



# 病院窓口ガイド（八幡西区）

令和6（2024）年3月1日現在

## 掲載病院（18病院）

- |                 |               |          |
|-----------------|---------------|----------|
| ① 青山リハビリテーション病院 | ② 大平メディカルケア病院 | ③ 折尾病院   |
| ④ 香月中央病院        | ⑤ 小嶺江藤病院      | ⑥ 佐々木病院  |
| ⑦ 産業医科大学病院      | ⑧ JCHO九州病院    | ⑨ 正和中央病院 |
| ⑩ 正和なみき病院       | ⑪ 新王子病院       | ⑫ 新生会病院  |
| ⑬ 東筑病院          | ⑭ 萩原中央病院      | ⑮ 浜田病院   |
| ⑯ 八幡厚生病院        | ⑰ 八幡慈恵病院      | ⑱ 八幡西病院  |

**ガイドはみんなで使い、育てていくものです。下記を必ず読み・守りましょう。**

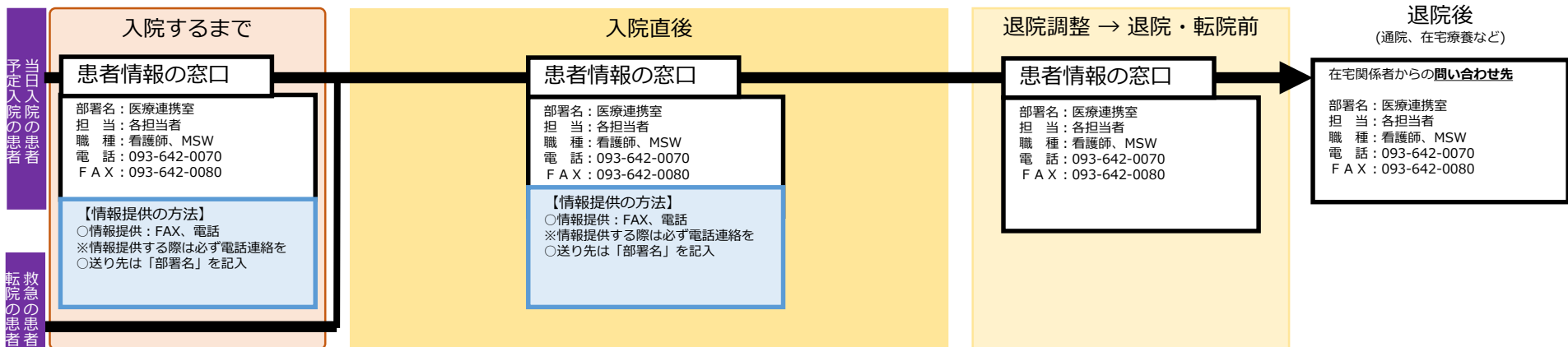
- すべての入院ケースではなく、65歳以上の高齢者（介護保険第1号被保険者）の入院を想定したガイドです。**
- 必ず病院窓口ガイドでそれぞれの病院が求めている窓口、窓口が希望する情報提供の方法にそって情報提供をしてください。**
- 個別のケースでは必ずしもガイド通りにいかないこともあります。病院とよくコミュニケーションをとって臨機応変に対応しましょう。**
  - ・細かな取扱いがわからないときは、「ガイドでは、～となっているのですが、〇〇はどうしたらいいですか？」と病院に相談してみましよう。
  - ・「病院窓口ガイド」を変更される病院があります。
- 病院窓口ガイドを使って不具合やトラブルがあったケースは、下記まで気軽に連絡して教えてください。**



（最新版はこちら）

北九州医療・介護連携プロジェクト会議事務局（北九州市保健福祉局地域医療課） TEL 093-582-2678 FAX 093-582-2598

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医療連携室（093-642-0070）まで



## 【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院から7日以内	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が連絡をする患者像	・すべての患者	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	・すべての患者	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>

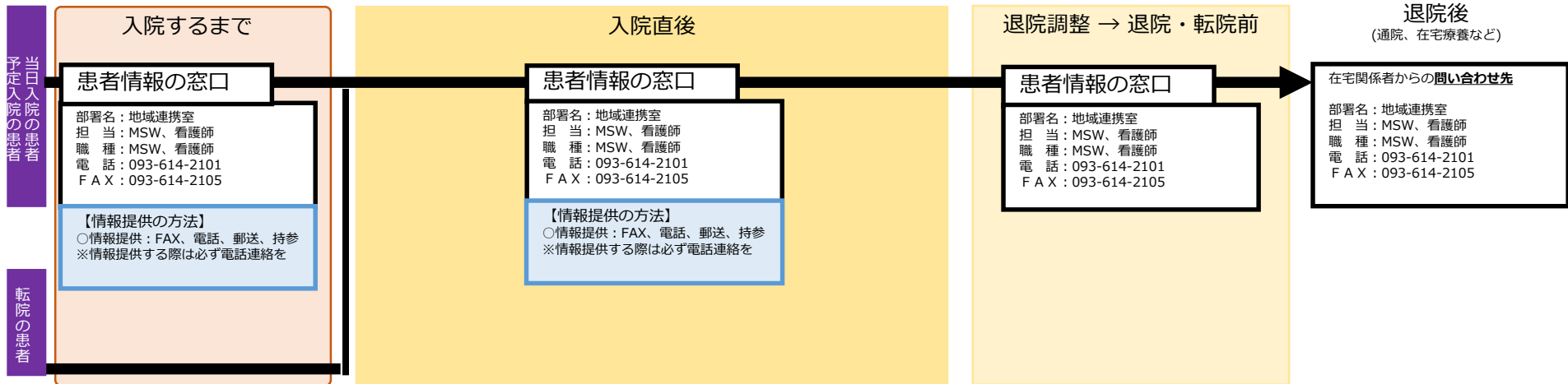
【用語の意味】

- 在宅関係者**  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院**  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院**  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応**  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

## 【在宅関係者へお願い】

共通	・ご来院の際は事前に医療連携室にご連絡ください。
かかりつけ医へ	・病前の既往歴や健康状態、薬剤情報等の情報提供を書面でお願いします。
訪問看護STへ	・病前の身体状態、支援の内容や経過等の情報提供を書面でお願いします。
CM事業所へ	・病前生活や家族情報等の情報提供を書面でお願いします。また、カンファレンスのご希望等あれば早めにお知らせ下さい。
施設へ	・施設での生活状況、ケアの状況、帰園の期限や受け入れ可能なADL等の情報提供を書面でお願いします。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域連携室（093-614-2101）まで



### 【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	特に定まっていない	カンファレンス開催の 1～2週間前頃	特に定まっていない	カンファレンス開催の 1～2週間前頃	自宅訪問の 1～2週間前頃
病院が 連絡をする 患者像	・在宅関係者から 希望がある時 ・老老介護	・在宅関係者から 希望がある時 ・介護サービスが必須	・在宅関係者から 希望がある時	・在宅関係者から 希望がある時 ・介護サービスが必須	・在宅関係者から 希望がある時 ・介護サービスが必須

