

令和6年度北九州市国民健康保険特定健診データ分析及び受診勧奨業務公募型プロポーザルにおける質問事項(回答書)

令和6年5月21日 保健福祉局健康推進課

No	項目	質問内容	回答
1	仕様書4 受注者が行う業務 (1)データ分析業務	データ分析のノウハウやプログラムを来年度以降も再利用する予定があるか、また再利用する予定がある場合、プログラム等を技術者以外でも利用可能な形式で提供する必要があるか、もしくは来年度以降の分析も一部受注者に委託という形式となるか。	当該業務におけるデータ分析は、受注者が保有するノウハウやプログラムを用いて行うものです。そのため、北九州市がそれらを再利用する予定はなく、また、北九州市にそれらを提供する必要はありません。また、令和7年度以降の委託形式は未定です。
2	仕様書4 受注者が行う業務 (1)データ分析業務 オ	提供データにある対象医療機関名リストにある医療機関について集計を行うとの認識でお間違いないでしょうか。また、未実施の医療機関について提供データより判断可能でしょうか。	北九州市から特定健診を実施する医療機関のデータを提供しますので、そのデータに掲載された医療機関について集計をしてください。なお、当該データに掲載されていない医療機関については、特定健診を実施していない医療機関となります。
3	仕様書4 受注者が行う業務 (1)データ分析業務 オ	①～④については集計結果を表にまとめるイメージかと思うのですが、「リストを作成」とは①～④それぞれに該当する人のリスト作成ということでしょうか？	①～④それぞれの項目について、分析し、集計結果のリストを作成してください。①～④の全ての分析結果をまとめたリストを作成する必要はありません。
4	仕様書4 受注者が行う業務 (2)通知による受診勧奨業務 ウ	こちらは当社が作成した通知物に対し、通知前後の対象者の行動変容を当社が分析し、効果検証した通知物で要件を満たす認識で良いでしょうか	お見込みのとおりです。
5	仕様書4 受注者が行う業務 (2)通知による受診勧奨業務 ア	最大実人数39,960人のデザイン種類別のおおよその内訳はわかりますでしょうか。	デザイン種類別の内訳の目安はございません。効果的な受診勧奨をするにあたり、その内容もご検討いただいたうえでの提案をお願いします。
6	仕様書4 受注者が行う業務 (2)通知による受診勧奨業務 コ	令和6年9月頃、令和6年12月頃に合わせて40,000通のDMを送付するという理解で宜しいでしょうか。	最大実人数は39,960人ですが、機械的にすべての対象者にDMを送付することは想定していません。効率的・効果的な受診勧奨のために、いつ、どのような対象者にDMを送付するのかをご提案ください。なお、想定しているDMの送付時期は仕様書のとおりです。
7	仕様書4 受注者が行う業務 (3)通知物のデザイン作成業務	2種類(ハガキの表面のみ)というのは100×148mmの1面のみのデザインでしょうか。	お見込みのとおりです。
8	仕様書4 受注者が行う業務 (3)通知物のデザイン作成業務	「送付時期については(2)と同時期を想定しているが、発注者受注者による協議の上決定する。」とありますが、製造費と郵便費のお見積りは必要でしょうか、必要な場合は部数も教えてください。	通知物の印刷と郵送は、北九州市が行います。そのため、それらを除くデザイン料、データの納品経費などについて、経費の見積もりをお願いします。
9	仕様書4 受注者が行う業務 (3)通知物のデザイン作成業務 イ	郵便はがきの表面(宛名面)のデザインを2パターン作成という認識でよろしいでしょうか。	表面(宛名面)でなく、裏面のデザインを2パターンご提案ください。
10	仕様書4 受注者が行う業務 (4)特定健診Webサイトの作成業務	Webサイトは1つの認識でよろしいでしょうか。	Webサイトは1つを想定していますが、効果的な受診勧奨のために複数のサイトが必要な場合は、この限りではありません。
11	仕様書4 受注者が行う業務 (4)特定健診Webサイトの作成業務	受診勧奨用webページは来年度以降も内容を一部変更して運用していく想定か、もしくは今年度限りのものとなる想定か	令和7年度以降の委託内容は未定のため、Webサイトは今年度限りのものと想定しています。
12	仕様書4 受注者が行う業務 (4)特定健診Webサイトの作成業務	特定健診 Web サイトの作成業務において、Webサイトを作成する媒体は、受注者の自由に決めてもいいか(ワードプレス、WIXなど指定があるか)	Webサイトを作成する媒体に指定はございませんが、Webサイトの作成に当たっては、北九州市と協議のうえ、作業を進めていただきます。
13	仕様書4 受注者が行う業務 (5)SMSを活用した受診勧奨	① 各回それぞれ何通送信の想定でしょうか。(昨年度実績は何通でしょうか。) ② 送信メッセージは、180文字程度の想定でよろしいでしょうか。	SMSを送付する対象者は受診状況により異なりますので、未定です。なお、最大実人数を7,700人としていますが、これは主に令和4年度に特定健診を受診した方となります。また、メッセージの文字数に指定はございません。効果的な受診勧奨のための文面(メッセージ)のご提案をお願いします。
14	仕様書4 受注者が行う業務 (6)報告及び納品、その他の業務 ア	地区分けのためのデータ(郵便番号をご指定いただく等)をご提供いただくことは可能でしょうか。	郵便番号等の提供は可能です。その他のデータの提供につきましては、個別に提供の可否を判断させていただきます。
15	仕様書4 受注者が行う業務 (6)報告及び納品、その他の業務 ア	効果測定の実績は区ごとに分けてのご提出が必要でしょうか。	お見込みのとおりです。
16	説明書2 公募の概要 (2)事業予算	受注者には印刷及び発送の業務が記載されているが、これにかかる印刷代および発送費は「2. 公募の概要」の「(2)事業予算」に記載されている金額に含まれるか。	お見込みのとおりです。
17	説明書5 企画提案書 (1)記載項目 サ	様式②-2 以外に契約書の添付は必要でしょうか。	提案にあたり契約書の添付は必須ではありません。ただし、実績内容の確認のために契約書の提出を求める場合があります。

