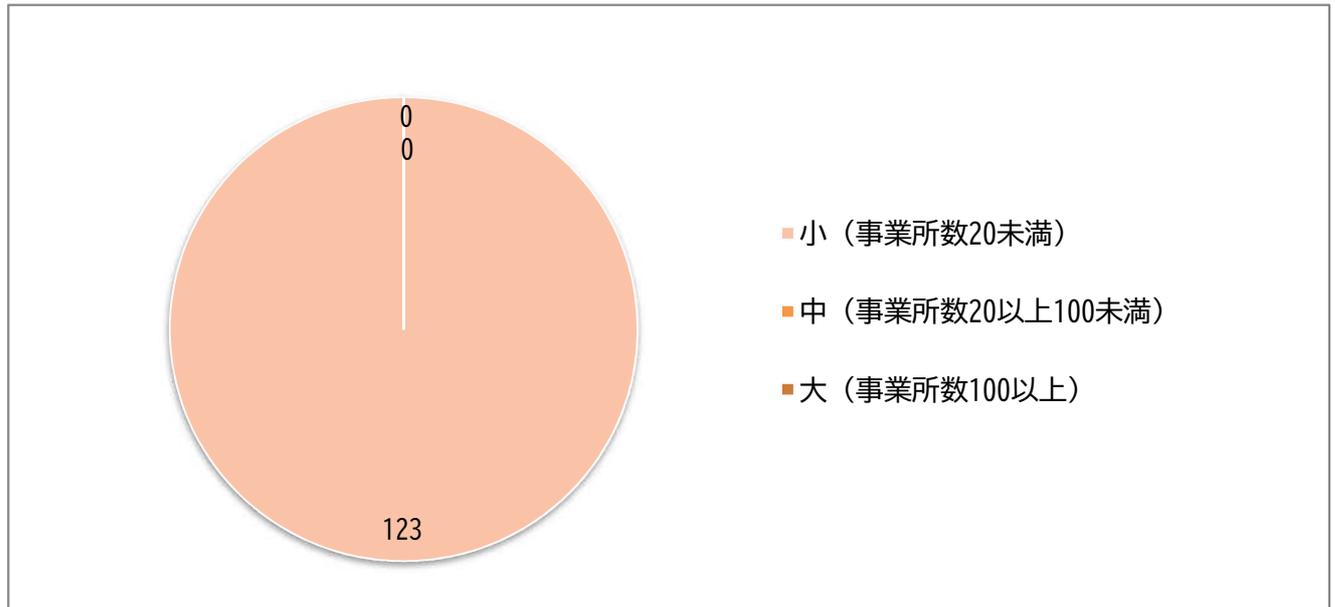


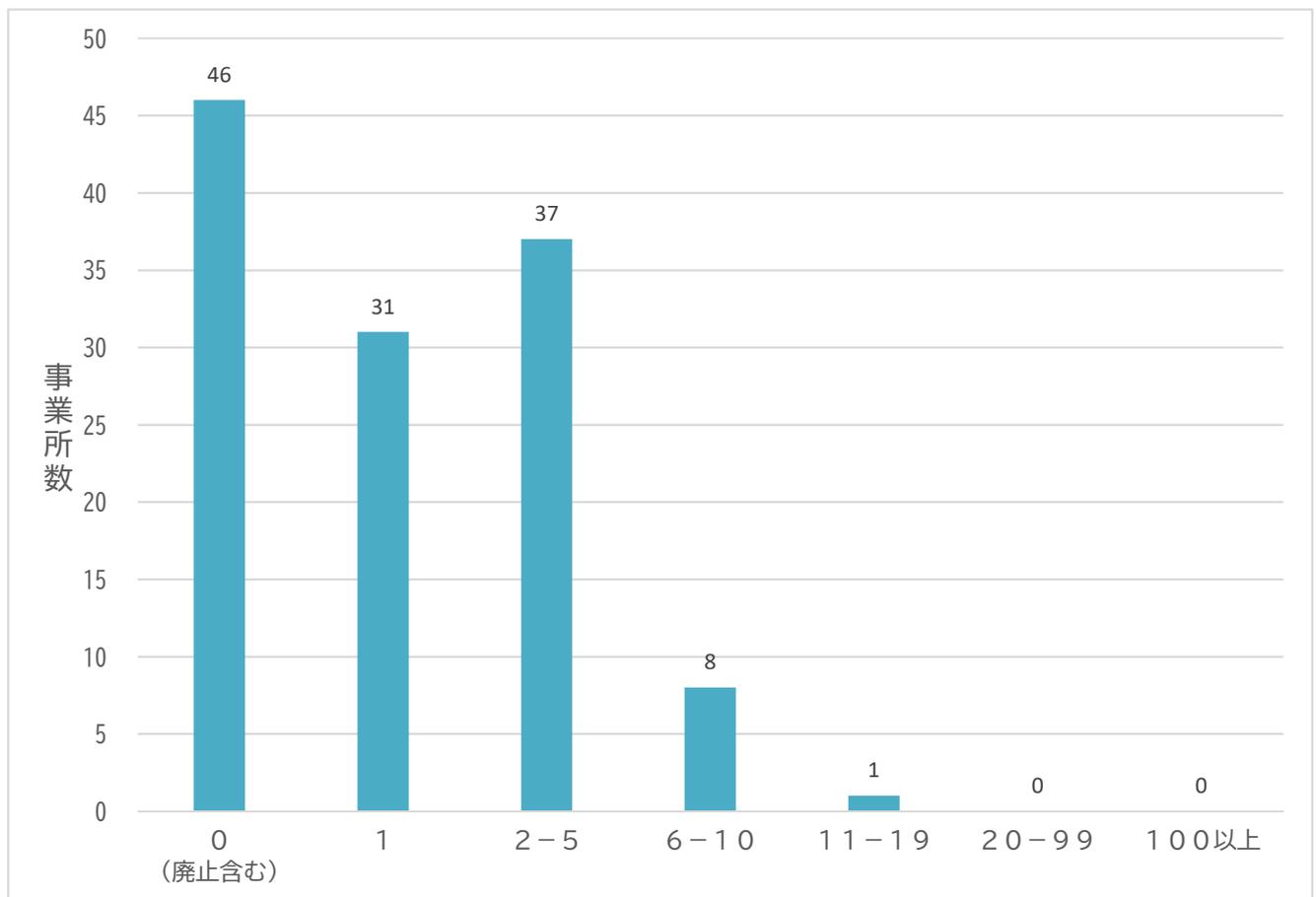
# 業務管理体制の整備（法令遵守等）の状況確認の点検表（集計結果） - 令和5年度 -

