

質問	回答
Q1 検査は、どのくらいの時間がかかりますか？	A1 受付から終了まで約30分～1時間程度必要です。当日の混雑状況等により、予定よりも時間を要することがありますので、お時間に余裕をもって来所してください。予約時間に来所いただき、順番にご案内しています。 採血の結果は、おおむね2週間後にご本人と面談の上でお伝えしますので、検査後はお帰りください。
Q2 検査の流れを教えてください。	A2 ①受付 ②問診票記入 ③診察 ④採血 ⑤帰宅 ※結果説明は、おおむね2週間後に来所していただき、ご本人へ面談の上説明します。
Q3 採血検査の結果は、いつ分かりますか。	A3 HIV通常検査/梅毒検査の結果は、おおむね2週間後に本人と面談の上説明しています。具体的な日時は、当日お伝えします。
Q4 検査の証明書は発行してもらえますか。	A4 いかなる理由があっても、 証明書の発行は行っておりません。 証明書が必要な方は、医療機関（泌尿器科・婦人科・感染症科など）に事前に相談し、受診、証明書の発行をお願いして医療機関で検査をお受けください。

質問	回答
<p>Q5 急な仕事の都合や体調不良で、検査予約日に検査を受けられなくなりました。キャンセルするには、どうしたらいいですか。</p>	<p>A5 予約フォームの画面右上の「キャンセルはこちら」からキャンセル手続きを行ってください。 キャンセルは検査当日朝6時まで可能です。以降のキャンセルは、お電話でお願いいたします。 <u>※電話でご予約された方は、電話でキャンセルをお知らせください。</u> (保健企画課) TEL：093-522-5721(祝日を除く月～金曜日、9時～17時)</p>
<p>Q6 結果返却日に、体調不良で会場に行けない場合は、どうしたらいいですか。電話でも教えてくださいか。</p>	<p>A6 お電話での結果説明は、行っておりません。 下記へ連絡いただき、結果説明日を改めてご本人と相談して、来所していただきます。 ご本人確認のため、予約時もしくは検査時に受け取った、本人控えに記載されている予約番号をお伝えください。 (保健企画課) TEL：093-522-5721(祝日を除く月～金曜日、9時～17時)</p>
<p>Q7 検査や結果説明が、台風や大雨、大雪、災害等で中止になる場合は、どこで確認できますか。また、中止になった際の予約はどうなりますか。</p>	<p>A7 北九州市のホームページをご確認ください。匿名検査のため、受検者へ直接連絡はしておりません。 <u>また、台風や大雨、大雪、災害等でやむをえず検査が中止となったときは、再度、改めて予約をしていただく必要があります。あらかじめ、ご了承ください。</u> 予約は、電子申請もしくはお電話でお願いします。</p>