

No	年代	性	手帳	聞き取りの視点	困っている点	困った時の相談相手
C8	30代	女	B1	【通所】 収入・生活費	現在の仕事では収入が少なく、旅行などの余暇として行きたい所になかなか行くことが出来ない。 事業所の近くに、気軽に遊びに行くことが出来るショッピングモールみたいなものが欲しい。 サークルなどの活動に参加したいがどうしたらよいかわからない、市報などで見るものでは参加しづらいつらいつらと感じている。 現在利用中の事業所の近くに買い物り便利な場所がない、コンビニでは価格が高いように感じている。 現在は同性の診察医だが、異性の診察医には相談しにくく感じている。 スポーツが苦手で、あまりスポーツの行事には参加したくないと思っている。 妹と外に遊びに行く時に、どこに行こうか迷うことがあり、だいたい妹に決めてもらっている。 災害時に対応についてはよくわからないし、地震は怖くて不安になる。 学校に行っていた時に計算が苦手だと感じており、数の計算問題が負担になっていことがあった。	主に妹に相談する。次に母、父と続く。父は機械が好きでいい時に話しかけるようにしておき、忙しいときなどは家事を教える。母は家事を教える。事業所の職員にも仕事で分からないこと等を相談。
				【通所】 外出状況		
				【通所】 余暇活動/社会参加		
				【通所】 生活		
				【通所】 医療機関		
				【通所】 スポーツ		
				【通所】 情報収集/コミュニケーション		
【通所】 災害時						
【通所】 人権						
C9	20代	男	B1	【通所】 収入・生活費	給料がもう少しあれば、欲しいものが買えるので現在の給料では不足していると思う。 給料を親に管理してもらっている、自分ひとりでは管理していきけるか不安である。 外出時に急べに行くところを決める際に慣れたところ以外に行くのは、不安があるので毎回同じところに行くことになってしまふ。	利用している事業所の職員には相談しやすいと思っており、友達との事などを相談することもある。また家で金魚を飼っているのでエサやりのことで父に相談することが多く、他の事でも父と話す機会が多い。
				【通所】 収入・生活費		
				【通所】 外出状況		
				【通所】 生活	家事は全部やってもらっている、家事を習う機会がない。自分の部屋の片づけもあまりしないで、母親にしている。	

No	年代	性	手帳	聞き取りの視点	困っている点	困った時の相談相手
C9 前頁 続	20代	男	B1	【通所】 医療機関	診察医がずっと同じ方なので変わってもちょうど困る。	
				【通所】 情報収集/コミュニケーション	普段は市報で情報収集をしているが、出来ればインターネットでマラソンの大会などを調べる環境が欲しい。	
				【通所】 災害時	家では防災時のグッズをまとめておくなど災害の準備をきちんとしていているが、実際に起きた地震では眠れないことがあった。	
				【通所】 暮らし	困ったことを上手く伝えられない⇒不安定になる。 家族も対応に困ることがある。 変更がきかない。	母親、友人、支援員 ⇒基本的に自分から相談、発信できない。
C10 20代	女	B1	【通所】 外出状況	初めての場所は行くことが出来ない。 何度も何度も練習が必要、表示板が漢字が多い。 決まった道でないといけない(通行止め等で迂回出来ない)。		
			【通所】 余暇活動/社会参加	友達と浴衣着て花火大会に行きたいが、ごみの中の中に入れていない。 どこに行くにも練習が必要なため時間がかかる。 母親、特定の友人が一緒に不安定になる。		
			【通所】 スポーツ	バスケットに興味があるが、母親が同伴でないといけない。 競技スポーツというより、リハビリや余暇活動の意味合いが強い。		
			【通所】 情報収集/コミュニケーション	情報が少ない、どこを見たら良いかわからない難しい。		
			【通所】 災害時	家族がいけないと避難、誘導出来ない。 集団に入れないので、避難場所に行くことはできても中に入れていない。 災害時に自分から発信、判断出来ない。		
			【通所】 人権	店員の目線や接し方が過保護。 出来ない、可哀想だというような概念がある。 発達障害に対する認識がない。		
			【通所】 収入・生活費	工賃が少ない。 もう少し、仕事できるかなと思う時もある。 定年まで働きたいが、眠い時が多いから働けるか心配している。	「事業所職員」に相談している。今は、困ったことはない。	
			【通所】 外出状況	友人と外出できない。		
C11 40代	男	B1	【通所】 災害時	災害時など避難するときは周りを見て逃げるしかないと思うが、逃げられるだろうか心配している。		
			【通所】 人権	昔は物覚えが悪いと良く怒られていた。		
			【通所】 暮らし	グループホームで生活している。 ご飯はおいしい、困ったことはない。		
C12 50代	男	B1	【通所】 収入・生活費	収入が少なく欲しいものが購入できない。	グループホームや通所先の職員	

