

○ 北九州市における主な市民参画の取り組み状況

1 主な市民参画の取り組み状況

区分	取組内容	概要
個人 広聴	市民のこえ	市民の声を市政に反映させるため、本庁舎の広聴課、各区役所の広聴担当課及び出張所に相談窓口を設置するとともに、市のホームページに専用フォーム(市民のこえ[ご提案・ご相談])を開設し、電話や来訪、メール、FAX、郵便などで寄せられる、市民一人ひとりからの局区等に対する要望や意見などを受け付け、市政の推進に役立っている。
集会 広聴	出前講演	市が重点的に取り組む政策や施策、事業について、市民グループや団体からの要望に応じて、市の幹部職員等が直接出向き、講演を行っている。なお、講演のテーマを記載したテーマ集を市のホームページで公開するとともに、区役所、出張所、市民センターで閲覧できるようにするなど利用喚起にも取り組んでいる。
調査 広聴	市民意識調査	18歳以上の市民3,000人(無作為抽出)を対象に、市政に対する意識等を調査し、市政運営の参考としている。あわせてテーマを設定して行う「特定テーマ調査」を同時に実施している。
	市政モニター	毎年18歳以上の市民を対象に市政モニターを約150名公募し、市の施策や事業に関するアンケート調査を行い、その結果を公表している。
	市民意見提出手続(パブリックコメント制度)	市が基本的な計画等を立案する過程において、あらかじめその案を公表し、これに対して市民等から提出された意見を考慮して基本的な計画等の決定を行うとともに、提出された意見の概要とこれに対する市の考え方等を公表している。

2 市民参画の取組実績

(1) 市民のこえ

- ・チラシや市HPへの掲載等により、提案制度の周知を行っている。
- ・市民のこえを反映させた事例を含めて「寄せられた市民のこえとその回答・対応」を市のHPで公開している。

<参考>受理件数

年度	R1	R2	R3	R4	R5
実績	1,766件	4,541件	3,932件	2,940件	3,218件

(2) 出前講演

○テーマ数、実施回数、参加者数

年度	R1	R2	R3	R4	R5
テーマ数	234	226	230	232	231
実施回数	493回	160回	215回	249回	266回
参加者数	26,898人	7,984人	10,369人	9,709人	11,117人

(3) 市民意識調査

○市政評価と要望の上位5位(令和5年度実施結果)

	市政評価(よくなっている)		市政要望(もっと力を入れてほしい)	
	項目	スコア	項目	スコア
1位	防犯、暴力追放運動の推進	886	高齢社会対策の推進	870
2位	子育て支援の推進	735	子育て支援の推進	679
3位	医療・衛生管理体制の充実	693	産業の振興	531
4位	ごみの適正処理とリサイクル	537	学校教育の充実	375
5位	緑のまちづくりの推進	413	医療・衛生管理体制の充実	333

※スコアとは、1位を3点、2位を2点、3位を1点として計算した合計

○特定テーマ

年度	特定テーマ
R1	市民のモラル・マナーについて
R2	広報活動に関する調査
R3	子どもの生活状況調査
R4	市政満足度調査について
R5	市民主体のまちづくりについて

(4) 市政モニター

○アンケート実施回数

年度	R1	R2	R3	R4	R5
実績	11回	10回	9回	9回	8回

(5) 市民意見提出手続(パブリックコメント制度)

- ・市政だよりや市ホームページに加え、案件により、市民にとって分かりやすい概要版の作成や、市公式SNS、説明会開催等の活用により市民意見を呼びかけている。

○パブリックコメント実施件数

年度	R1	R2	R3	R4	R5
実績	21件	17件	14件	16件	20件

(6) その他

○新ビジョン策定に伴う市民参画の取組み

- ・北九州市のさらなる飛躍につながる「新たなビジョン」となるよう、その策定過程では、「未来の北九州市をこんなまちにしたい」「こんなまちだったら暮らしやすい、人や企業を呼び込むまちになると思う」など、多くの市民の皆様からご意見を頂いた。

(例) 各区でのミライ・トーク、属性別(働く女性・子育て世代・若者)のミライ・トーク、子ども・保護者アンケート、高齢者インタビュー、各種団体(市内76団体)からの意見、など

○付属機関及び市政運営上の会合

付属機関

- ・調停、審査、諮問又は調査等を行い、その結果を答申等の形でまとめるために設置される機関

R4年度 設置数73 会議開催数延べ544回 委員数延べ1,230名

市政運営上の会合

- ・市の政策課題に対して学識経験者、市民等の意見を求め、市政運営上の参考とするために開催される会合

R4年度 設置数17 会議開催数延べ34回 委員数延べ168名