

利用していないのに支払い続けていたサブスクの契約に注意!!

【相談事例】

数年前に、一定期間無料の音楽アプリのサブスクを申し込んだ。アプリをインストールしたので解約できたと思っていたが、ずっと毎月2千円も支払っていた。携帯電話の料金と一緒にだったので気が付かなかった。(10代男性)

◆サブスクリプション（サブスク）とは、

定められた料金を定期的に支払うことにより、一定期間、商品やサービスを利用することができるサービスです。利用していなくても料金が発生します。一般的に一度契約すると、解約しない限り自動的に支払いが継続されます。

「無料体験」「無料トライアル」と広告・表示されていても、無料期間内に解約をしなければ、自動的に有料サービスに移行されます。



【アドバイス】

- 解約する時に必要なIDやパスワードは、しっかり保存しておきましょう。
- スマホアプリの場合には、アプリをアンインストールするだけでは解約できないので注意が必要です。
- 未成年者が親権者の同意を得ていない契約は、取り消しができる可能性があります。

◆わからないことや困ったことがあったら、すぐに家族や消費生活センターに相談しましょう。

相談窓口の案内

戸畑【ウェルとばた7F】	☎861-0999
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

消費者ホットライン ☎188

(あなたの地域の消費生活センターにつながります)



まもりん



まもりん