

保存版

年1回発行です。保存してご活用ください。

くらしの中の上下水道

令和7年(2025年)6月発行 第18号 北九州市上下水道局総務部総務課 T803-8510 北九州市小倉北区大手町1-1 ☎093-582-3131



No.18

強靭な上下水道を目指して

上下水道管の老朽化が進んでいます

北九州市が管理している水道管は約4,600km、下水道管は約4,700kmあります。その多くが高度経済成長期(昭和30年~50年頃)に整備されたもので、今後、急速に老朽化が進行するため、劣化した上下水道管の更新作業を計画的に進めています。また、熊本地震や能登半島地震など大規模地震災害では、上下水道施設が被災し、市民生活に大きな影響を与えました。大規模な地震が発生した際に被害を最小限に抑えられるよう、各種防災・減災対策を進めています。

老朽管の更新と耐震化

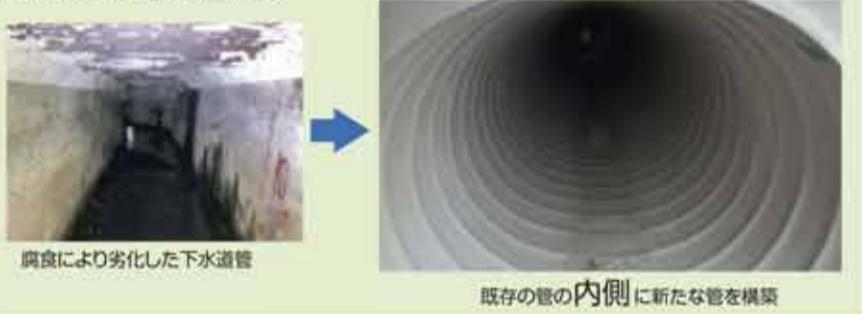
水道管の更新と耐震化

老朽化した水道管は、更新の際に地震に強い耐震管を布設しています。また、現在の北九州市上下水道事業中期経営計画では、広域避難地や災害拠点病院などに位置付けられている場所に至る、配水管の耐震化に取り組んでいます。



下水道管の更新と耐震化

一般的な耐用年数である50年を超えた下水道管や、腐食しやすい環境にある下水道管では、破損のリスクが高まっています。このため、目視やカメラによる定期的な点検調査の結果に基づき、計画的に下水道管の更新や耐震化を進めています。



TOPICS!

新技術による点検調査方法

人工衛星から照射されるマイクロ波による水道管の漏洩箇所の特定やドローンによる下水道管の劣化状況の把握など、新技術を活用した点検調査の効率化を図ります。

(調査イメージ)
左)衛星画像とAIを活用した漏洩調査
右)ドローンを活用した下水道管内の点検調査



施設の耐震化

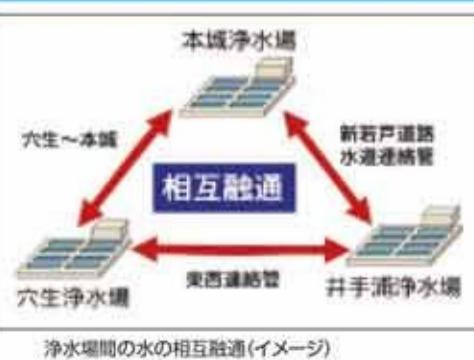
大規模な地震が発生した場合においても、水道の安全で安定した給水、下水道の最低限の水処理機能を維持するため、防災・減災の観点から、浄水場や配水池、浄化センター等の耐震化を進めています。