No	年代	性	手帳	聞き取りの視点	困っている点	困った時の相談相手
C12 前頁続	50代	男	B1	【通所】情報収集/コミュニケーション	携帯を持っていないため公衆電話を使っているが、公衆電話の数が減っているため不便。 昔から野球が好きだが、最近はその機会がない。 殆ど施設内で過ごしている。 高齢化、機能低下で車椅子対応の利用者が多いため、職員もバタバタしている、好きな時に好きなことが出来ない。 リハビリをしているが、動きが少なく体重が増加している。	「事業所職員」に相談している。
				【通所】スポーツ		
				【通所】暮らし		
C13	65歳以上	男	2級A2	【通所】余暇活動/社会参加	現在の収入で足りていないわけではないが、もう少し収入があれば欲しい物を買えるのにと感じることはある。 現在農園での作業を担当しているが、ずっと同じ作業だと飽きるし疲れる。 普段外出の方法として自転車を外出するようにしている、雨が降ると困る。 マラソン大会などの大きなイベント事で出かけることはあるが、他に社会参加の機会はない。 スマートフォンを使って連絡や情報収集をしているので、スマートフォンの使用金額が高額になることがある。 避難訓練などははじめていて準備は出来ているつもりだが、地震の時に眠れないことがあった。 高校生の時になんとか卒業はすることが出来たが、いじめられて嫌な思いをしたことがあった。	困った時は職員や家族に相談することが出来る、作業の事や友人の事で相談することがある。
				【通所】収入・生活費		
				【通所】仕事		
				【通所】外出状況		
				【通所】余暇活動/社会参加		
				【通所】情報収集/コミュニケーション		
				【通所】災害時		
【通所】人権						
C14	20代	男	B2	【通所】スポーツ	以前体操教室に通っていたが、曜日が自分の仕事のスケジュールと合わなくなって行けなくなってしまった。曜日の問題で今行けていないので残念。 災害が起きた時に食糧が手に入るか不安。 避難所とかに避難した場合、周りに職員がおらず一人になってしまったら不安になりそう。 一般就労している為給料と年金で十分貯金が出来た。困っていることはない。満足している。	母親（一番の相談相手。毎週末美家に戻っている。） グループホームの職員 職場の人（一般就労）
				【通所】災害時		
				【通所】収入・生活費		
C15	40代	女	B2	【通所】収入・生活費	10年働いている。仕事も慣れていて、職場の人とのトラブルもない。お菓子をくれる人もいる。 二モカを使ってバスに乗って仕事や余暇活動に移動している。困った事はない。	お母さん、GHの職員、GHの人に相談している。自分が疲れているときは誰とも話さない。
				【通所】仕事		
				【通所】外出状況		
C16	20代	男	B1	【通所】収入・生活費	10年働いている。仕事も慣れていて、職場の人とのトラブルもない。お菓子をくれる人もいる。 二モカを使ってバスに乗って仕事や余暇活動に移動している。困った事はない。	お母さん、GHの職員、GHの人に相談している。自分が疲れているときは誰とも話さない。
				【通所】仕事		
				【通所】外出状況		