【用語の意味】

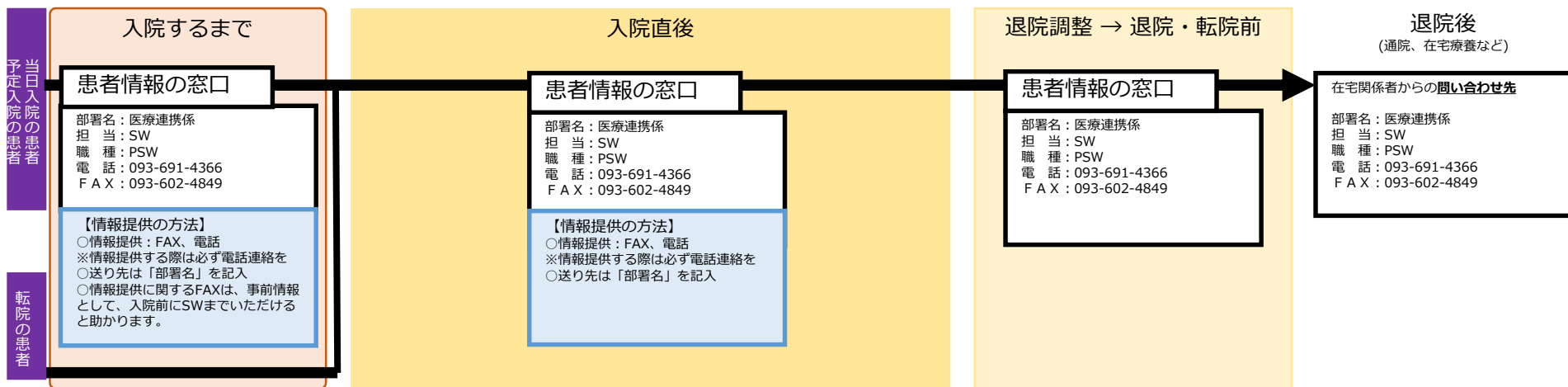
- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

### 【在宅関係者へのお願い】

共通

- ・退院前カンファレンスの際は、できるだけご参加ください
- ・御家族の希望等で介護保険の申請や区分変更、更新手続きをする際は、病院へご一報いただきたいです

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医療連携係（093-691-4366）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

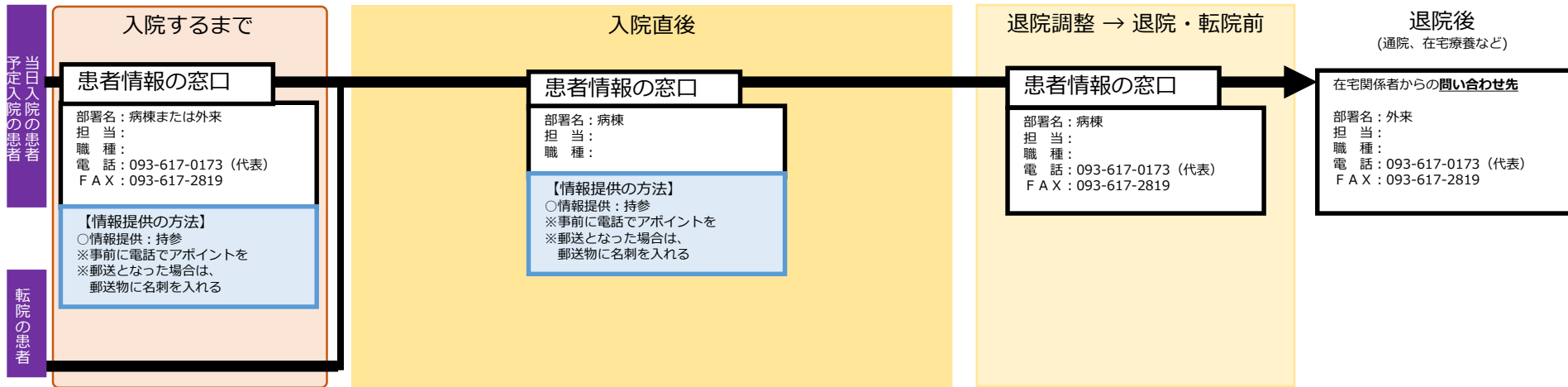
※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	連絡していない
連絡する時期	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	-
病院が連絡をする患者像	・すべての患者	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	-

【用語の意味】

- 在宅関係者  
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院  
 貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院  
 貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応  
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、病棟（093-617-0173）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院当日	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	・家族との連絡が 取れない場合	・介護サービスが必須 ・連絡が必要と判断 した場合	・介護サービスが必須 ・連絡が必要と判断 した場合	・介護サービスが必須 ・連絡が必要と判断 した場合	・ADLに問題のある場合

【用語の意味】

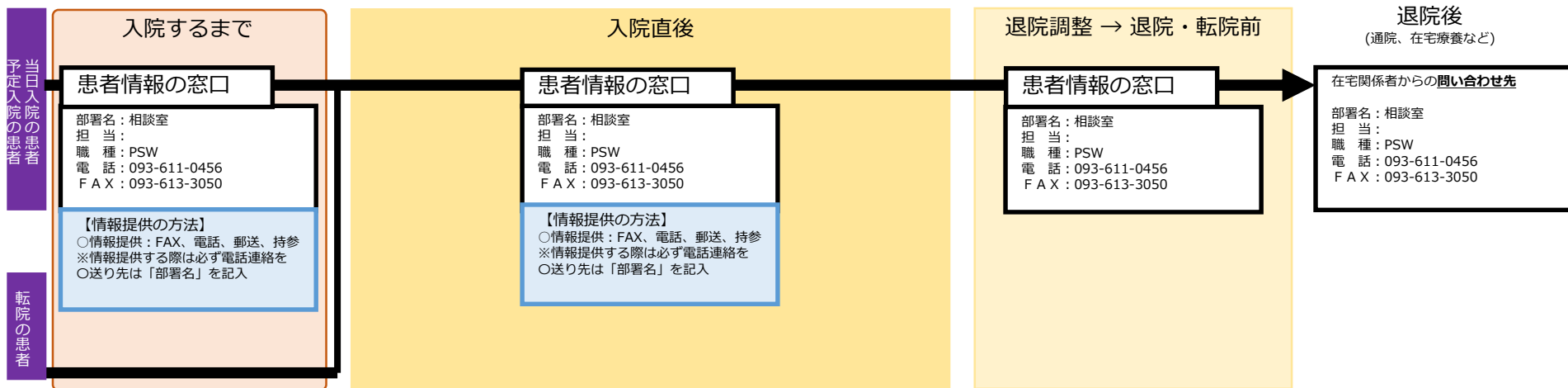
- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へのお願い】

CM事業所へ

・ケアプランも情報提供くださいますようお願い致します。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、相談室（093-611-0456）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