TOPICS! 小熊野配水池の耐震化

(写真)小熊野配水池の耐震化工事の様子



水道水の供給体制における災害対策



バックアップ機能の確保

地震災害などによる被害を最小化するため、
・浄水場間の水の融通
・複数水源の確保
・送水管の2条化
など、様々なバックアップ機能を確保しています。



水道メーター検針のご協力のお願い

上下水道お客様センターの職員が検針をします。
水道メーターボックスの上に車や物を置かないよう、ご協力を
お願いします。

職員は下記の制服を着て、業務受託者証を携帯して
います。



夏服



冬服

不審に感じた際は
業務受託者証の提示を
求めてください。



※この業務は「第一環境 ケイ・イー・エス共同企業体」に委託しています。

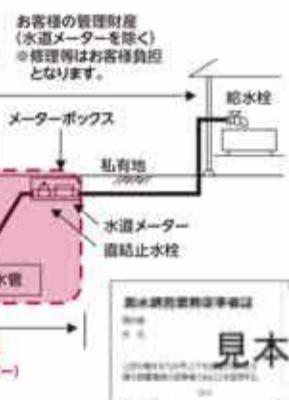
漏水調査へのご協力

無駄な漏水を防ぎ、大切な水資源を守るために、道路内の配水管からお客様の水道メーターまでの漏水調査を実施しています。

調査は調査会社に委託し、昼夜を問わず漏水箇所を早期発見する緊急漏水調査、多くの漏水が想定される地区を対象とした計画的漏水調査を行っています。

宅地内の調査の場合は、呼び鈴及びお声掛けをいたしますので、皆様のご理解とご協力のほどよろしくお願いします。

漏水調査の範囲



また調査員は上下水道局発行の漏水調査業務従事者証を携帯していますので、不審に感じた際は確認をお願いします。



見本

各種連絡先

各種連絡先

水道の使用開始・中止・名義変更の手続き

水道の使用開始・中止・名義変更の手続きは、24時間365日受付可能なインターネットがおすすめです!

水道の使用開始は、使用開始予定日の5日前までにお申し込みください。

但し、土曜日、日曜日、祝休日及び12/29~1/3は除く。



インターネット受付はこちら

→ ○インターネット受付：<https://www.suidou.city.kitakyushu.lg.jp/kaihei/top.html>

○FAX受付：093-582-1363 ※FAXご利用の際は、送信間違いのないよう十分ご注意ください。

○電話での受付

上下水道お客様センター ☎093-582-3031

【電話受付日時】※令和7年4月1日から変更しています。

月曜日～金曜日(祝休日、12/29～1/3は除く。)

3月、4月は土曜日も受付します。

午前8時30分～午後6時



水漏れ・水道工事

門司区・小倉北区・小倉南区にお住まいの方

東部工事事務所

☎093-932-5790

若松区・八幡東区・八幡西区・戸畠区・芦屋町・水巻町にお住まいの方

西部工事事務所

☎093-644-7820

下水道の事故やトラブル

各区役所まちづくり整備課 下水道担当 直通電話番号

※排水トラブルやマンホールから下水の流出を発見したとき等は、下記にご連絡ください。

門司区 ☎093-331-1886 小倉北区 ☎093-582-3475 小倉南区 ☎093-951-4123 若松区 ☎093-761-5326
(夜間・休日) ☎093-331-1890 (夜間・休日) ☎093-582-3312 (夜間・休日) ☎093-951-4120 (夜間・休日) ☎093-761-5320

八幡東区 ☎093-671-0805 八幡西区 ☎093-642-1454 戸畠区 ☎093-871-1504
(夜間・休日) ☎093-671-0800 (夜間・休日) ☎093-642-1440 (夜間・休日) ☎093-871-1500

24時間受付

敷地内の給排水の不具合

北九州管工事協同組合(☎592-1592、土日祝休)から工事店の紹介を受けるか、又は下記URL(上下水道局HP)を参照され、各工事店へ直接ご連絡をお願いします。

なお、修理費はお客様負担となるため、トラブル防止等の点から必ず見積取得してください。

・給水(水道)：<https://www.city.kitakyushu.lg.jp/suidou/s00800005.html>
「地元修繕店一覧」で検索

・排水(下水道)：https://www.city.kitakyushu.lg.jp/suidou/menu01_0014.html
「北九州市排水指定工事店一覧」で検索



安全・安心な水道水について

上下水道局では、水道水の安全を確認するために水質を検査しており、国が定める水道水質基準に適合するように、適切な浄水処理・塩素消毒を実施し、安全な水を供給しています。

安心してお飲みいただけます

今話題のPFASとは?