※ 調査対象：123事業者（うち、廃止・事業所なし：46、事業所はあるが回答なし：0）

## 【事業者規模】

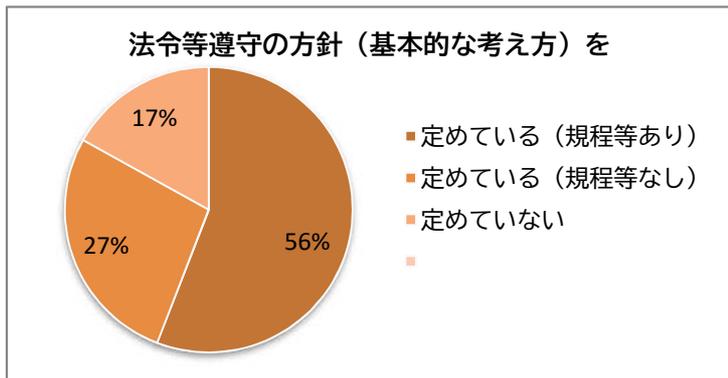


## 【事業所数の分布】



## I. 業務管理体制の全体像(廃止等46事業者除く77事業者)

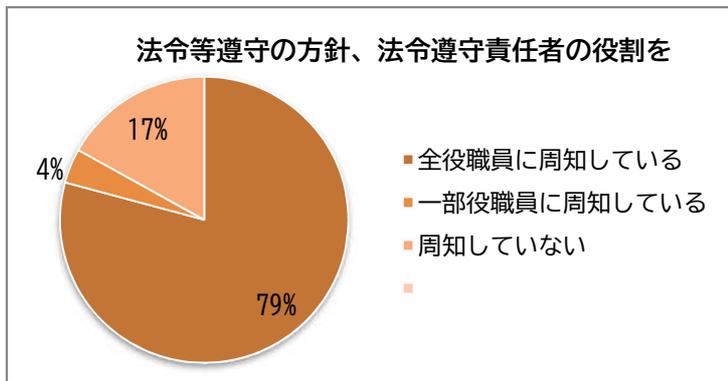
### 1. 法令等遵守の方針（基本的な考え方）について



【法令遵守方針：回答から引用】

- 介護サービスを担う事業者として法令を遵守し、適切な人員配置や設備により利用者に適切なサービスを行う。
- 常に法令を遵守しつつ、責任感を持って、当法人が、事業所の活動を通じて担う社会的な役割を果たしていきます。そのために、法令に則った適切な組織を構築し、諸規程の整備を行い、また、これを適時適切に見直し、介護保険法、老人福祉法をはじめとする各種法令、規則、基準、指針等を遵守し、適正な事業所運営に努めます。また、定期的な研修等を通じて、常に役員及び職員の法令遵守の意識を高めるよう努力します。

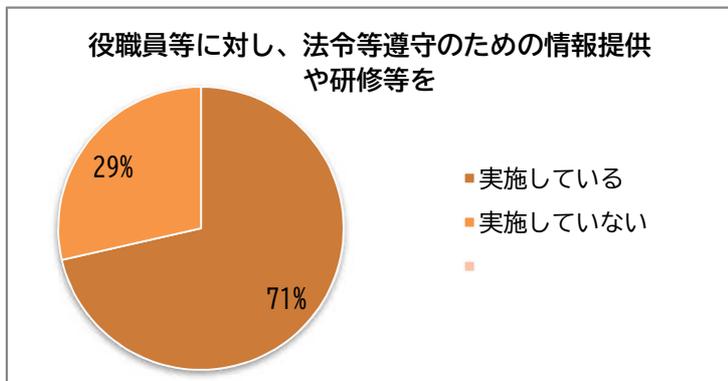
### 2. 役職員への周知について



【周知方法：回答から引用】

- 職員ミーティングにおいて法令遵守責任者が法令遵守の徹底について定期的（3ヶ月に1回程度）に周知している。
- 定例会議で全職員に周知徹底を図っている。
- 法令遵守に関するマニュアルを職員採用時の研修で配布し、周知している。
- 毎年4月に法令順守。介護保険法、各種加算について研修をおこなっている。また、新入職員研修でも法令順守について学んでいる。