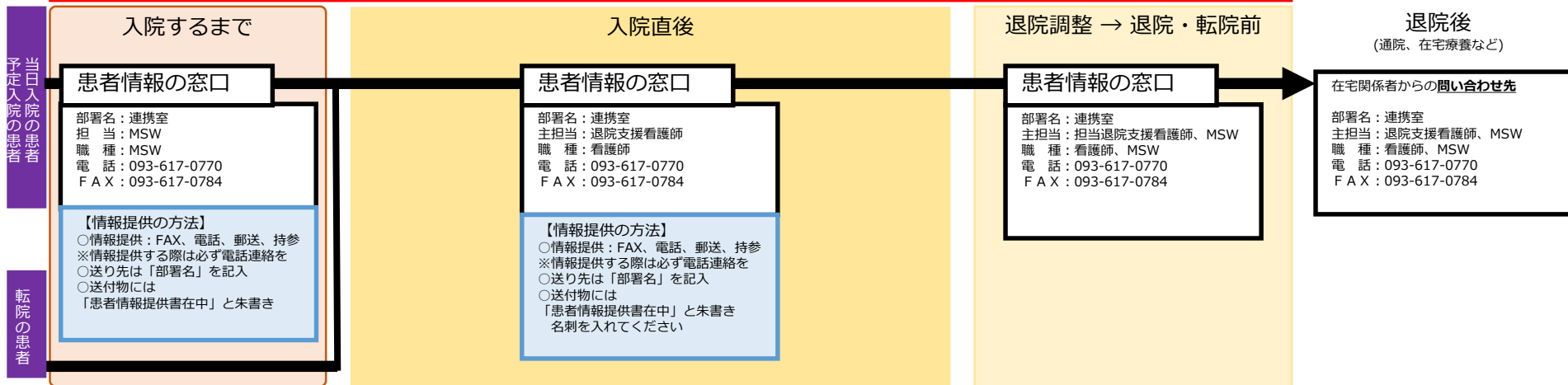
※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話もしくは 家族から	病院から電話	病院から電話もしくは 家族から	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院から3日以内	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>

【用語の意味】

- 在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院  
貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院  
貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、連携室(093-617-0770 内線721(MSW)、718(退院支援))まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話	病院から電話または 患者本人・家族から	連絡していない	病院から電話
連絡する時期	入院から7日以内	特に定まっていない	特に定まっていない	-	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> </ul>

【用語の意味】

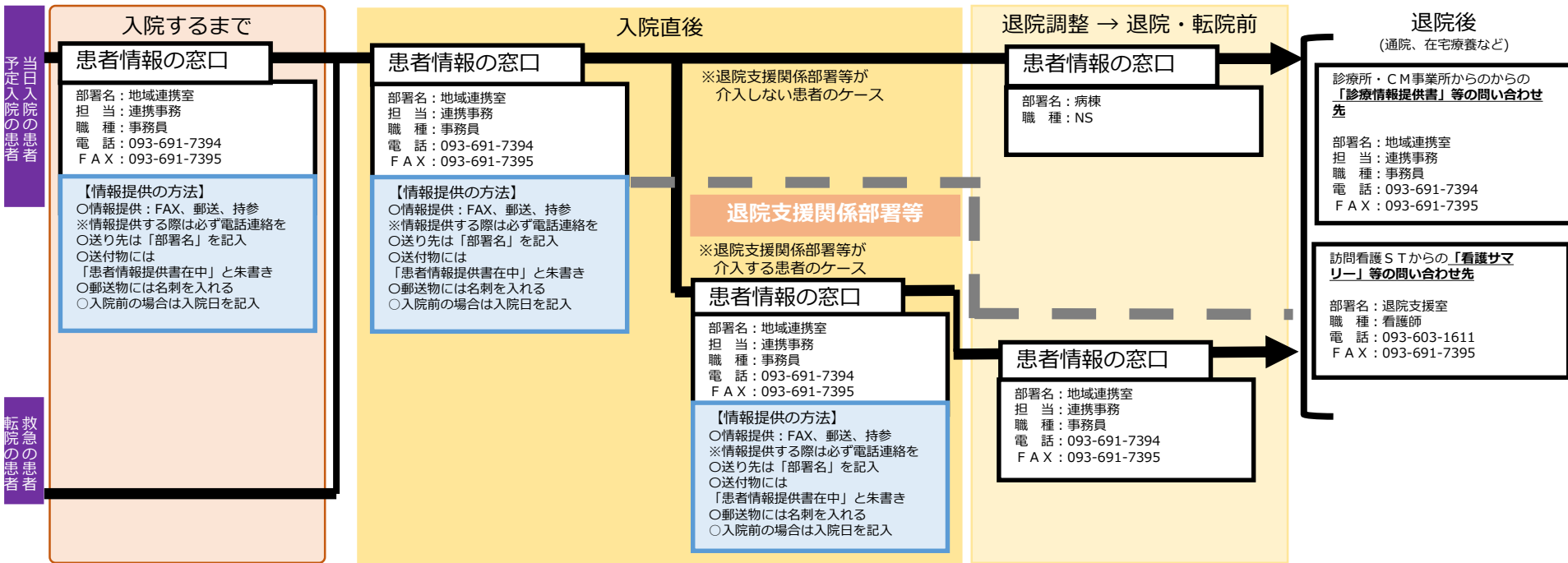
- 在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院  
貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院  
貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へのお願い】

<p>共通</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 情報提供関連書類は読みやすい字で（出来ればパソコンで）書いてほしい</li> <li>・ ADL、認知症状、家族状況等について早めに教えてほしい</li> </ul>
<p>かかりつけ医へ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電話口では略称や早口は避け、聞き取りやすく情報提供してほしい</li> <li>・ 患者様の基本情報のやり取りについて、医師では無い窓口（担当）を作ってほしい</li> </ul>
<p>訪問看護STへ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 患者様の状態確認に来院して頂き、処置の内容など実際に見てほしい</li> <li>・ 退院前のカンファレンスに参加してほしい</li> </ul>
<p>CM事業所へ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 入院前のケアプラン（サービス利用状況が分かるもの）がほしい</li> <li>・ 来院時は連携室に声をかけてほしい</li> <li>・ サービス内容に変更が必要な際は患者様の状態を見に来院してほしい</li> <li>・ 退院前カンファレンスに参加してほしい</li> </ul>
<p>施設へ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ サマリーを早めにもらいたい</li> <li>・ 入院希望の際はなるべく早めの時間帯に連絡及び受診をしてほしい</li> <li>・ 褥瘡等がある場合、事前に来院して頂き処置の内容等確認してほしい</li> </ul>



下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域連携室（093-691-7394）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話または患者本人・家族から	病院から電話または患者本人・家族から	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が連絡をする患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> <li>・ケアマネがいる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その他必要に応じて</li> </ul>

【用語の意味】  
**在宅関係者**  
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など  
**予定入院**  
 貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース  
**当日入院**  
 貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース  
**救急対応**  
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