PFASとは有機フッ素化合物の総称で、1万種以上の物質があるとされています。このうち、PFOS(ペルフルオロオクタンスルホン酸)、PFOA(ペルフルオロオクタン酸)はその一種です。

国は水道水におけるPFOS及びPFOA合算で暫定目標値を50ng/L以下と定めています。(50ng/Lは水1L中に10億分の50gが溶けている濃度)

PFOSやPFOAは2000年代はじめ頃までさまざまな製品の製造過程で使用していましたが、現在は使用・製造・輸入が原則禁止されています。

自然界で分解されにくく、環境中に長く残留することが問題となっています。

体に入った場合は徐々に体内に排出され、約3~6年で体内に入った量が半減すると報告されています。

参考：環境省HP <https://www.env.go.jp/water/pfas.html>

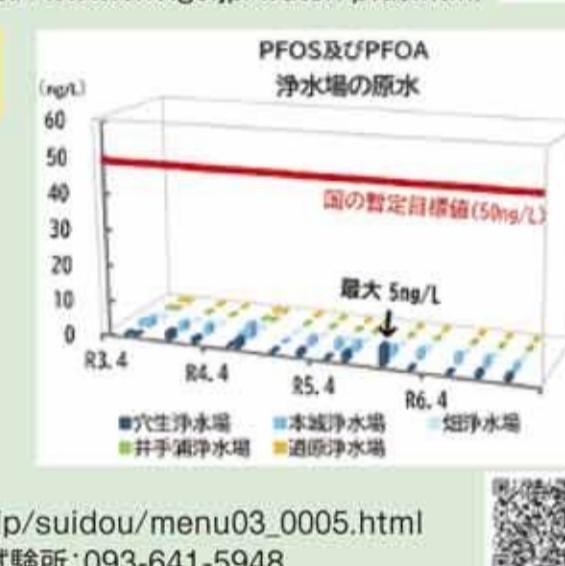
北九州市の水道水のPFASは大丈夫?

北九州市では市内5つの浄水場で原水(浄水処理前の水)や浄水(処理後の水)におけるPFOS及びPFOAの検査を行っています。

いずれも検査結果はほとんど不検出であり、国の暫定目標値を大きく下回っています。ご安心ください。

水道水の検査結果はHPでご覧になれます。

https://www.city.kitakyushu.lg.jp/suidou/menu03_0005.html
水質に関するお問い合わせは、水質試験所:093-641-5948



水道料金のお支払いは便利な口座振替がおすすめ!

口座振替にされると…



▶毎回お支払いに行く手間が省けます。
▶うっかり支払い忘れもありません。

お取扱いできる金融機関

銀行	北九州、伊予、大分、西京(山口県内店舗のみ)、佐賀、筑邦、三菱UFJ、西日本シティ、肥後、もみじ、福岡、福岡中央、豊和、みずほ、三井住友、南日本、広島、十八親和
金庫	遠賀信用、九州労働、福岡ひびき信用
信用組合	横浜幸銀 朝銀西(北九州支店のみ)
農協	北九州
郵便局	九州内(沖縄県を除く)のゆうちょ銀行(郵便局)

お申込み方法



ハガキでお申込み

申込ハガキをお送りしますので、上下水道お客様センター(TEL:093-582-3031)にお申し付けください。

金融機関でお申込み

対象金融機関の市内店舗にお申込用紙をご用意しております。通帳、届出印、お客様番号がわかるもの(「使用水量のお知らせ」など)をお持ちください。

Webでお申込み

一部の金融機関については、右のQRコードから手続きができます。通帳番号、お客様番号がわかるもの(「使用水量のお知らせ」など)をご用意ください。

スマートフォン決済でお支払いもできます!!

詳細は[こちら](#)



北九州市上下水道局
キッズサイト
～わたしたちの水道・下水道～

ぜひ
のぞいて
みてね♪

YouTubeで動画も配信中!
浄水場や浄化センターのバーチャル施設見学、上下水道のお仕事紹介、水道・下水道の実験や工事の様子などをわかりやすく紹介しています。

子どもから大人まで、楽しく上下水道のことを学べるウェブサイトです!
<https://kids-kitaqwater.com>

豪雨への備え

全国的に豪雨が増えています

近年、全国各地で気候変動の影響により豪雨が頻発し、内水氾濫が発生するリスクが増大しています。北九州市においても、過去の豪雨では市内各所で広範囲にわたり、浸水被害が発生しました。豪雨の際、内水氾濫は河川が近くない場所でも発生するおそれがあります。



内水氾濫の状況(平成30年7月)



内水氾濫のメカニズム

内水氾濫には2つのタイプがあります。



短時間に激しい雨が降ることで、排水が間に合わず発生する氾濫



河川の水位が高くなることで、排水できず発生する氾濫

情報の収集

北九州市では災害に備え、様々な情報を発信しています。自分の住んでいるところでどのような災害が起こりやすいか、避難場所はどこか、またその避難場所がどの災害に適応しているかなど、日ごろから防災情報を積極的に入手し、災害に備えましょう。

