

令和6年7月26日  
北九州市保健福祉局

報道機関 各位

### 自立支援医療(精神通院医療)受給者の個人情報の紛失について

このたび、本市の自立支援医療(精神通院医療)を利用している方の連名簿データ(CD1枚)が紛失いたしました。

市民の皆様にご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。  
今後、再発防止のため、個人情報の管理強化、徹底に努めます。

## 記

### 1 概要

#### (1)紛失物

氏名、年齢、生年月日、性別、医療機関コードなどを含む、自立支援医療(精神通院医療)を利用している方の令和6年5月診療分社会保険診療報酬支払基金連名簿データ(CD1枚)。なお、CDにはパスワードが設定されているため、他人の目に触れる可能性は低い。

※ 住所や電話番号のほか、病名、既往歴、診療内容が分かる情報は含まれていない。

※ 連名簿とは、個人別(レセプト別)の情報をCSV形式に記録したデータ。

#### (2)件数

約1万件(推定)(1人で複数件の場合あり)

### 2 経過

#### (1)7月10日(水)

- ・ 請求書とCDが入った封筒を担当者が受領。
- ・ 支払処理をするために請求書等の書類を取り出し、支払い処理完了後、封筒を廃棄。

#### (2)7月23日(火)

- ・ 連名簿データを使って業務をしようとしたが、パソコンにダウンロードしていない事に気づき、デスク周辺やCDの保管場所を搜索するが発見に至らず。

#### (3)7月24日(水)

- ・ 朝、課長・係長に担当者が報告。その後、再度デスク周辺等を搜索するも見つからず。CDは、執務室外に持ち出して業務を行うことはないため、担当者がCDを取り出さずに封筒を誤って廃棄したものと推測される。

※ 7月26日時点で、個人情報流出に係る被害の報告はありません。

### 3 今後の対応

北九州市ホームページに、本件に関するページを掲載し、市民からのお問合せに対応します。

**【該当ページ名】**

自立支援医療(精神通院医療)受給者の個人情報の紛失について

**【該当ページアドレス】**

[https://www.city.kitakyushu.lg.jp/ho-huku/321\\_00054.html](https://www.city.kitakyushu.lg.jp/ho-huku/321_00054.html)

### 4 再発防止の取組み

今後は、以下に取り組み再発防止に努めます。

- ・ 封筒の中は、確実に複数人で複数回確認することを徹底する。
- ・ 担当者が封筒を受領したら、書類及び CD の確認、CD 内データのパソコンへのダウンロード、CD の保管の一連の事務処理を当日中に行うことを徹底する。
- ・ 本事案について、局内幹部会にて周知するとともに、課内での事務改善会議等を通じ、個人情報の適切な管理の徹底について注意喚起を行う。

**【問い合わせ先】**

保健福祉局 精神保健・地域移行推進課

担当:角田(課長)、西島(係長)

電話:093—582—2439