## 【在宅関係者へのお願い】

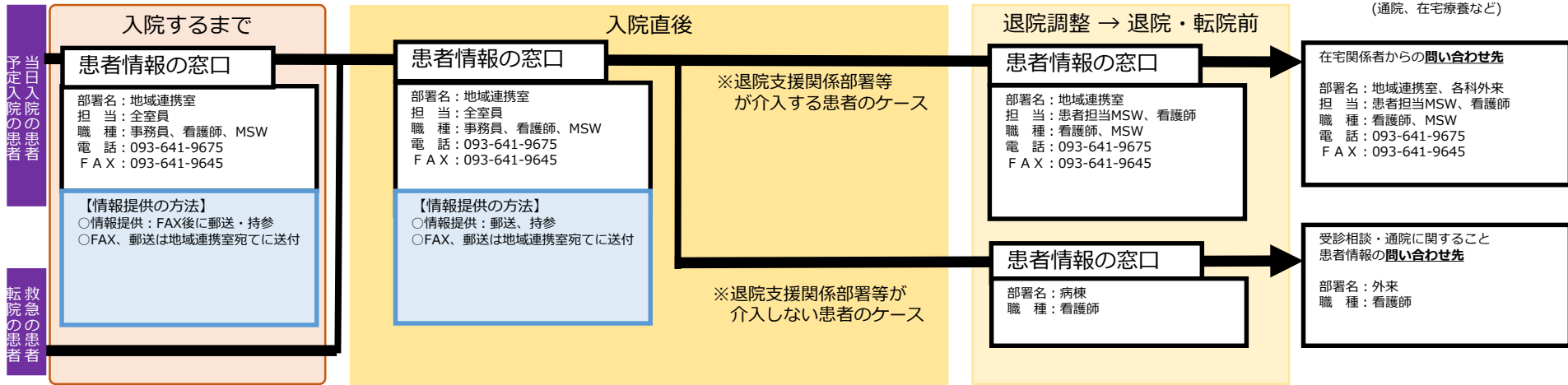
共通	<ul style="list-style-type: none"><li>・診療情報提供書は電子カルテにスキャンしますので、パソコンでの入力または濃い字での記載をお願いします</li><li>・退院前カンファレンスに参加可能な日時をお尋ねしますので、できるだけご参加ください</li><li>・退院後の患者・家族の状況をできれば教えてください</li><li>・在宅で利用しているサービスや看護等の情報を入院時まで提供していただくと助かります</li></ul>
かかりつけ医へ	<ul style="list-style-type: none"><li>・訪問診療に際して、よく連携を組んでいる訪問看護ステーション等があれば教えてください</li><li>・救急受診時、処方内容や診療状況の速やかな情報提供をお願いします</li></ul>
訪問看護STへ	<ul style="list-style-type: none"><li>・訪問看護の報告書は、各主治医宛にお願いします</li><li>・緊急入院等、継続看護等急ぎで必要な情報がある場合は、連携室宛にFAX、または各病棟（病棟看護師長またはリーダー看護師）に連絡をお願いします ※FAXの場合は、必ずFAX送信の電話連絡をお願いします</li><li>・定期入院時は、ご本人に訪問看護の情報提供書を持参させていただくと助かります</li><li>・個人情報保護のため、原則として患者の入院情報をお伝えすることはできませんので、日常時に患者・家族から情報提供の同意を取得していただければ助かります</li><li>・延命処置を希望されるのかどうか難しい問題ですが、日常時に少しでも話し合ってください、ご本人の意思を確認していただければ助かります</li></ul>
CM事業所へ	<ul style="list-style-type: none"><li>・定期入院時は、ご本人にケアプラン等の情報を持参させていただくと助かります</li><li>・患者の面談や入院間のケアプランを持参いただく際は、必ず事前に病棟に連絡してください</li><li>・できるだけケアマネジャーの方々と退院後の調整を一緒にさせていただくので、ケアマネジャーから「転院した方が良い」と家族等に言うのはやめて頂ければと思います</li><li>・入退院のお知らせがなく、ケアマネジャーの方々にご迷惑をおかけした場合は、退院支援室にその内容を報告してください</li><li>・個人情報保護のため、原則として患者の入院情報をお伝えすることはできませんので、日常時に患者・家族から情報提供の同意を取得していただければ助かります</li><li>・延命処置を希望されるのかどうか難しい問題ですが、日常時に少しでも話し合ってください、ご本人の意思を確認していただければ助かります</li></ul>

【在宅関係者へのお願い】

施設へ

- ・入院早々に看護情報を頂けると助かります。FAXも可能ですので、FAXの場合は必ずFAX送信の電話連絡をお願いします
- ・施設から入院した場合は、施設に戻れるのかが重要になりますので、入院早期に患者情報と含めてその情報を頂けると助かります
- ・少しでも変化があれば再入所をお断りされることがあるので、一度患者を見に来ていただければと思います
- ・延命処置を希望されるのかどうか難しい問題ですが、日常時に少しでも話し合っただき、ご本人の意思を確認していただければ助かります

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域連携室（093-641-9675）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話または患者 本人・家族から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	訪問診療・看護依頼時	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・ケアマネがいる</li> <li>・とびうめネット登録者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外のサービスが必要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外のサービスが必要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外のサービスが必要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて</li> </ul>

【用語の意味】

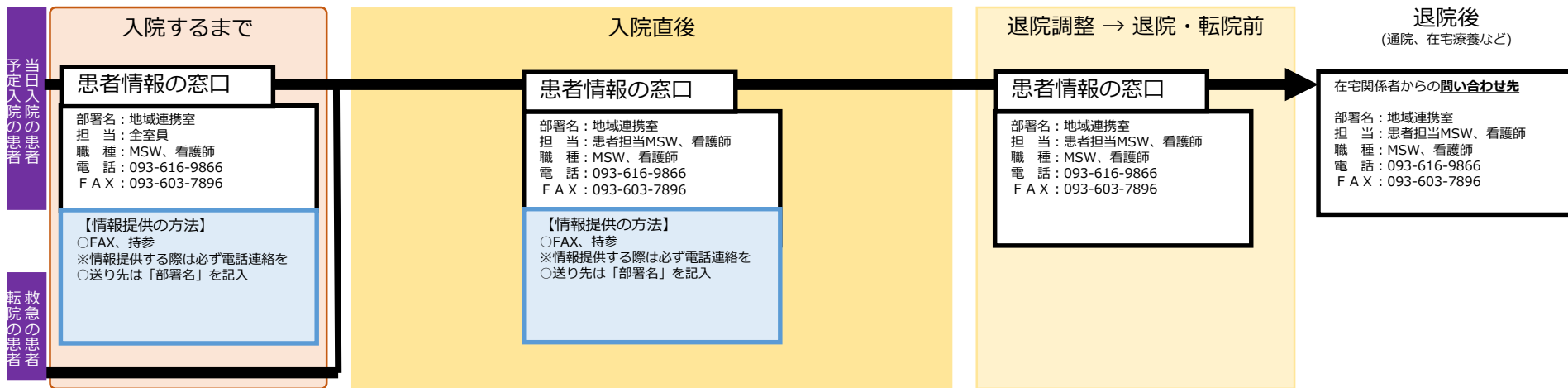
- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へのお願い】