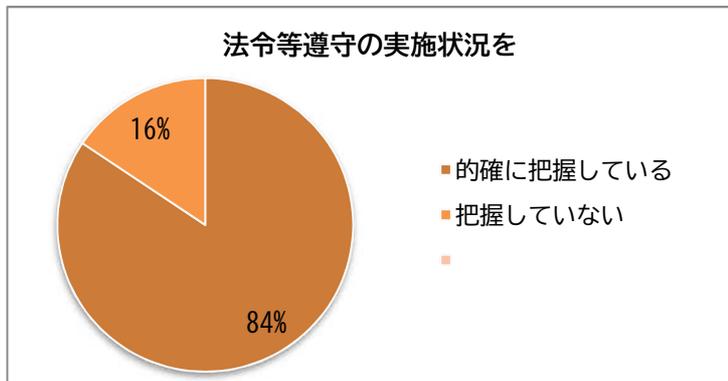
### 3. 役職員等に対する情報提供及び研修等について



【情報提供の方法：回答から引用】

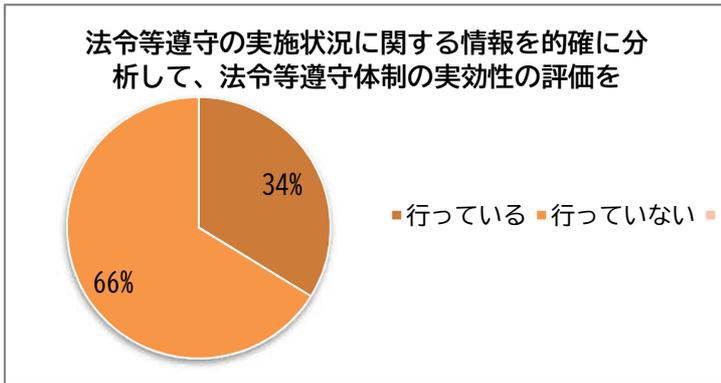
- 最新法令の情報を把握した都度、ミーティング等で情報共有している。
- 研修会を月一回開いており、その中で適時情報提供を行っている。
- 事業所のマニュアルとテキスト（法令順守）を読み上げ、確認。
- 職場ミーティングにおいて、法令遵守者が定期的に周知している。

### 4. 法令等遵守の実施状況の把握について



【把握の方法：別添資料（グラフ）を参照】

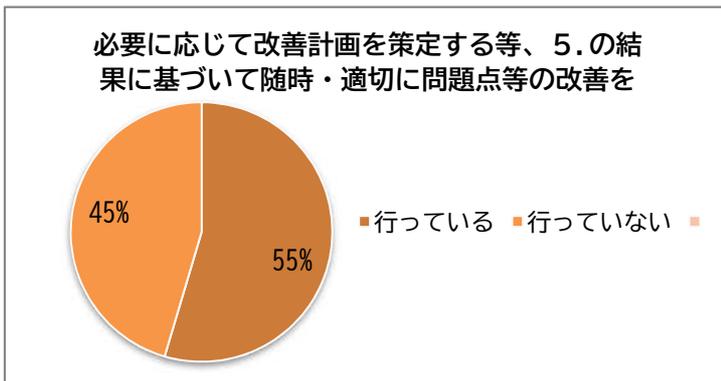
## 5. 情報の分析及び実効性の評価について



【評価・分析の方法：回答から引用】

- 毎月実施している定例の打合せや必要に応じて随時行う打合せ等で情報の確認・共有化を図っています。
- 毎月ケアプランに沿ったサービス提供ができていますか、介護保険の法令が守られているか、守秘義務が守られているか確認する。
- 月1回の全体会議において報告確認をする。
- 事業所毎の報告内容をチェックし、法令等遵守について問題がないか評価している。

## 6. 随時・適切な問題点等の改善について



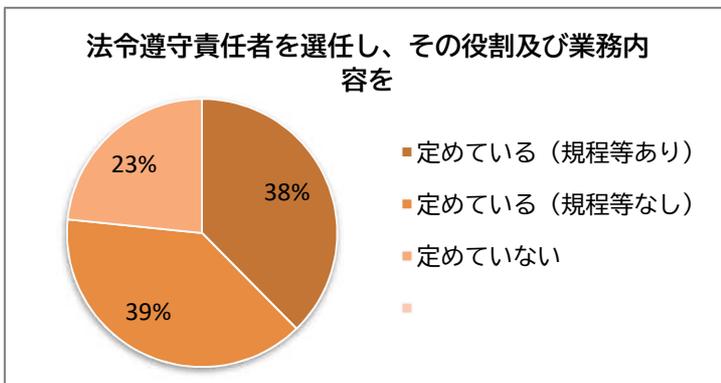
【改善の方法・事例：回答から引用】

- 作成済みの各種マニュアルを定例打合せ等で検討・確認し、見直しを行っています。
- 職員ミーティングにて、問題把握・分析・改善点を行っている。

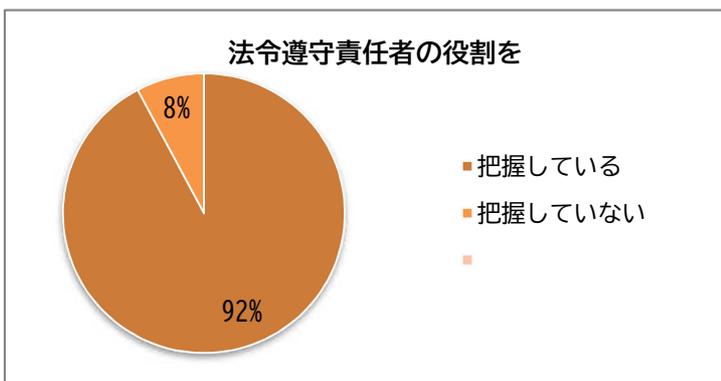
## II. 法令遵守責任者の役割及びその業務内容(廃止等46事業者除く77事業者)