①防災ガイドブック・ハザードマップの確認

「防災ガイドブック」は、いざという時に適切な判断・行動がとれるよう、さまざまな災害の特徴や避難のポイントなどを掲載しています。また、「ハザードマップ」は、北九州市で想定される災害リスク情報や避難場所などの情報を掲載しています。



北九州市ホームページ
(北九州市防災ガイドブック・ハザードマップ)
<https://www.city.kitakyushu.lg.jp/suidou/contents/13801096.html>

②内水浸水想定区域図の確認

想定最大規模降雨(153mm/h)と市内における過去最大規模降雨(70mm/h)が発生した場合に想定される浸水範囲を示した、内水浸水想定区域図を公表しています。(一部地区)



- インターネットでの確認(上下水道局ホームページ)
<https://www.city.kitakyushu.lg.jp/suidou/s01101096.html>
- 紙媒体での確認 各区総務企画課で閲覧が可能

家庭・地域でできる浸水対策

①雨水タンク助成制度



北九州市上下水道局ホームページ(雨水タンク)
<https://www.city.kitakyushu.lg.jp/suidou/s01101097.html>

家庭でできる浸水対策や災害時などの水の有効活用として「雨水タンクの助成制度」を実施しています。

【助成対象】

- 雨水タンクを設置する建物の所有者・使用者
- 密閉構造・既製品の雨水タンク(100ℓ以上)
- 購入前に申請が必要

【助成金額】

- 雨水タンク購入金額の2/3(上限2万円)

【申請方法】

- WEB申請または東部・西部工事事務所で受付
※審査に1ヶ月以上時間を要します

②排水路の清掃

落ち葉等で雨水ますがふさがれると、浸水が想定されていない場所でも敷地や道路が冠水する恐れがあります。雨水ますの清掃にご協力ください。



③水のうの準備

大雨が降ると急激な水位の上昇により下水が逆流することがあります。

ビニール袋に水を入れた「水のう」を置くと、下水の逆流を抑える効果があります。

北九州市上下水道局ホームページ
(逆流防止対策)
<https://www.city.kitakyushu.lg.jp/suidou/s01101064.html>



経営改善に向けた取組

上下水道局では、組織の見直し等による人件費の削減、市場連動型契約の導入による電気料金の削減、未利用地の貸付や売却といった増収対策を進めてきました。

人件費の削減



料金収入が減少する中でも、
このような経営改善に取り組んできました。

電気料金の削減

電気代が高騰する中、30分単位で単価が変動する市場連動型契約を導入し、単価が安い時間帯に設備を運転することで、電気料金を削減しました。

上下水道事業合計で
年間約7.3億円の削減見込み

資産の有効活用



約19億円
の収入
(水道事業)

約9億円
の収入
(下水道事業)

※水道・下水道事業いずれもH15～R5年までの累計額

令和7年度 当初予算概要

- ・収入の大部分を占める料金(使用料)収入は減少傾向です。
- ・近年の物価高や労務単価の上昇、老朽化の進行のため、支出は増加傾向です。
- ・水道事業では14億円、下水道事業では10億円の純損失を計上しています。

予算概要是こちら▶



水道事業の収益的収支

(水道施設の運転・管理にかかる収入と支出)

《収入》202億円 純損失 14億円

料金収入 150億円 その他 51億円

《支出》216億円

浄化費用 16億円
維持管理費 36億円
減価償却費 89億円
その他支出 75億円

※各項目は1億円未満で四捨五入を行っており、計算が一致しない場合があります。
※水道施設・下水道施設の整備や更新にかかる収入と支出は含まれておりません。

下水道事業の収益的収支

(下水道施設の運転・管理にかかる収入と支出)

《収入》270億円 純損失 10億円

使用料収入 142億円 他会計負担金 60億円 その他収入 67億円

《支出》280億円

維持管理費 78億円
減価償却費等 164億円
その他支出 38億円

上下水道

下水道

下水道は、家屋からの汚水を処理し悪臭や伝染病、大雨による家屋の浸水を防止し、海や川の環境を守るなど、安全で快適な生活のために重要な役割を果たしています。



のしきみ

水道

私たちの生活に欠かせない「水」。上下水道局では川や貯水池から取水した水を、沈殿やろ過、消毒によって安心して飲める水にしています。