共通

・患者（利用者）様の件で来院の際は、事前にご一報をお願いします。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域連携室 (093-616-9866) まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院から3日以内	特に定まっていない	特に定まっていない	退院2週間前	退院2週間前
病院が 連絡をする 患者像	・すべての患者	・在宅関係者から 希望がある時 ・独居 ・老老介護 ・服薬に不安あり ・介護サービスが必須 ・介護サービス以外の サービスが必要 ・認知症がある	・在宅関係者から 希望がある時 ・老老介護 ・介護サービスが必須 ・新規で介護サービス を導入 ・認知症がある	・在宅関係者から 希望がある時 ・老老介護 ・介護サービスが必須 ・新規で介護サービス を導入 ・認知症がある	・在宅関係者から 希望がある時 ・独居 ・老老介護 ・介護サービスが必須 ・認知症がある ・カンファレンス等で 必要性を判断

【用語の意味】

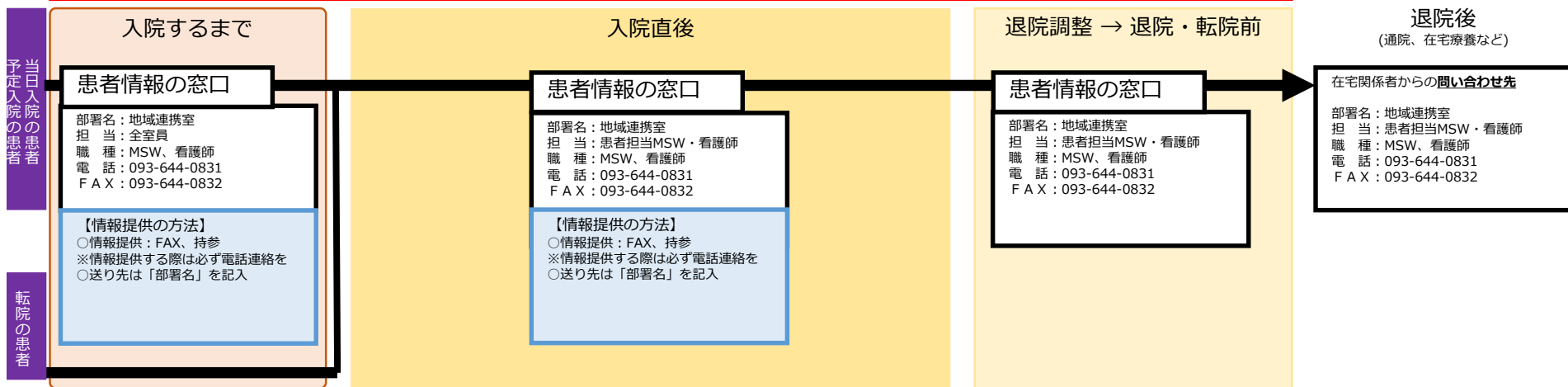
- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へのお願い】

共通

- ・文書・書類(診断書、証明書、主治医意見書等)は医事課へお問い合わせください
- ・休日、診療時間外の連絡、情報提供は病院代表番号(093-602-1151)より各担当者へお願いします(外来時：外来担当者、入院時：2階病棟担当者)

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域連携室（093-644-0831）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院当日	特に定まっていない	特に定まっていない	退院 2 週間前	退院 2 週間前
病院が 連絡をする 患者像	・すべての患者	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>老老介護</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>新規で介護サービスを導入</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>老老介護</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>認知症がある</li> <li>新規で介護サービスを導入する場合</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>認知症がある</li> <li>カンファレンス等で必要性を判断</li> </ul>

【用語の意味】

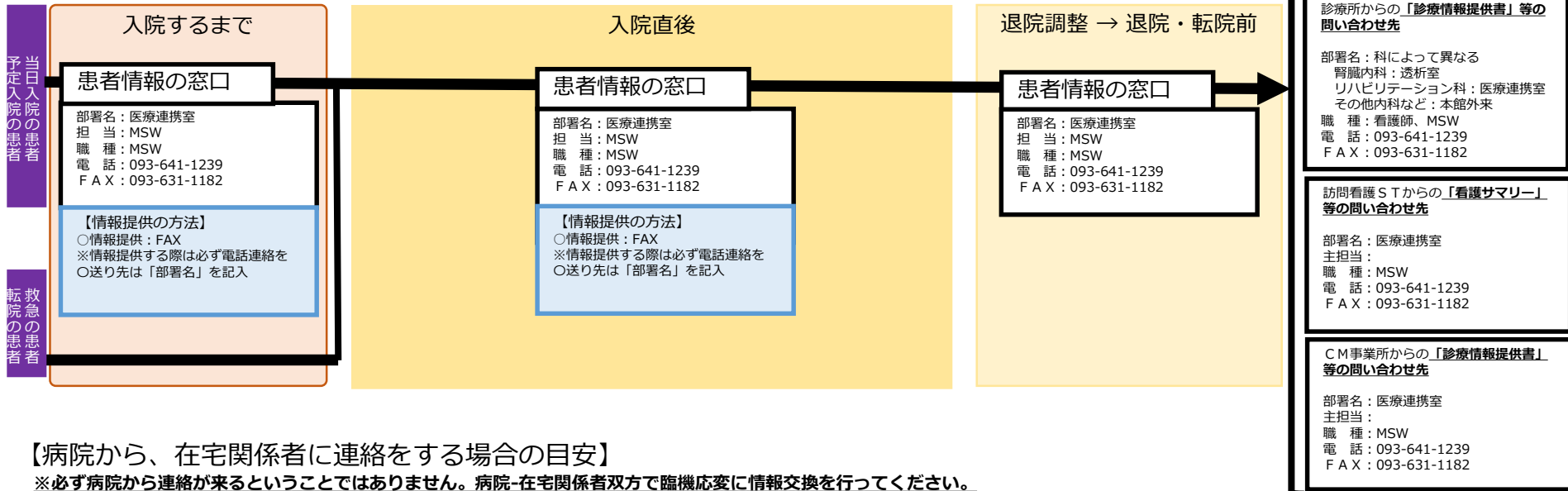
- 在宅関係者**  
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院**  
 貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院**  
 貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応**  
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へのお願い】

共通

・退院後の文書・書類・主治医意見書等は医事課（093-644-0756）へお問い合わせください。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医療連携室 (093-641-1239) まで



### 【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が連絡をする患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>介護サービスが必須</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>介護サービスが必須</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>通院に不安あり</li> </ul>

【用語の意味】

- 在宅関係者**  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院**  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院**  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応**  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

