

## 論点メモ

### 論点1 職員への変革マインドの浸透

- ① 市政変革推進プランの精神や、市政変革のマインドを職員に浸透させるに当たり、留意すべき点は何か。
- ② また、具体的には、どのような方策が考えられるか。

### 論点2 BPR(Business Process Re-engineering) の推進

- ① 現在、北九州市が取り組んでいるBPR(全庁業務量調査等)についてお気づきの点は何か。
- ② 今後、窓口に関する内部事務のBPRに取り組むに当たり、留意すべき点や工夫すべき点は何か。