

フリマサイトのトラブルに注意!!

- 【相談事例1】 ブランドバックをフリマサイトで購入した。商品受取前に出品者の評価を求められ応じたが、届いた商品が偽物だった。返品を希望したが、評価していることを理由に断られた。(10代女性)
- 【相談事例2】 フリマサイトにトレーディングカードを出品し、宅配業者を利用して商品を送ったが、購入者から届かないと連絡があった。フリマサイト運営会社に相談したが、購入者と話し合うように言われた。(10代男性)
- 【相談事例3】 フリマサイトでスニーカーを購入したところ、代金を出品者の銀行口座に直接振り込むように言われた。指示どおりに支払ったが、商品が届かない。その後、出品者と連絡がつかなくなった。(10代男性)

【アドバイス】

- 商品を確認してから、出品者の評価をしましょう。
- 利用する際は、初心者ガイドなどで、取引のルールやトラブル時の対応などについて確認しましょう。
- 相手から違反行為を持ちかけられても、絶対に行わないようにしましょう。
フリマサイト運営会社が指定しない決済を行うと、対応してくれない場合もあります。事前にフリマサイト運営会社が用意する決済方法を確認しましょう。
- フリマサービスは個人同士の取引です。
トラブルになっても、取引相手との話し合いで解決することが求められています。
- ◆わからないことや困ったことがあったら、すぐに家族や消費生活センターに相談しましょう。



まもりん

相談窓口の案内

戸畑【ウェルとばた7F】	☎861-0999
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

消費者ホットライン ☎188

(あなたの地域の消費生活センターにつながります)



みもりん