### 【在宅関係者へのお願い】

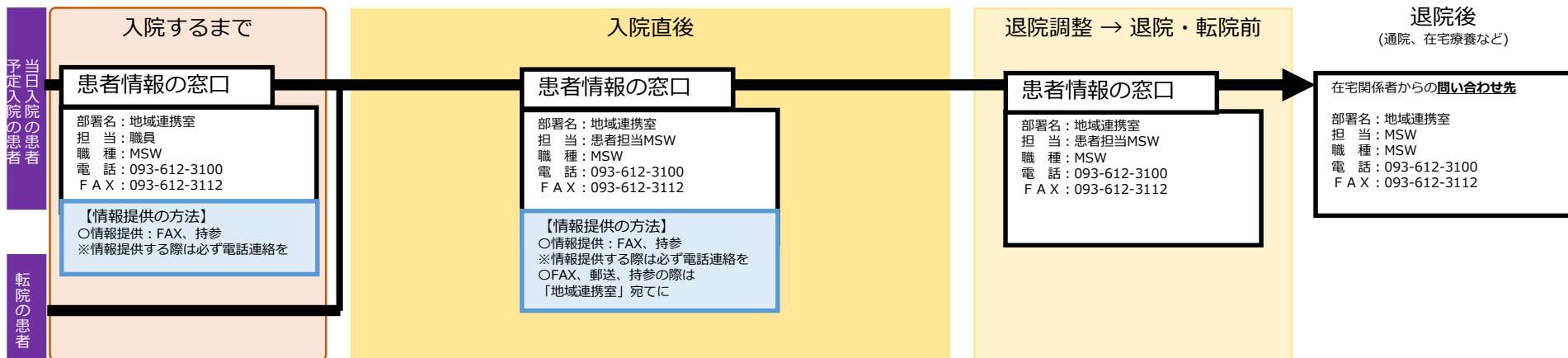
共通

・患者(利用者)様の件で来院の際は、事前にご一報をお願いします。

CM事業所へ

・病院から連絡があった場合は、お手数ですが折り返しの電話をお願いします。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域連携室（093-612-3100）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話またはFAX、患者本人・家族から	病院から電話またはFAX、患者本人・家族から	病院から電話またはFAX、患者本人・家族から	病院から電話またはFAX、患者本人・家族から
連絡する時期	入院から7日以内	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が連絡をする患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>認知症がある</li> </ul>

【用語の意味】

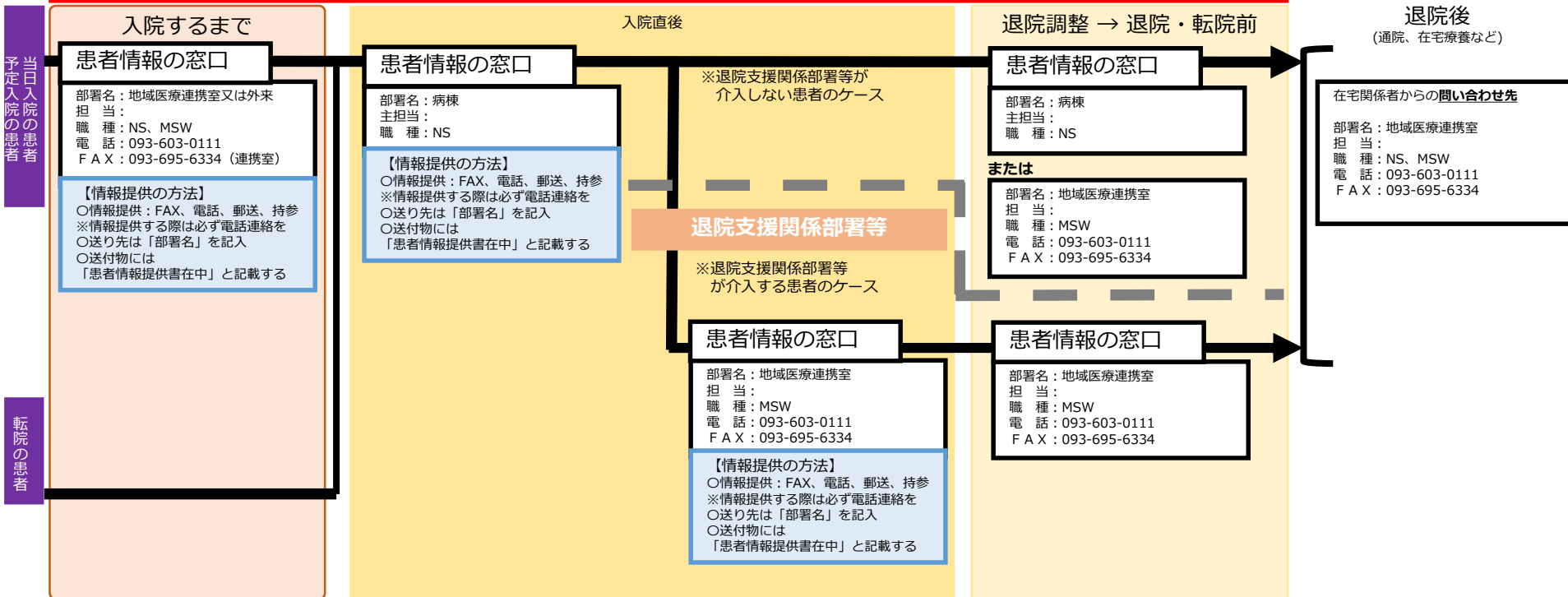
- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へお願い】

共通	・情報提供に関するFAX、郵送は入院後に地域連携室宛てへお願いします
かかりつけ医へ	・カンファレンスへの参加をお願いします
CM事業所へ	・家屋調査への参加、退院調整の打ち合わせの希望があれば、早目に連絡してください



下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医事課（093-603-0111）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院から7日以内	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	・在宅関係者から 希望がある時	・在宅関係者から 希望がある時	・在宅関係者から 希望がある時	・在宅関係者から 希望がある時	・在宅関係者から 希望がある時