### 1. 法令遵守責任者（役職名・氏名） → 省略

### 2. 法令遵守責任者について

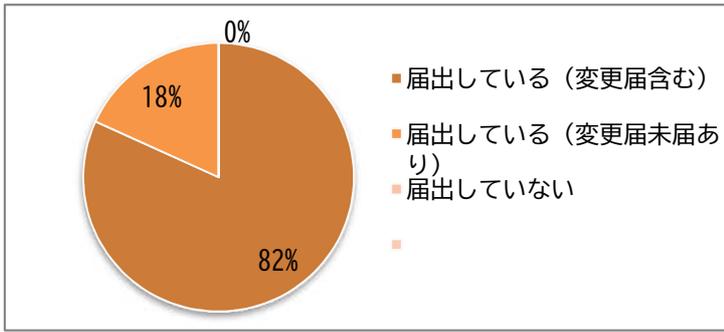


### 3. 法令遵守責任者の役割について



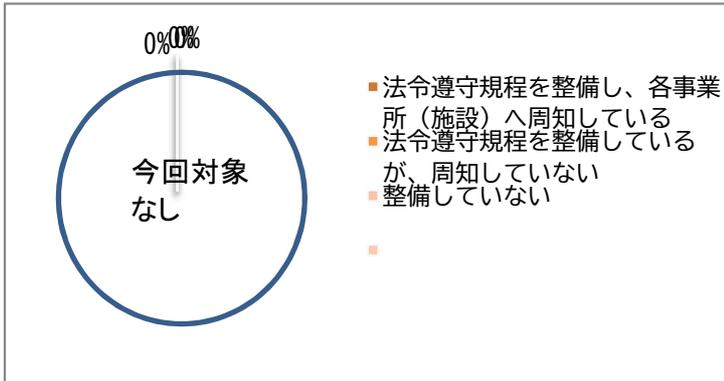
【把握の方法：別添資料（グラフ）を参照】

#### 4. 法令遵守責任者の届出（法令遵守責任者の変更等があった場合を含む）について

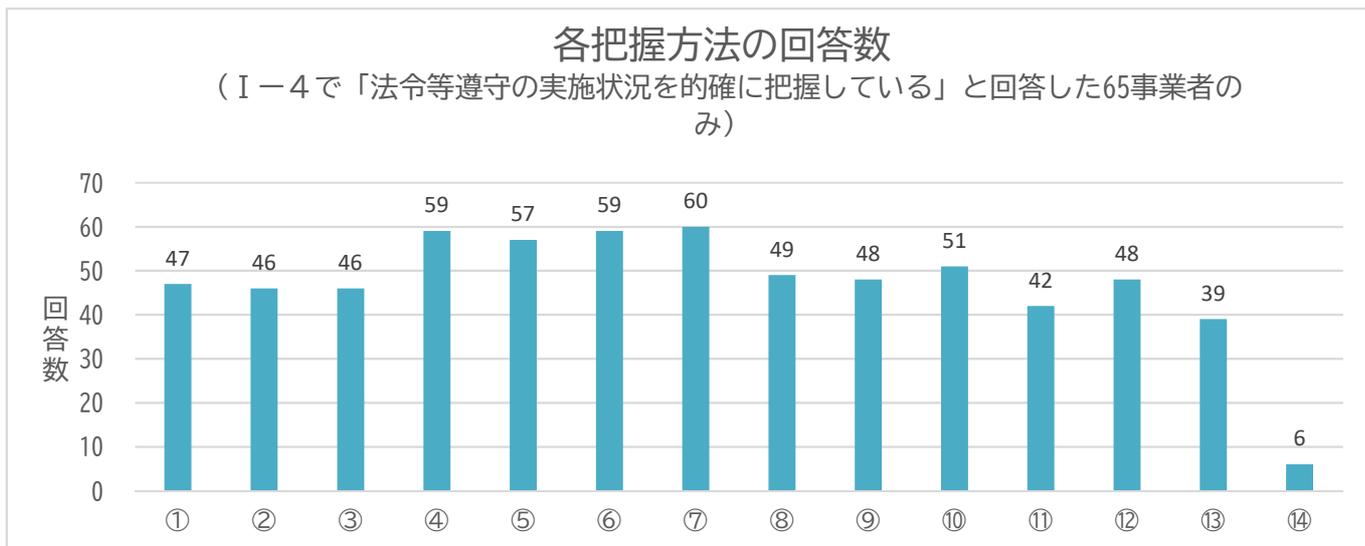


### Ⅲ. 業務が法令に適合することを確保するための規程及びその内容 〔事業所（施設）数が20以上の法人のみ〕

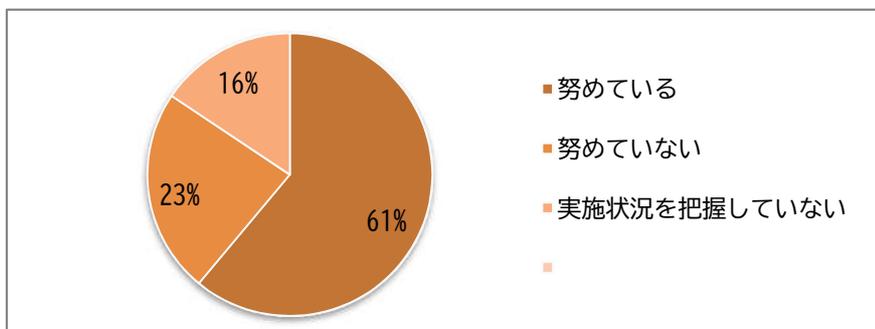
#### 1. 法令遵守規程の作成と各事業所（施設）への周知について



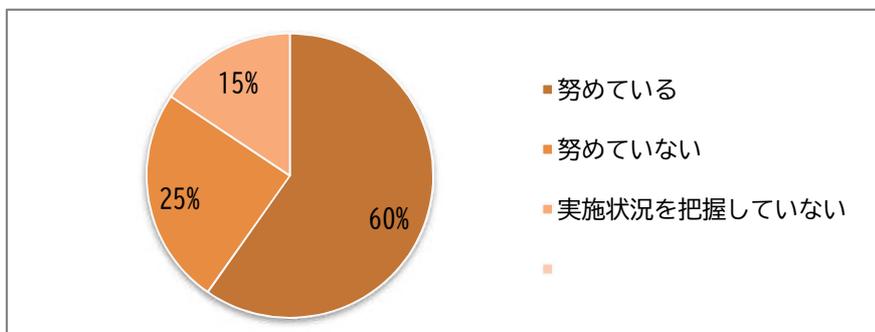
【参考】「I-4. 法令等遵守の実施状況の把握について」の内訳(廃止等46事業者除く77事業者)



