

報道機関各位

道路や公園等の通報に加え、損傷を通報いただける

「Kit a Q市民レポート」

で市有建築物が通報いただけるようになります！

北九州市では、市有建築物老朽化対策の一環である「今後の予防保全の強化」の具体的取組として、建物の外壁等の損傷について、市民の皆様から広く情報提供いただけるよう、オンラインで簡単に市に通報いただけるシステムを追加導入しましたので、お知らせします。

1 概要

道路・公園・河川等の損傷を、スマートフォンなどを用いて、オンラインで簡単に通報していただくことができるKit a Q市民レポートに、市有建築物が追加されます。

2 利用開始日 令和6年5月31日（金）

3 通報できる内容

(1)対象

北九州市が所有している建物と付属の塀等
例)小中学校、市営住宅等

(2)通報内容

外壁のひび割れ、落下等

損傷事例
(軒裏の損傷)



(外壁の損傷)



4 通報システムへのアクセス方法

- ・市公式LINEの「道路・建物等損傷通報」から通報
- ・市ホームページの「老朽化対策チームの取組み」に記載のQRコードから通報
- ・<建物等損傷箇所市民通報システム>のちらしに記載のQRコードから通報

※アプリのインストール不要、利用登録不要

※通報方法は別紙

▼通報QRコード



5 通報後の市の対応

通報情報を基に現地確認し、補修工事などの対応を実施します。

なお、通報状況（対応等）は、市のホームページに公開します。

▼通報状況QRコード



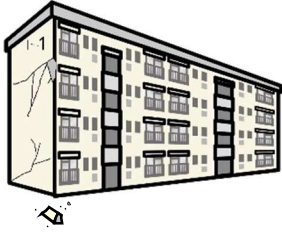
【お問い合わせ】

都市整備局建築支援課：石原（課長）、早瀬（係長）

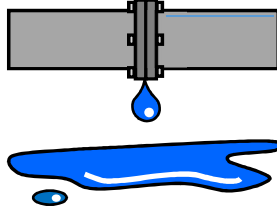
TEL：093-582-2876



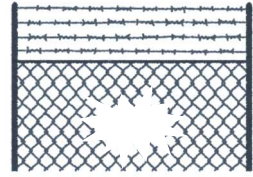
北九州市が管理する「施設」「建物」の損傷箇所を、スマートフォンなどを用いてオンラインで簡単に通報できます！



外壁ひび割れ・落下



配管漏れ



フェンス破損

システムへのアクセス方法

方法1

スマホでQRコードを読み込む



方法2

北九州市公式ホームページからアクセス

- ① 市政情報→財政状況・行財政改革→公共施設マネジメント→老朽化対策チームの取組
- ② スマらく→スマらく窓口→市への要望・通報→道路・建物等の損傷通報

通報手順

Step1

1.敷地内に無断で侵入しないでください。
※公共施設であっても、時間外や立入禁止
侵入しての撮影は、許可していません。
2.異常箇所を決して近づかないでください。
※異常箇所に近づくと危険です。撮影は
(ズーム)で行ってください。
3.安全な場所で撮影してください。
※危険な場所(道路等)で撮影はしないでくだ
い。

注意事項を確認後、
承諾して次へ進む

確認事項
 上記内容を確認して通報を続ける

次へ

Step2

検索結果

施設・建物名

所在地

戻る 次へ

通報する施設や建物
を検索し、次へ進む

Step3

添付1 (損傷箇所が分かるもの) *

参照...

最大10MB

撮影している部分
あるものか分かる写
※少し引いた写真を取
った場所が分かります

参照を押し、損傷場
所の撮影を行う

例) 建物壁面にひび割れがある場合、何処の面
のものか分かるよう撮影してください。

戻る 次へ

Step4

参照を押し、損傷部拡
大写真の撮影を行う

添付2 (損傷箇所拡大) *

参照...

最大10MB

撮影している部分の拡大写真を撮影してくだ
さい。

戻る 次へ

Step5

- ひび割れ
- 落下
- 漏れ
- 腐食
- 破損
- 傾き
- その他

選択してください

戻る 回答

損傷状況の選択
を行う

最終確認

添付2 (損傷箇所拡大)

IMG_9816.jpeg

Step 5

損傷状況を選択し

損傷状況

破損

戻る 通報

Step5までの
入力間違いな
ければ、通報を行う

通報状況の確認



ご通報いただいた状況は、左記QRコードで確認出来ます。

留意事項

本システムでご通報いただいた箇所の補修等が完了するまでは、緊急の場合を除き、一定のお時間をいただく場合がありますのでご留意下さい。