【用語の意味】

- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

## 【在宅関係者へのお願い】

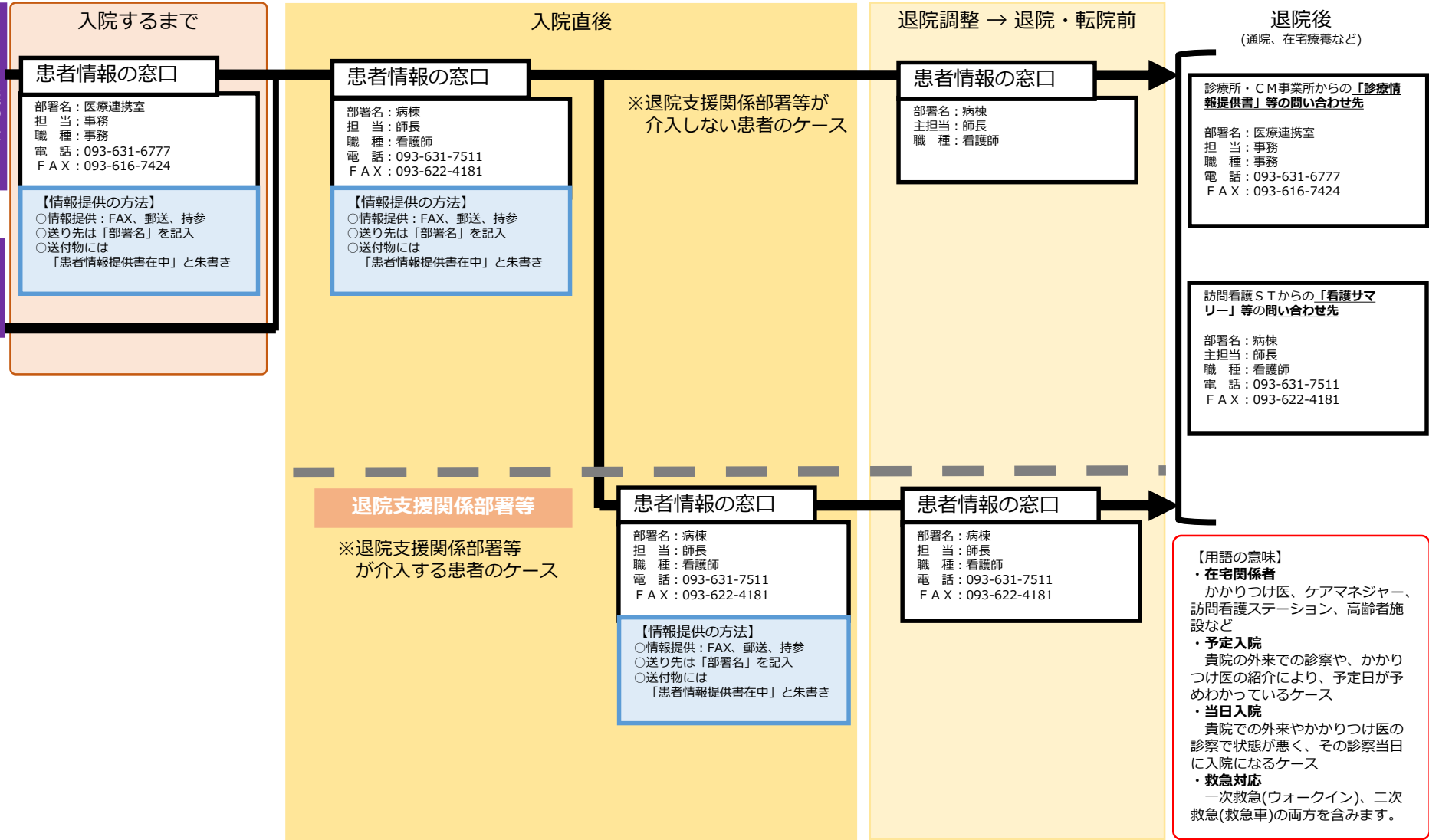
共通	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 情報提供は電子カルテに入力するため読みやすい字で、またFAXで送信の場合は後日でも原本を郵送してください</li><li>・ 家族の調整をできればお願いしたい。困難な場合はキーパーソンの連絡先を明確にしてください</li></ul>
かかりつけ医へ	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 事前に情報をいただくと、スムーズに受け入れできますのでよろしくお願いいたします</li></ul>
CM事業所へ	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 在宅中のサービスの利用状況、ADL等の情報提供をお願いします</li><li>・ カンファレンスや自宅訪問の際に参加依頼をさせていただきます</li></ul>
施設へ	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 退院後も、優先的にお受けいただける状況かを教えてください</li></ul>

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、居宅介護支援部（093-616-7744）まで

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医療連携室（093-631-6777）まで

窓口がわからない場合は、病棟（093-631-7511）まで

当日入院の患者  
予定入院の患者  
救急の患者  
転院の患者



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

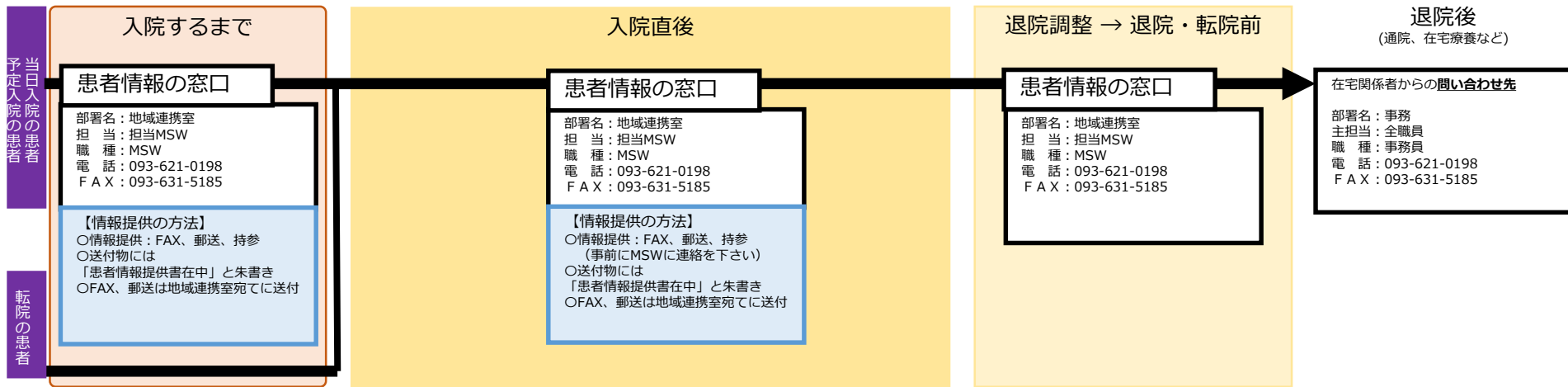
※必ず病院から連絡が来るといことではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院から7日以内	入院から7日以内	退院日の3~7日前	退院日のおおよそ7日前まで	退院日のおおよそ7日前まで
病院が 連絡をする 患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> <li>検査で治療を要した時</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>

【在宅関係者へお願い】

共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話の際には、誰のことについての問い合わせなのかを言って欲しい</li> </ul>
かかりつけ医へ	<ul style="list-style-type: none"> <li>診療情報提供書は手書きでない方がいい</li> <li>当日検査は添付してほしい</li> </ul>
訪問看護STへ	<ul style="list-style-type: none"> <li>医師宛に郵送してほしい</li> <li>指示書依頼時は返信用封筒を送ってほしい(宛名の記入)</li> </ul>
CM事業所へ	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報提供書の書式を統一してほしい</li> </ul>

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域連携室（093-621-0198）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