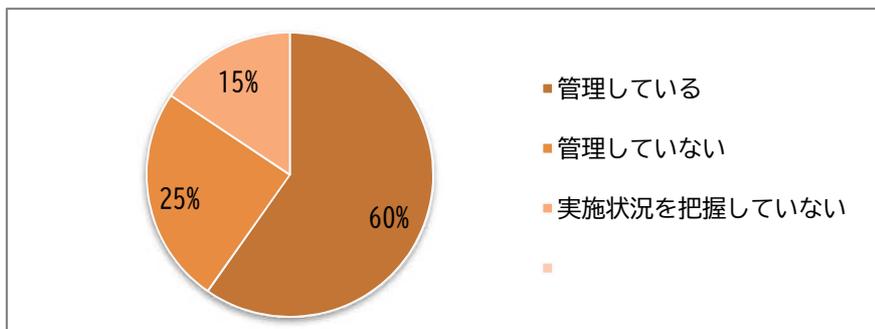
① 事業所（施設）ごとの従業員の人員を定期的に報告させ、人員確保に努めている。



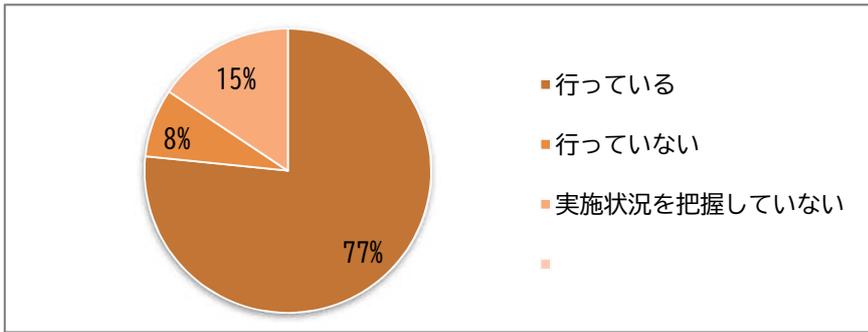
② 事業所（施設）ごとの利用者数を定期的に報告させ、定員遵守に努めている。



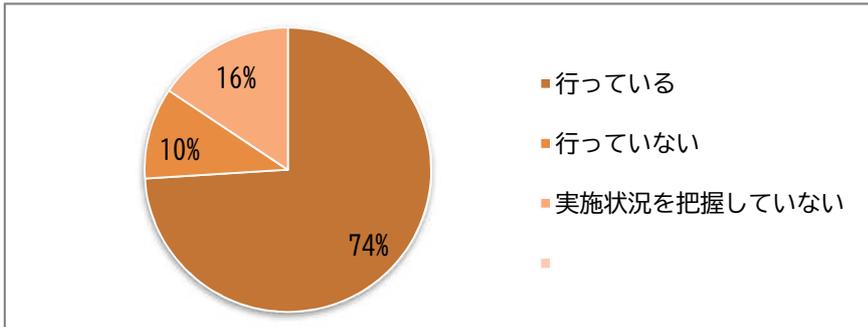
③ 事業所（施設）ごとの設備基準を把握して管理している。



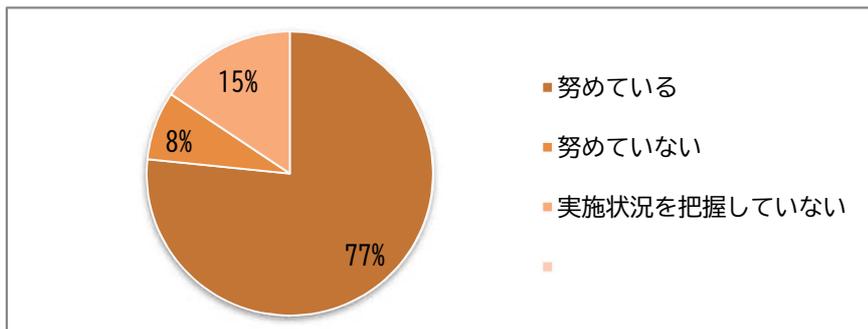
④ 高齢者虐待防止や身体拘束抑制について従業者に周知して研修等を行っている。



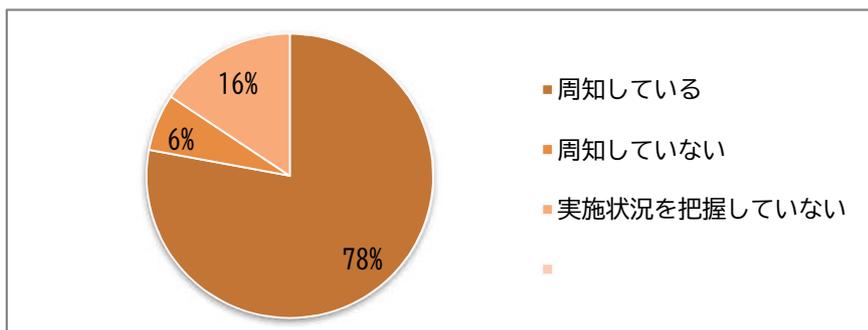
