

行政手続のオンライン化状況等について

平成17年10月に制定された「北九州市行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例」第9条の規定に基づき、本市の行政手続のオンライン化状況（令和5年3月31日現在）を公表します。

1 オンライン化状況

住民や事業者を対象とした行政手続の中で、オンラインで受付している手続きは1,357件です。

表1 主なオンライン手続

手 続 名	業務所管課
環境首都検定受検申込	環境局環境学習課
粗大ごみ収集申込手続	環境局業務課
ふるさと北九州市応援寄附金申込	企画政策部企画課
電子入札	技術監理局契約制度課
入札参加資格審査申請（物品等供給契約）	技術管理局契約制度課
図書館のリクエスト	教育委員会中央図書館運営企画課
不在者投票	行政委員会事務局選挙課
採用試験（申込）	行政委員会事務局任用課
道路占用許可申請（新規）	建設局管理課
建設リサイクル法届出	建築都市局建築指導課
市営住宅入居申込	建築都市局住宅管理課

手 続 名	業 務 所 管 課
市政だよりまちがい5応募	広報室広報課
入出港届	港湾空港局港湾課
港湾施設使用許可申請	港湾空港局港湾課
科学館利用予約申込	子ども家庭局科学館普及課
妊娠届出手続	子ども家庭局子育て支援課
市税証明交付申請 (コンビニ交付)	財政局課税税制課
給与支払報告書総括表	財政局課税第二課
制度融資にかかる認定申請	産業経済局中小企業振興課
住民票の写し等交付申請	市民文化スポーツ局戸籍住民課
戸籍証明書交付申請	市民文化スポーツ局戸籍住民課
水道の使用開始・中止の申請	上下水道局営業課
自衛消防訓練計画通知・実施結果報告	消防局指導課
男女共同参画センター使用申請	総務局女性の輝く社会推進室
新型コロナワクチン接種予約	保健福祉局感染症医療政策課
斎場（火葬場）の予約	保健福祉局保健衛生課

対象期間：令和4年4月から令和5年3月まで（12ヶ月間）

2 オンライン利用状況

住民や事業者を対象とした行政手続きのうち、オンラインで受付している1,357手続きの年間取扱件数は4,401,134件です。そのうちオンラインを利用したものは1,733,385件（オンライン利用率は39.4%）です。

オンライン利用件数が多い手続きは、次のとおりです。

表2 主なオンライン手続きの利用状況

手 続 名	オンライン 利用件数（件）	年間取扱 件数（件）	利用率 （%）
図書のリクエスト	404,864	503,653	80.4%
新型コロナワクチン接種予約	393,759	805,064	48.9%
科学館利用予約申込	138,558	138,558	100.0%
新型コロナワクチン接種者名簿提出	118,475	118,475	100.0%
ふるさと北九州市応援寄附金申込	105,594	105,718	99.9%
住民票の写し等交付申請	92,519	546,110	16.9%
印鑑証明書交付申請	57,361	219,399	26.1%
接種券発行申請	36,330	47,722	76.1%
粗大ごみ収集申込手続	34,619	120,057	28.8%
法人市民税申告書	27,779	34,673	80.1%
給与支払報告書総括表	25,173	49,779	50.6%
スポーツ施設使用許可申請（新規）	21,440	41,908	51.2%
入出港届	15,620	19,784	79.0%
北九州マラソン ランナー募集	14,400	14,400	100.0%
償却資産申告	14,355	24,318	59.0%
戸籍証明書交付申請	14,302	296,826	4.8%

対象期間：令和4年4月から令和5年3月まで（12ヶ月間）

3 様式ダウンロード利用状況

電子化された帳票を自宅のパソコン等にダウンロードされた件数は、93,910 件（498 手続）でした。

ダウンロード件数の多い様式は、次のとおりです。

表3 主な様式ダウンロードの利用状況

様式名	業務所管課	利用件数
市税証明交付申請書	財政局税制課	16,375
委任状（税に関する証明・閲覧）	財政局税制課	8,847
委任状(国民健康保険関係)	保健福祉局保険年金課	7,163
給与支払報告書（総括表）	財政局課税第二課	3,709
給与支払報告・特別徴収に係る給与所得者異動届出書	財政局課税第二課	3,418
請求書兼領収書	会計室	2,516
資格取得兼喪失兼変更届	保健福祉局保険年金課	2,492
健康保険等資格取得兼喪失証明書	保健福祉局保険年金課	2,392
道路占用許可申請書	建設局管理課	2,099
法人市民税の納付書	財政局課税第一課	1,579

対象期間：令和4年4月から令和5年3月まで（12ヶ月間）

※ ダウンロード件数は、「北九州市ネットで手続ガイド」に掲載されている様式について集計しております。