

# 第5回 北九州市DX推進懇話会

令和5年8月22日  
北九州市デジタル市役所推進室

# 令和4年度の取組結果

# 令和4年度の取組

## DX推進における取組方針

- 「デジタルで快適・便利な幸せなまち」をミッションに掲げ、「北九州市DX推進計画」に基づきDXを推進
- まずは、市民サービスの向上・業務の抜本改革など市役所のDXから着手し、地域全体のDXにつなげていく

### 課題・取組

「行かなくていい」  
自宅で簡単に  
完結する行政手続

自宅や職場で  
手続きが完結  
デジタル窓口  
電子申請  
オンライン相談

区役所等で  
「書かない」  
「待たない」

待ち時間や  
書く手間の削減  
事前申請・窓口予約  
窓口端末利用

「きめ細かく」  
「丁寧な」  
サービス提供

デジタルに  
なじみのない方  
にも丁寧に支援  
デジタル支援  
申請支援

「考える」市役所

デジタル前提で  
業務プロセスや  
働き方を刷新  
データ活用・分析  
効率化・集約化  
テレワーク等

「働きやすく」  
「いきいきと」  
「成果を出す」  
市役所

市民サービスの向上

業務効率化

### 成果

#### オンライン化推進

手続きのオンライン化、  
証明書のコンビニ交付を推進



1,591種類(59%)のオンライン化完了、  
全交付数の約1.5割コンビニ交付

#### マイナンバーカード普及促進

市民センターや商業施設等で  
申請支援、安全性周知



申請支援600回以上実施  
普及率68.6%(R5.3末)

#### 定型業務の集中処理

AI文字起こしやRPA処理などを  
集約して集中処理(デジラボ)



作業時間約10,882時間削減  
(R4実績)

#### 子育てDX

子育て世代に焦点を当て  
集中的にDXを推進



母子手帳交付対象者の  
9割がアプリから妊娠届送信

#### デジタル活用講座

高齢者等を対象とした  
デジタル活用のきっかけ作り



市民センターで30回実施  
312名参加(R4実績)

#### ローコードツール活用

サイボウズ社との連携協定に基づき、  
伴走型で導入支援



136システム本運用開始  
約35,667時間削減(R4実績)

#### 広報・PR

手続きオンライン化の取組を  
様々な手法を活用してPR



市営バスのデジタルサイネージ活用・  
おくやみ手続き案内サイトのチラシ配布

#### DX人材確保・育成

階層別研修や民間と連携したスキル別  
研修、オンライン研修などを実施



階層別研修600人以上参加  
全職員にオンライン研修実施

#### オフィス改革

グループアドレスや機能別  
スペース導入・ペーパーレス推進



柔軟な働き方の実現  
コピー用紙・印刷量約6割削減

市民サービス提供体制の多様化

市民に  
向き合う  
仕事への  
マンパワー  
のシフト

### 地域全体へのDX波及・推進

地域課題共有に向けた  
市民対話イベント  
オンラインでの市民意見・  
アイデアの募集・座談会開催



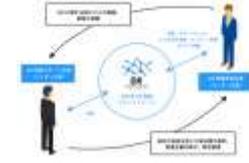
235件のアイデア投稿  
座談会に市民4名登壇

駐日デンマーク王国  
大使館とのMOU締結  
デジタル化、環境、エネルギー  
等の分野の協力に関する覚書



協定に基づく  
窓口予約の実証を検証中

中小企業のDX支援  
DXに向けた切れ目のない  
伴走支援体制



DXを推進したい企業とサポート  
企業をつなぐプラットフォーム設置

# 01 マイナンバーカードの普及促進



KitaQ DX

デジタルで快適・便利な幸せなまちへ

保有率



出張支援

600回以上実施  
(令和4年度)



市民センター・大型商業施設で  
カード・ポイント 申請支援

証明書  
コンビニ交付

H29→R4

約18倍

0.9万枚

H29

H30

R元

R2

R3

R4

17万枚超

全交付件数の

約15%

窓口発行件数

▲28%  
(H29→R4)