⑤ 事故発生防止について従業者に周知して研修等を行っている。



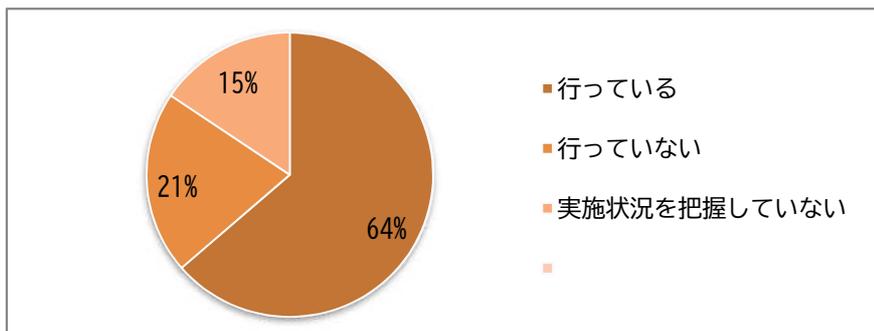
⑥ 事故及びヒヤリハット情報を集約し、再発防止策の徹底に努めている。



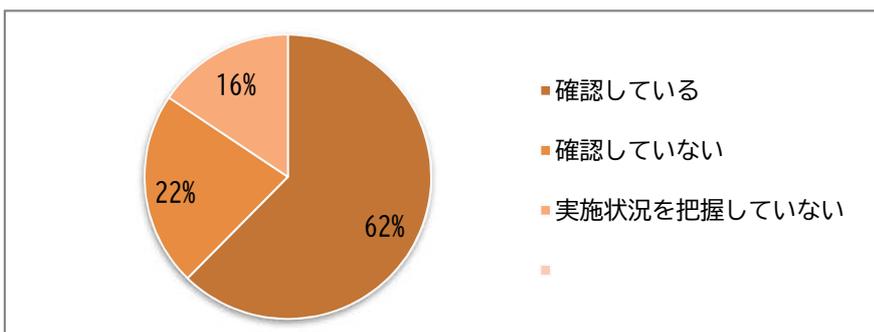
⑦ その他の運営基準（利用者等への説明、計画作成、記録作成等）について従業者に周知している。



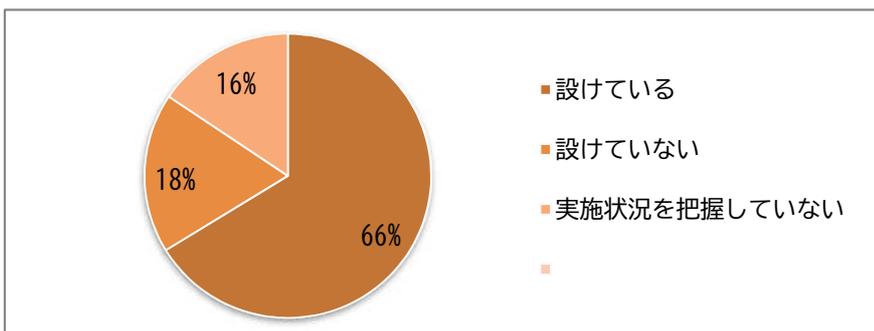
⑧ その他の運営基準（利用者等への説明、計画作成、記録作成等）について従業者に研修等を行っている。



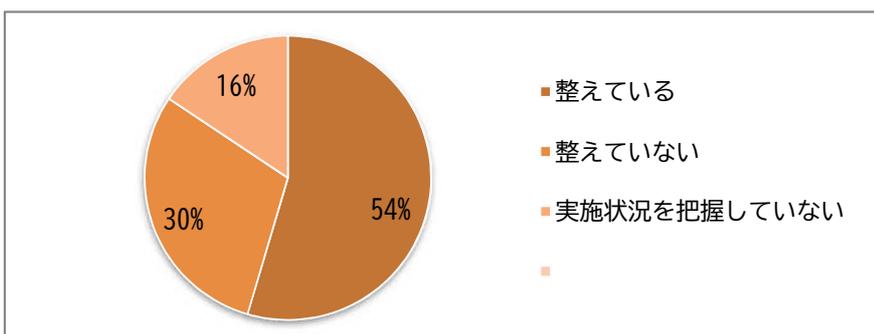
⑨ 事業所（施設）ごとの介護報酬請求が法令の要件を満たしているか、毎月の介護報酬請求前に確認している。



