

行政手続のオンライン化状況等について

平成17年10月に制定された「北九州市行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例」第9条の規定に基づき、本市の行政手続のオンライン化状況（令和4年3月31日現在）を公表します。

1 オンライン化状況

住民や事業者を対象とした行政手続の中で、オンラインで受付している手続きは961件です。

表1 主なオンライン手続

手 続 名	業務所管課
市政モニターアンケート	広報室広聴課
電子入札	技術監理局契約制度課
入札参加資格審査申請	技術管理局契約制度課
ふるさと北九州市応援寄附金申込	企画調整局地方創生SDGs推進部企画課
男女共同参画センター使用申請	総務局男女共同参画推進課
市税証明交付申請 (コンビニ交付)	財政局課税税制課
給与支払報告書総括表	財政局課税第二課
印鑑証明書交付申請 (コンビニ交付)	市民文化スポーツ局戸籍住民課
住民票の写し等交付申請 (コンビニ交付)	市民文化スポーツ局戸籍住民課
特定健診受診券再発行の申請	保健福祉局健康推進課
斎場（火葬場）の予約	保健福祉局保健衛生課

手 続 名	業 務 所 管 課
子ども医療費助成（新規）	子ども家庭局子育て支援課
児童手当・特例給付（現況届）	子ども家庭局子育て支援課
「北九州市環境首都検定」受検申し込み	環境局環境学習課
粗大ごみ収集申込手続	環境局業務課
若者ワークプラザ求職者登録	産業経済局雇用政策課
道路占用許可申請（新規）	建設局管理課
建設リサイクル法届出	建築都市局建築指導課
市営住宅入居申込	建築都市局住宅管理課
港湾施設使用許可申請	港湾空港局港湾課
入出港届	港湾空港局港湾課
自衛消防訓練計画通知・実施結果報告	消防局指導課
水道の使用開始・中止の申請	上下水道局営業課
図書のリクエスト	教育委員会中央図書館運営企画課
不在者投票用紙交付申請	行政委員会事務局選挙課
採用試験（申込）	行政委員会事務局任用課

対象期間：令和3年4月から令和4年3月まで（12ヶ月間）

2 オンライン利用状況

住民や事業者を対象とした行政手続きのうち、オンラインで受付している 961 手続きの年間取扱件数は 3,392,728 件です。そのうちオンラインを利用したものは 943,462 件（オンライン利用率は 27.8%）です。

オンライン利用件数が多い手続きは、次のとおりです。

表2 主なオンライン手続きの利用状況

手 続 名	オンライン 利用件数（件）	年間取扱 件数（件）	利用率 （%）
図書のリクエスト	439,883	548,168	80.2%
ふるさと北九州市応援寄附金申込	96,823	96,953	99.9%
住民票の写し等交付申請	55,701	542,135	10.3%
印鑑証明書交付申請	37,991	224,055	17.0%
粗大ごみ収集申込手続	34,187	126,050	27.1%
法人市民税申告書	26,927	33,282	80.9%
給与支払報告書総括表	23,481	60,734	38.7%
北九州マラソン ランナー募集	14,700	14,700	100.0%
水道の使用開始・中止申請	14,476	99,851	14.5%
入出港届	14,445	19,566	73.8%
償却資産申告	13,123	23,417	56.0%
斎場（火葬場）の予約	12,300	12,905	95.3%
スポーツ施設使用許可申請（新規）	10,865	23,817	45.6%
港湾施設使用許可申請	9,724	15,034	64.7%
係留施設等使用許可申請書	9,628	16,967	56.7%
水道管修繕工事受付	9,600	9,600	100.0%

対象期間：令和3年4月から令和4年3月まで（12ヶ月間）

3 様式ダウンロード利用状況

電子化された帳票を自宅のパソコン等にダウンロードされた件数は、83,111 件（336 手続）でした。

ダウンロード件数の多い様式は、次のとおりです。

表3 主な様式ダウンロードの利用状況

様式名	業務所管課	利用件数
市税証明交付申請書	財政局税制課	13,083
委任状（税に関する証明・閲覧）	財政局税制課	7,116
委任状(国民健康保険関係)	保健福祉局保険年金課	6,885
請求書兼領収書	会計室	3,355
給与支払報告書（総括表）	財政局課税第二課	3,179
普通徴収申請書	財政局課税第二課	2,517
健康保険等資格取得兼喪失証明書	保健福祉局保険年金課	2,448
資格取得兼喪失兼変更届	保健福祉局保険年金課	2,395
給与支払報告・特別徴収に係る給与所得者異動届出書	財政局課税第二課	2,154
道路占用許可申請書	建設局管理課	1,937

対象期間：令和3年4月から令和4年3月まで（12ヶ月間）

※ ダウンロード件数は、「北九州市ネットで手続ガイド」に掲載されている様式について集計しております。