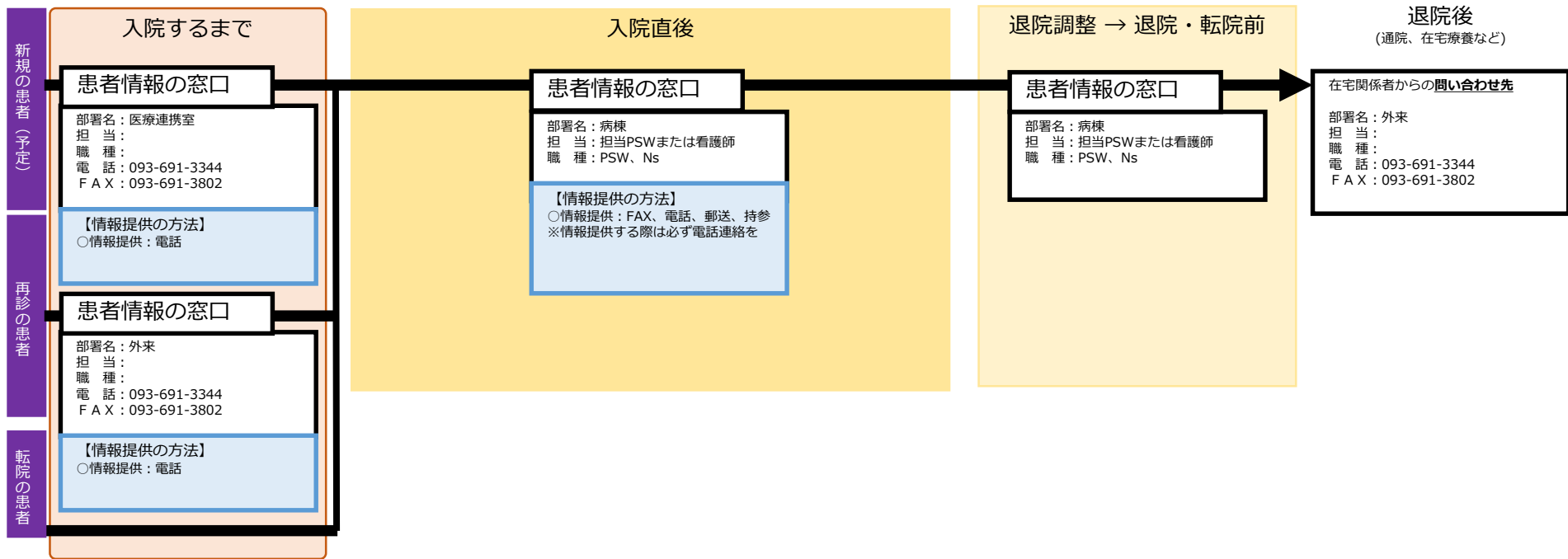
※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話または患者本人・家族	病院から電話または患者本人・家族	病院から電話または患者本人・家族	病院から電話または患者本人・家族	病院から電話または患者本人・家族
連絡する時期	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が連絡をする患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご自宅からの入院で介護保険情報が確認できた場合</li> <li>在宅関係者から希望がある場合</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>連絡が必要と判断した場合</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>訪問が必要と判断した場合</li> </ul>

【用語の意味】

- 在宅関係者**  
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院**  
 貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院**  
 貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応**  
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、外来（093-691-3344）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

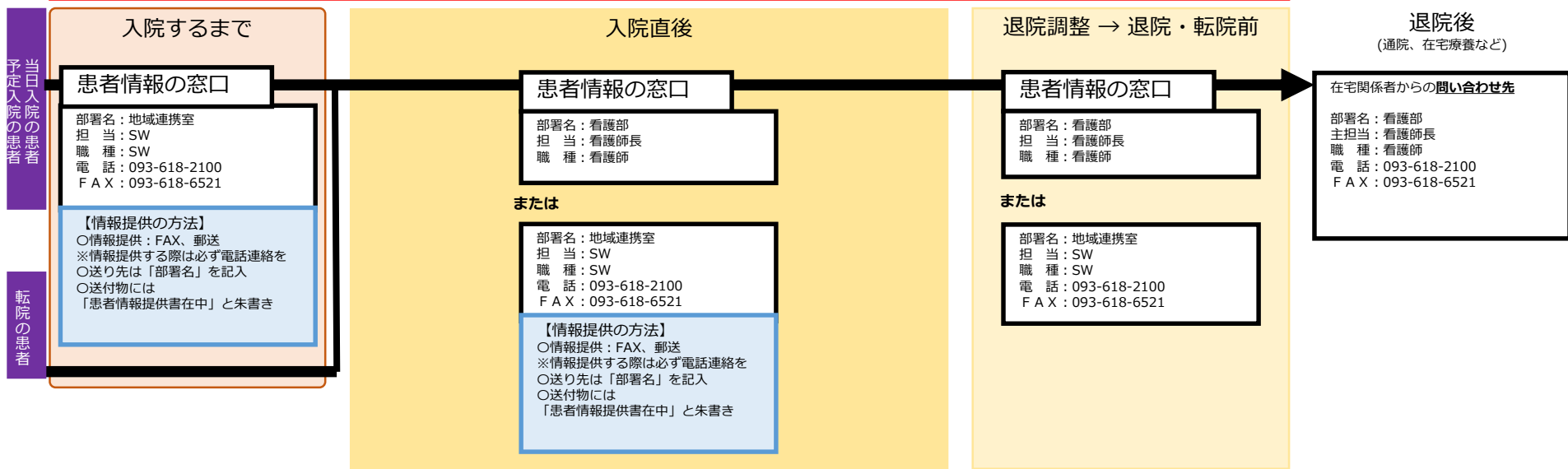
※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	連絡していない	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	-	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>

【用語の意味】

- 在宅関係者**  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院**  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院**  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応**  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、事務部(093-618-2100)までご連絡ください。



### 【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院当日	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が連絡をする患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> </ul>

【用語の意味】

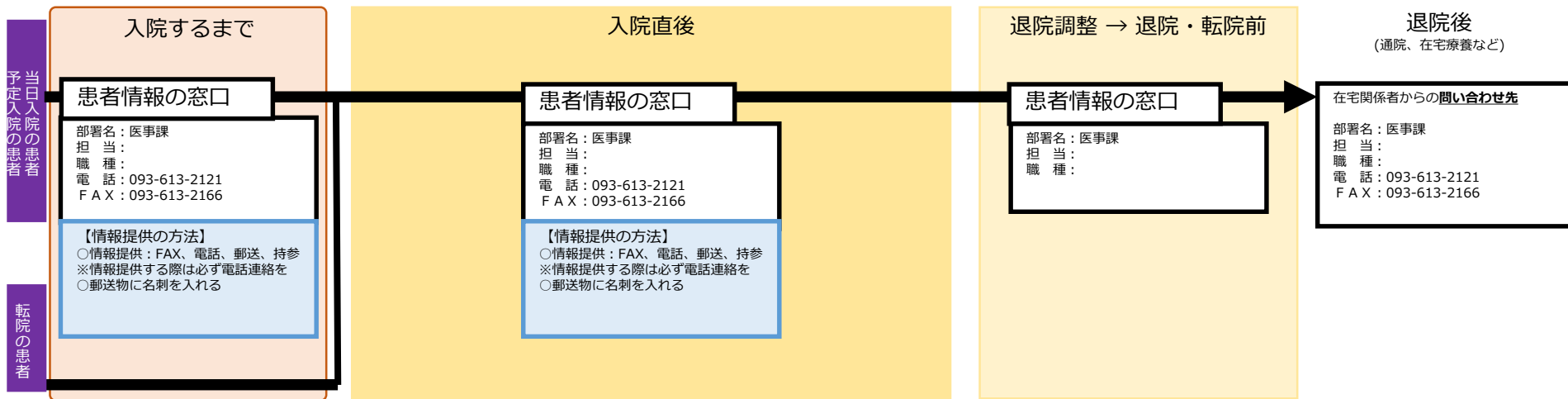
- 在宅関係者**  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院**  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院**  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応**  
一次救急(ワークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

### 【在宅関係者へのお願い】

共通

・まずは電話連絡をしていただきたいです

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医事課 (093-613-2121) まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	連絡していない	連絡していない	連絡していない	連絡していない	連絡していない
連絡する時期	-	-	-	-	-
病院が連絡をする患者像	-	-	-	-	-

【用語の意味】

- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ワークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。