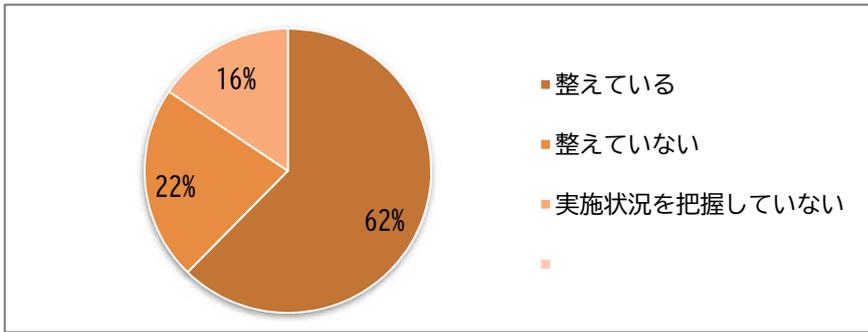
⑩ 法令遵守責任者と事業所（施設）の間で、情報交換の場を設けている。



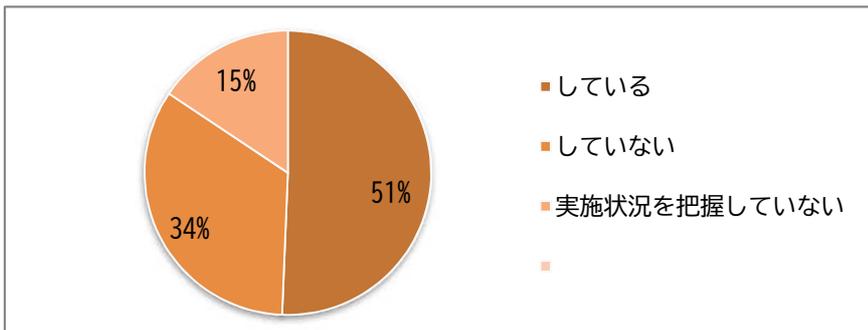
⑪ 内部通報等があった場合、事実関係を調査し、改善する体制を整えている。



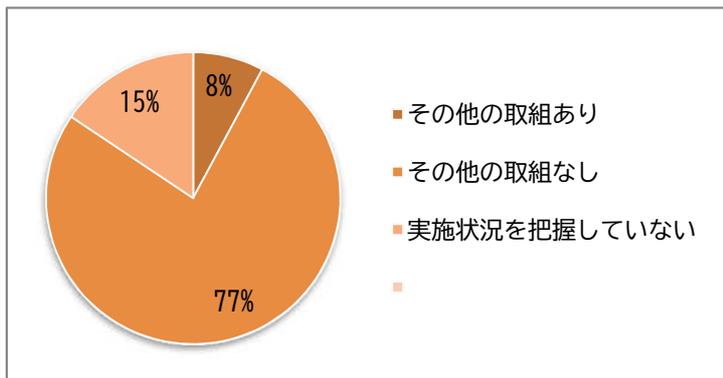
⑫ 法令等違反疑いの情報等を含む利用者等からの相談や苦情を、法令遵守責任者へ報告する体制を整えている。



⑬ 労働基準法、労働安全衛生法、健康保険法等の法令遵守について従業者に周知している。



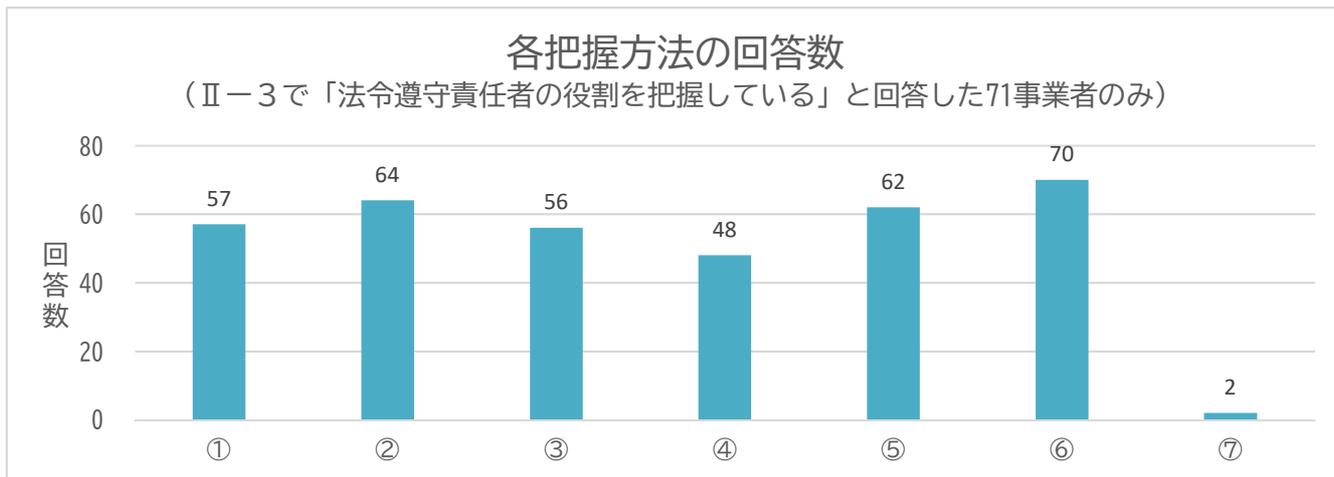
⑭ その他



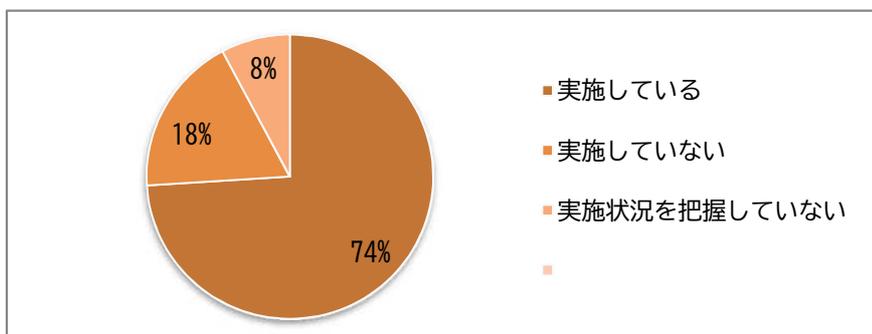
【その他の内容：回答から引用】

- 定期的にミーティング会議を行い、個人情報の取扱いについて周知を行っている。
- ご利用者・ご家族に利用可能なご意見箱を設置している。
- 道路交通法の法令遵守について周知している。

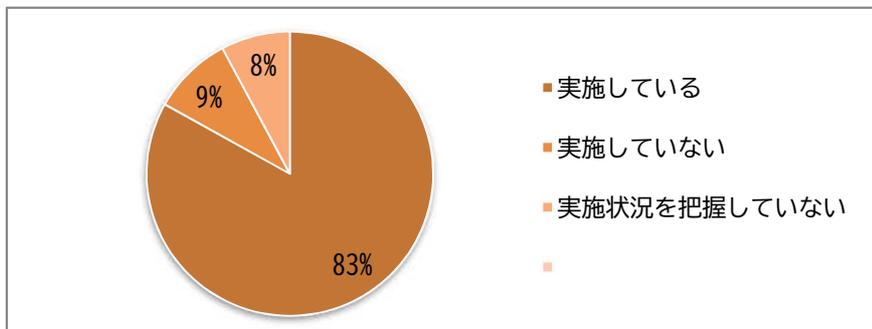
【参考】「Ⅱ-3. 法令遵守責任者の役割について」の内訳(廃止等46事業者除く77事業者)



