

## ～障害のある方や高齢者の会話をスムーズに～ 音声認識AIを活用した窓口会話の字幕表示（実証実験）を開始！

北九州市では、市民の誰もが便利で快適な生活を送ることができるよう、デジタル技術を活用した市民サービスの向上に取り組んでいます。

この度、区役所保健福祉課窓口において、聴覚に障害のある人等に対し、音声認識AIを使った会話の字幕表示サービスの実証実験を開始します。

### 記

#### 1 概要

「障害者による情報の取得及び利用並びに意思疎通に係る施策の推進に関する法律（令和4年5月施行）」では、障害のある人があらゆる文化の活動に参加するためには、情報の十分な取得利用・円滑意思疎通が重要とされています。現在、聴覚に障害のある方等が窓口に来られた際、主に筆談でのやり取りを行っていますが、音声認識AIツールを活用することで、職員からの説明スピードの向上やお伝えする情報の正確性の向上について検証します。

#### 2 対象者

聴覚に障害のある方等で、窓口での相談や申請手続きの際に、職員の発言内容の字幕表示を希望する方

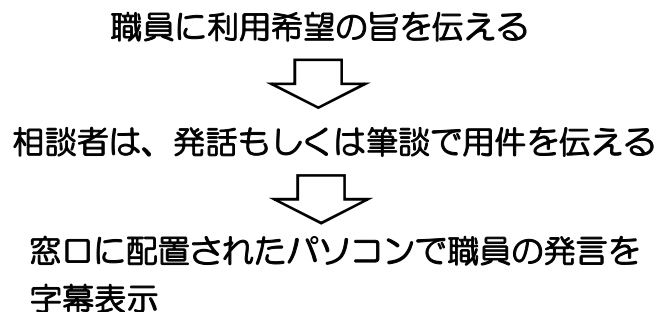
#### 3 実施期間

令和6年6月17日 から 令和7年3月31日 まで

#### 4 実施場所

各区役所 保健福祉課窓口

#### 5 利用のイメージ



#### 【問い合わせ先】

（実証事業について）

保健福祉局障害福祉企画課 若松（係長）、樋口（課長）

TEL 093-582-2453

（音声認識AIツールについて）

デジタル市役所推進室DX推進課 渡辺（係長）、西原（課長）

TEL 093-582-2144