18	説明書・仕様書	令和6年9月頃と12月頃の通知が予定されているが、業務委託期間内である令和7年1月から3月までの基本業務はどのようなものが想定されているか。	受診勧奨実施後の受診状況を含めたデータ分析、業務報告書の作成等を想定しています。
19	仕様書	発送方法は普通郵便でしょうか。それとも区内特別郵便での発送でしょうか。	郵送方法の指定はありませんので、区内特別郵便を利用されることも可能です。
20	仕様書	郵便料金はお見積り金額に含めますでしょうか。	業務仕様書「(2)通知による受診勧奨業務」における郵便料のみ、受託者の負担となりますので、その経費は見積もりに計上をお願いします。
21	仕様書	委託側の郵便料金立て替えの場合、2024年10月以降に郵便料金が値上げ見込みですが今時点では金額が決まっておりません。現価格での見積りで問題ないでしょうか。別途実費にて精算で宜しいでしょうか。	10月以降の発送分については、値上げ予定の郵便料で見積もりをお願いします。なお、予定されている10月以降の郵便料については総務省ホームページでご確認ください。 ( <a href="https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01ryutsu14_02000138.html">https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01ryutsu14_02000138.html</a> )
22	仕様書	指定の局出し郵便局はございますでしょうか。	発送する郵便局の指定はございません。
23	北九州市様の実施状況について	特定健診受診者に対するインセンティブ(ノバルティ等)の配布は実施しておりますでしょうか。	北九州市が運用する健康づくりアプリにおいて、特定健診の受診者に対し抽選でインセンティブを提供することとしています。詳細は、市ホームページでご確認ください。 ( <a href="https://www.city.kitakyushu.lg.jp/ho-huku/17200325.html">https://www.city.kitakyushu.lg.jp/ho-huku/17200325.html</a> )
24	別紙1 提供データについて	宛名印字用データに被保険者記号、被保険者番号を記載いただくことは可能でしょうか。また、TKAB051のデータ提供は可能でしょうか。	宛名印字用データには宛名番号があるため、被保険者記号、被保険者番号の記載しません。また、TKAB051のデータを提供することはできません。
25	別紙1 提供データについて	以下の被保険者情報データをご提供いただくことは可能でしょうか 国保総合システム 特定健診等被保険者データ(KD IF015) 国保総合システム 被保険者資格データ(EUC個人資格情報ファイル) 国保総合システム 被保険者異動報告データ(資格情報ファイル(世帯・個人))	これらのデータは提供することはできません。
26	別紙1 提供データについて	以下のレセプトデータをご提供いただくことは可能でしょうか。 医科・・・「21_REC0DEINFO_MED.CSV」 DPC・・・「22_REC0DEINFO_DPC.CSV」 調剤・・・「24_REC0DEINFO_PHA.CSV」	利用目的によっては提供可能です。個別に提供の可否を判断させていただきます。
27	別紙1 提供データについて	以下の特定健康診査データをご提供いただくことは可能でしょうか。 ・FKAC131 特定健診受診者CSVファイル ・FKAC163 特定健診結果等情報作成抽出(健診結果情報)ファイル ・FKAC164 特定健診結果等情報作成抽出(その他の結果情報)ファイル	提供することは可能です。 ただし、FKAC163は、FKAC167と内容が同じものでデータの並びのみが異なるものです。
28	別紙1 提供データについて	受注者に提供される予定の各CSVデータについて、データのサンプルもしくはデータの形式(表の各列の項目等)などを、提案書提出前に参照可能か	データの形式であれば可能です。
29	別紙1 提供データについて	受託者に提供される予定の各CSVデータについて、事前に参照することが不可能な場合、CSVにはデータにはどのようなデータが記されているか回答頂くことは可能か(年齢、性別、受診回数、地域など)	
30	評価項目・評価基準 1.(3)	通知物に含めるメッセージやデザインが評価対象となっているが、これは提案時に大部分が作成済みであることが想定されているのか、もしくは、データ分析の結果からメッセージやデザインをどのように決めるかの方針等が提案されることが想定されているか。	企画提案時に大部分を作成済みである必要はありません。データ分析をもとにメッセージやデザインをどのような方針で決めていくのかご提案ください。
31	評価項目・評価基準 1.(4)	メッセージの内容及びwebページのUIが評価対象となっているが、これは提案時に大部分が作成済みであることが想定されているのか、もしくは、データ分析の結果からそれらを構築する方針が提案されることが想定しているか。	企画提案時に大部分を作成済みである必要はありません。データ分析をもとにメッセージ内容やWEBページの構成等をどのような方針で決めていくのかご提案ください。