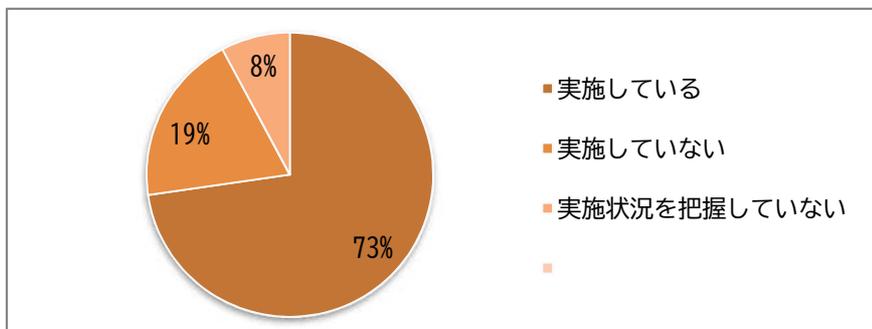
① 法令等の遵守に係る方針の制定及び周知



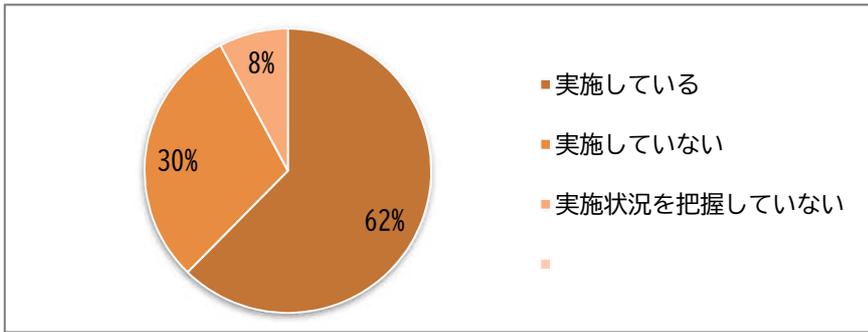
② 法令（基準）等の情報の収集及び周知



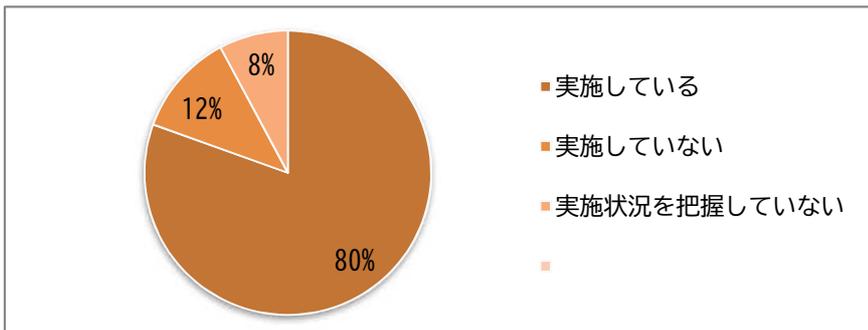
③ 法令等遵守に関連する研修等の実施



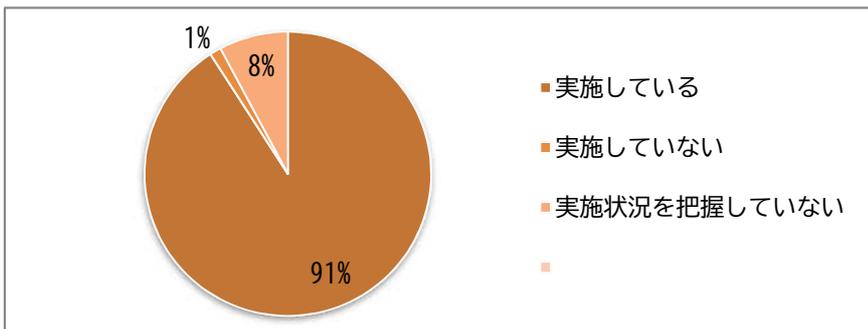
④ 法令等遵守に関連するマニュアルの作成



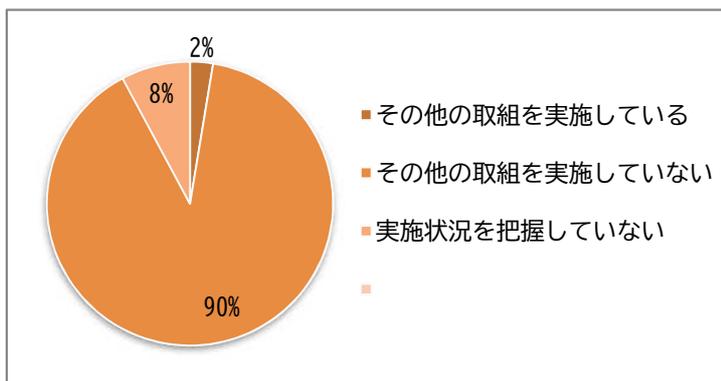
⑤ 業務に関連する法令・通知等の制度周知



⑥ 内部通報、事故報告、苦情・相談への対応



⑦ その他



【その他の内容：回答から引用】

- 各種、体制等の加算の算定要件の確認等
- 道路交通法の法令遵守について周知を行っている。
- ご利用者、ご家族、職員ともに利用可能なご意見をその都度収集している。