

## 相談から 支援までの流れ



- 1** まずは地域の相談窓口へ。

各区の窓口に配置されている相談支援員が対応します。何らかの理由で窓口にお越しいただけない場合は、まずはお電話ください。
- 2** 生活の状況を見つめる。

あなたの生活の困りごとや不安を相談支援員にお話してください。生活の状況と課題を分析し「自立」に向けて寄り添いながら支援を行います。
- 3** あなただけの支援プランを。

あなたの意思を尊重しながら、自立に向けた目標や支援内容を一緒に考え、あなただけの支援プランを一緒に作ります。
- 4** 支援決定・サービス提供。

完成した支援プランは関係者の話し合い(支援調整会議)により正式に決定され、その支援プランに基づいて各種サービスが提供されます。
- 5** 支援中もプラン確認・修正。

各種サービスの提供がゴールではありません。あなたの状態や支援の提供状況を相談支援員が定期的に確認し、支援プラン通りにいかない場合は支援プランを再検討します。
- 6** 支援後も必要に応じてフォロー。

あなたの困りごとが解決されると支援は終了しますが、安定した生活が維持できているか、必要に応じて、相談支援員がフォローアップします。

**ご相談は**  
お住まいの区の  
いのちをつなぐネットワークコーナー  
(各区役所保健福祉課)にご連絡ください。

相談時間  
月～金曜日/8:30～17:15  
(祝日・年末年始を除く)

- 〒801-8510 門司区清滝一丁目1-1  
**門司区** ☎093-331-1881  
(内線495)
- 〒803-8510 小倉北区大手町1-1  
**小倉北区** ☎093-582-3478
- 〒802-8510 小倉南区若園五丁目1-2  
**小倉南区** ☎093-951-4111  
(内線623・624)
- 〒808-8510 若松区浜町一丁目1-1  
**若松区** ☎093-761-5321  
(内線430)
- 〒805-8510 八幡東区中央一丁目1-1  
**八幡東区** ☎093-671-0801  
(内線404)
- 〒806-8510 八幡西区黒崎三丁目15-3  
**八幡西区** ☎093-642-1441  
(内線462)
- 〒804-8510 戸畑区千防一丁目1-1  
**戸畑区** ☎093-871-1501  
(内線638)

# 仕事や生活などの 困りごとを共に考え 支援します

仕事に関すること  
生活に関すること  
お金のやりくり  
仕事や借金、家族関係など  
様々な理由で  
経済的に困りの方の  
ご相談をお聞きし、  
各種関連機関と連携しながら、  
共に考え、  
それぞれの状況に応じた  
支援を行います。



いのちをつなぐネットワークコーナー  
(受託:北九州市社会福祉協議会・グリーンコープ生活協同組合ふくおか共同事業体)

相談時間/月～金曜日 8:30～17:15(祝日・年末年始を除く)