

# 会員登録のつもりが・・・ 意図しないサブスク契約に

## 〈相談事例〉

アイドルグループのファンクラブ会員になるため、「スタート」というボタンをタップして会員登録を申し込んだ。翌日、登録完了メールを確認すると、海外サイトの会員登録をしてしまったようだ。5日経過すると有料になるので、解約したい。(70歳代 女性)

## 〈アドバイス〉

- 「スタート」「OK」などのボタンは、海外事業者の広告で、ウェブデザイン等で勘違いさせてサブスク契約に誘導し料金を支払わせるものです。
- 「スタート」などの表示が自身の登録しようとしているサイトの手続きボタンなのか、クリックする前によく確認しましょう。
- クレジットカードの請求は、こまめに確認しましょう。
- 不安に思った場合は、消費生活センターに相談しましょう。



北九州市立消費生活センター【ウェルとばた 7F】	☎861-0999
小倉北相談窓口【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南相談窓口【小倉南区役所3F】	☎951-3610
八幡西相談窓口【八幡西区役所3号館4F】	☎641-9782

※戸畑、門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は、消費生活センター☎861-0999へ電話でご相談ください。

**消費者ホットライン☎188(いやや)**

(あなたの地域の消費生活センターにつながります。)



まもりん



みもりん