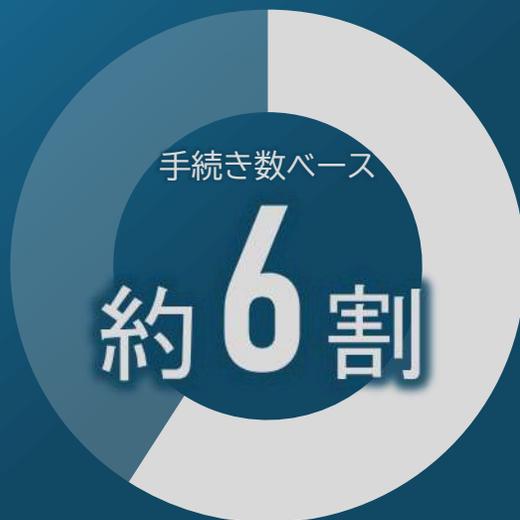
# 02 行政手続きのオンライン化



KitaQ DX

デジタルで快適・便利な幸せなまちへ

## 手続きオンライン化率



2,795 手続き中、1,794 手続き

## ネットで手続きガイド

8 種

のライフイベントに  
合わせて  
必要な手続きを案内



540 万件中、460 万件

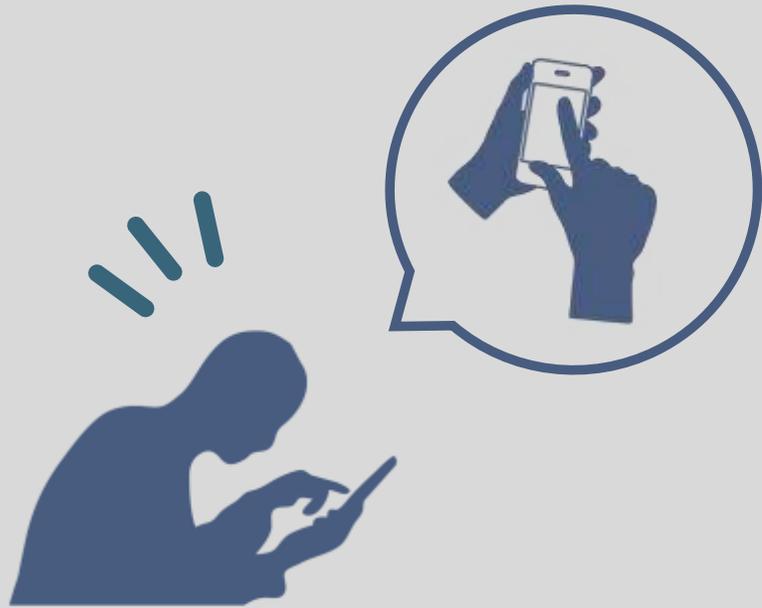
## 子育て応援アプリ



アプリで  
妊娠届提出

約 9 割

# 03 デジタルデバイス対策



KitaQ DX

デジタルで快適・便利な幸せなまちへ

## デジタル活用講座

30回実施 312名参加 (令和4年度)



## デジタル活用相談会

14回実施 136名参加 (令和4年度)



# 04 丁寧で分かりやすい広報・PR



KitaQ DX

デジタルで快適・便利な幸せなまちへ

## 出前講演

(令和4年度)

20回実施



## 視察受入

(令和4年度)

11自治体



## 広報・PR

市営バスの  
デジタルサイネージを活用したPR



おくやみ手続きの  
案内サイトのチラシを  
市内葬儀社に配布



# 05 セキュリティ対策の徹底



KitaQ DX

デジタルで快適・便利な幸せなまちへ

(R4.4)

