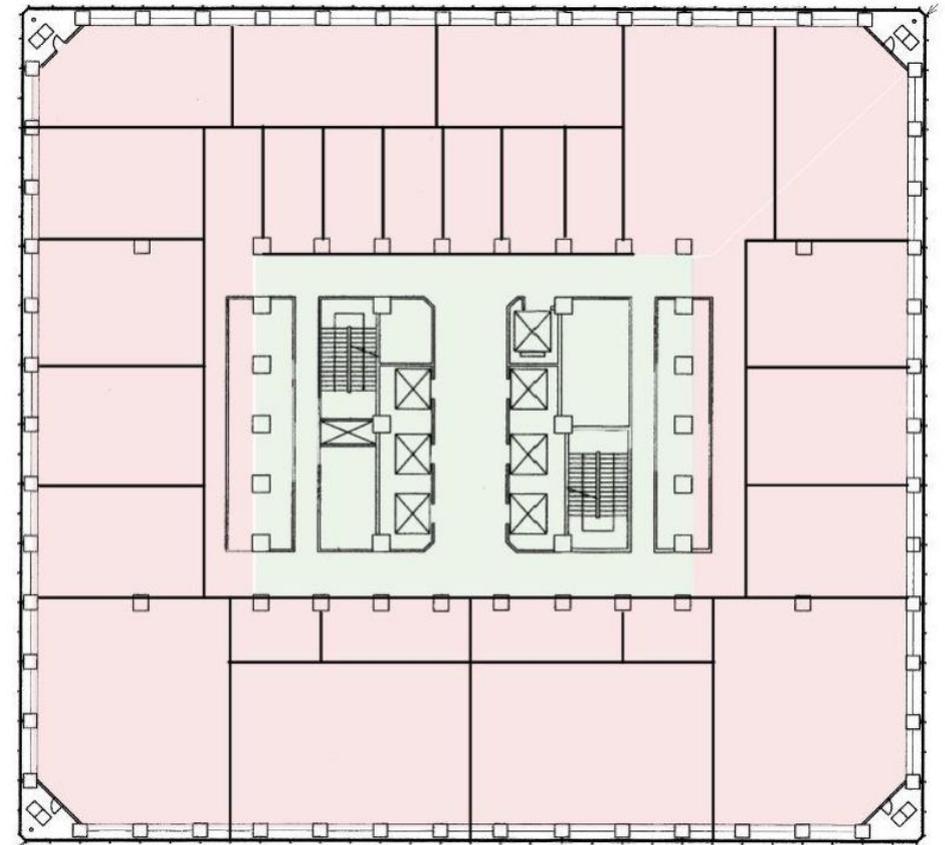
コミュニケーションエリア

- ▶ フロア職員の利用機能を集約
- ▶ 複合機などのマグネット機能
- ▶ 冷蔵庫・レンジの設置
- ▶ リラックスした打合せも



会議室フロア

- ▶ 最上階に会議室を集約
- ▶ 約30の大小会議室を設置
- ▶ 会議用の備品を完備
- ▶ 可動間仕切りでホールにも



スペース

デジタル

セキュリティ

デジタル環境

紙を減らす

- ▶ 全庁データサーバー 導入
- ▶ 執務室内の書類の保管基準 明確化
- ▶ 基準外の紙 全てデータ化
- ▶ 執務室内の書庫を縮小

デジタル環境

紙を減らす

- ▶ 全庁データサーバー 導入
- ▶ 執務室内の書類の保管基準 明確化
- ▶ 基準外の紙 全てデータ化
- ▶ 執務室内の書庫を縮小

紙を出さない

- ▶ PC・タブレットなど電子デバイスの充実
- ▶ ストレスフリーの高速データ通信
- ▶ 各種システムのUI徹底改善

1. 全力を発揮できる環境整備

- ▶ ストレス要因を排除
- ▶ まずはマイナスをゼロに

2. オフィスのあり方を大転換

- ▶ 効率的なレイアウトでスペースを生み出す
- ▶ 真に使いやすいデジタル環境へ



時間を生み出し、**未来**へ投資

時間を、未来へ。

もっと「知る」に時間を。

もっと「知る」に時間を。

もっと「考える」に時間を。

もっと「知る」に時間を。

もっと「考える」に時間を。

もっと「語る」に時間を。

“The most important investment principle is to start early.”

「最も重要な投資原則は、『早く始める』ことだ。」

引用 : Charles D.Ellis 「Winning the Loser's Game」

未来のためのオフィス改革

プラチナ市役所プロジェクト



提案

オフィスチーム