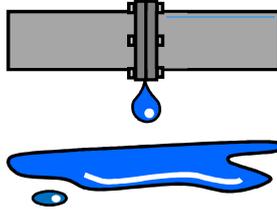




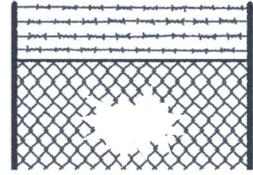
北九州市が管理する「施設」「建物」の損傷箇所を、スマートフォンなどを用いてオンラインで簡単に通報できます！



外壁ひび割れ・落下



配管漏れ



フェンス破損

システムへのアクセス方法

方法1

スマホでQRコードを読み込む



方法2

北九州市公式ホームページからアクセス

- ① 市政情報→財政状況・行財政改革→公共施設マネジメント→老朽化対策チームの取組
- ② スマらく→スマらく窓口→市への要望・通報→道路・建物等の損傷通報

通報手順

Step1

1.敷地内に無断で侵入しないでください。
※公共施設であっても、時間外や立入禁止の場所以外の撮影は、許可していません。
2.異常箇所を決して近づかないでください。
※異常箇所には近づかないでください。撮影は（ズーム）で行ってください。
3.安全な場所で撮影してください。
※危険な場所（道路等）で撮影はしないでください。

注意事項を確認後、承諾して次へ進む

確認事項
 上記内容を確認して通報を続ける

Step2

検索結果

施設・建物名

所在地

通報する施設や建物を検索し、次へ進む

Step3

添付1（損傷箇所が分かるもの）*

参照...

最大10MB

撮影している部分があるものか分かる写真。少し引いた写真を添付した場所が分かります。

参照を押し、損傷場所の撮影を行う

例）建物壁面にひび割れがある場合、何処の面のものか分かるよう撮影してください。

Step4

参照を押し、損傷部拡大写真の撮影を行う

添付2（損傷箇所拡大）*

参照...

最大10MB

撮影している部分の拡大写真を撮影してください。

Step5

損傷状況の選択を行う

- ひび割れ
- 落下
- 漏れ
- 腐食
- 破損
- 傾き
- その他

選択してください

最終確認

添付2（損傷箇所拡大）

IMG_9816.jpeg

Step 5

損傷状況を選択し

損傷状況

破損

Step5までの入力間違いなければ、通報を行う

通報状況の確認



ご通報いただいた状況は、左記QRコードで確認出来ます。

留意事項

本システムでご通報いただいた箇所の補修等が完了するまでは、緊急の場合を除き、一定のお時間をいただく場合がありますのでご留意下さい。