## セキュリティ 担当ライン新設



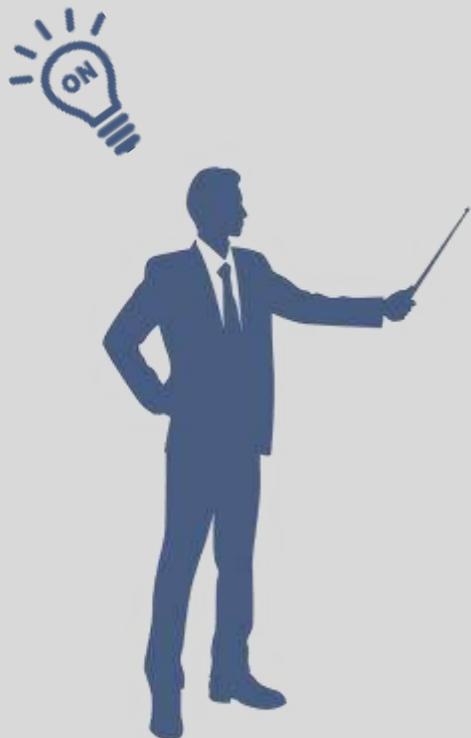
政令市  
初!

(R5.4施行)

## 情報セキュリティ ポリシー改定



# 06 BPRの取組の徹底



Kita@DX

デジタルで快適・便利な幸せなまちへ

## 市役所の業務量調査

354課 1,474係  
の業務

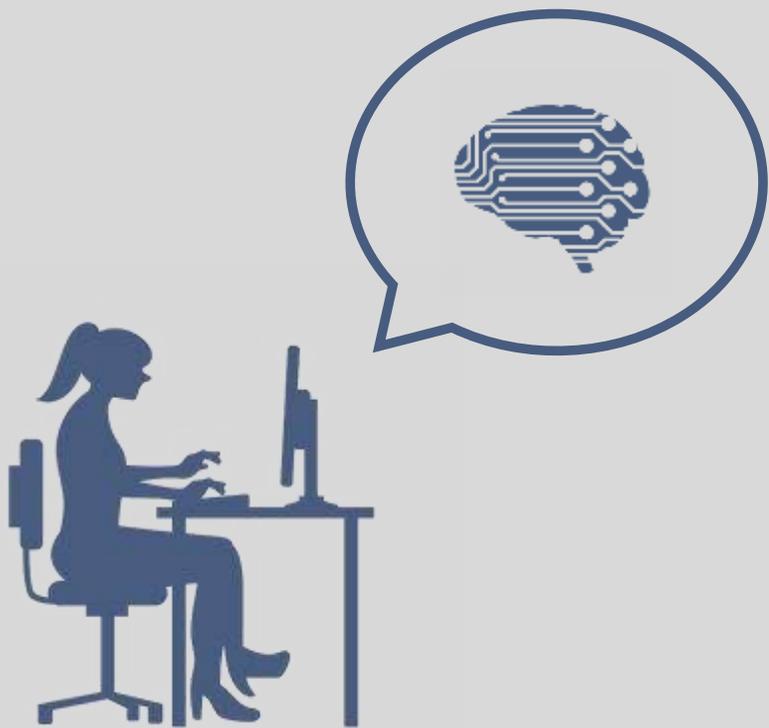
回収率

▶ 100%



▶ DXに向けた基礎資料

# 07 AI・RPAの利用促進



KitaQ DX

デジタルで快適・便利な幸せなまちへ

## デジラボ

AI・PRAで集約・集中処理

- AI議事録作成支援
- AI-OCRサービス
- PRA集約処理

年間作業時間  
(令和4年度)

▲10,882時間

## ローコードツール活用

職員自らシステムを内製化

内製化システム数  
(令和4年度)

136システム

年間作業時間  
(令和4年度)

▲35,667時間



## オープンデータ

公開データセット数

632件

(R5. 6末時点)



## 統合型GIS

掲載マップ数

174マップ

(R5. 3時点)



# 09 デジタル人材の確保・育成



KitaQ DX

デジタルで快適・便利な幸せなまちへ

## 人材確保

デジタル専門人材の採用

(R5年度)

3名採用

地域活性化企業人

(R5年度)

2名受入



## 人材育成

ローコードツール  
ハンズオン研修

18回実施



階層別研修

651名受講



オンライン研修

5,625名受講



全職員の  
約77%