No	年代	性	手帳	聞き取りの視点	困っている点	困った時の相談相手
C16 前頁続	20代	男	B1	【通所】 余暇活動/社会参加	電車で乗る事が趣味で東京まで電車に乗って行ったことがある。切符の買い方や電車の乗り方は携帯電話で調べているので出来る。ビジネスホテルに泊まった時シャワーがいきなり出る事(冷たい水が出たことがある)が心配。 注射やMRI等が苦手、障害のある人たちがスムーズに受診出来る医療機関が出来て欲しい。(家族)	
				【通所】 医療機関		
				【通所】 災害時		
C17	50代	男	B1	【通所】 収入・生活費	姉がお金の管理をしているため、どのくらい収入があるか分からない。 たまには施設で出る食事以外の物を食べたい。 多少は人間関係で悩むことがある。 横浜に住んでいる時に外見の事でからかわれたりして嫌な思いをした。 日・祝日等の就労継続B型事業所が休みの日に外出しても良いが、帰所時間が15時までと決まっているため、もう少し遅くしてもらえると嬉しい。 障害基礎年金2級と工賃(4000円~5000円)の収入。お小遣いもあり、職員に手伝ってもらいながらやりくりもしているため、特に困っていない。 日・祝日の作業所が休みの日は、一人で行っている。市営バスの本数が少ないことと、グループホームに帰所しなければいけない時間もあるため、遊ぶ時間が少ない。市営バスの本数(若松区→戸畑)が増えれば助かる。 グループホームや就労継続B型事業所で様々企画しているため、そこを出かけている。 卓球があれば参加してみたい。自ら情報は得ていないが、どこに行けば情報を得られるのか知らない。 グループホームで避難訓練している為、今は特に困っていることはない。実際に災害に遭った時は職員の誘導がないとパニックになるのではないかと不安がある。	事業所の施設長や職員に相談する。身体の方は病院の医師にしている。姉に時々報告で姉に時々電話をする。
				【通所】 収入・生活費		
				【通所】 生活		
				【通所】 情報収集/コミュニケーション		
				【通所】 人権		
				【通所】 暮らし		
C18	40代	男	B1	【通所】 収入・生活費	タンスや引き出しが古くなると買い換えたいと思い、自分で移動させたり壊して関係者に怒られる。 旅行に行きたいと思うが、通所先の旅行のみしか行けない。 たまに服薬を忘れることがある。 近くの公民館だとは思いますが、避難場所がどこかを知らない。 療育手帳を持っていることを聞かれたら言うが、自分が障害だという認識はない。 約4年前に生活保護のCWに勧められて療育手帳を取得しているが、手帳自体が何なのか分からない。	「事業所職員」に相談する。今は、特に困ったことはない。
				【通所】 外出状況		
				【通所】 余暇活動/社会参加		
				【通所】 スポーツ		
				【通所】 災害時		
				【通所】 暮らし		
C19	50代	女	B1	【通所】 暮らし	タンスや引き出しが古くなると買い換えたいと思い、自分で移動させたり壊して関係者に怒られる。 旅行に行きたいと思うが、通所先の旅行のみしか行けない。 たまに服薬を忘れることがある。 近くの公民館だとは思いますが、避難場所がどこかを知らない。 療育手帳を持っていることを聞かれたら言うが、自分が障害だという認識はない。 約4年前に生活保護のCWに勧められて療育手帳を取得しているが、手帳自体が何なのか分からない。	「事業所職員」に相談する。今は、特に困ったことはない。
				【通所】 外出状況		
				【通所】 医療機関		
				【通所】 災害時		
				【通所】 人権		
				【通所】 その他		
C20	50代	男	B2	【通所】 収入・生活費	タンスや引き出しが古くなると買い換えたいと思い、自分で移動させたり壊して関係者に怒られる。 旅行に行きたいと思うが、通所先の旅行のみしか行けない。 たまに服薬を忘れることがある。 近くの公民館だとは思いますが、避難場所がどこかを知らない。 療育手帳を持っていることを聞かれたら言うが、自分が障害だという認識はない。 約4年前に生活保護のCWに勧められて療育手帳を取得しているが、手帳自体が何なのか分からない。	「事業所職員」に相談する。今は、特に困ったことはない。
				【通所】 収入・生活費		
				【通所】 生活		
				【通所】 情報収集/コミュニケーション		
				【通所】 人権		
				【通所】 その他		

No	年代	性	手帳	聞き取りの視点	困っている点	困った時の相談相手	
C21	20代	男	B1	【通所】	情報収集/コミュニケーション	携帯電話に間違え電話や迷惑メールが来たらどうしたら良いかわからなくて困ることがある。携帯電話の設定がわからないので、迷惑メールは携帯ショップへ行って設定してもらっている。	母親や施設の職員に相談していることが多い。
				【通所】	災害時	今は災害のことは分らないが、何かあったときは不安と思う。	
				【通所】	人権	中学校（普通校）1年から3年までいじめられていたのが辛かった。特別支援学校に行っからはイジメが無いのでよかった。	
				【通所】	収入・生活費	今は働いて収入がない。両親の収入からおこづかいをもらっている。少ないとは思わないが、もう少し好きなものを自由に買いたいと思うことがある。	
				【通所】	外出状況	ひとりでバスに乗ると間違えて別のところに行ってしまうことがある。	
				【通所】	医療機関	具合が悪くても、どこの病院に行けばよいか自分だけで判断することはできない。	
				【通所】	スポーツ	障害者スポーツでも、苦手意識が強く、あまり楽しんでとりにくむことができない。ルールを理解することが難しい。	
C22	20代	女	B1	【通所】	情報収集/コミュニケーション	役所から手紙が届いてもひとりで内容は理解できない。手続きをひとりで行うことはできない。	母親
				【通所】	災害時	災害時どこに避難したらよいか分からない。どんなタイミングで避難すればよいか、誰に聞けば簡単な内容で教えてもらえるか分からない。	
				【通所】	人権	バス停まで走っていると、周りにいた同世代から「あいつの走り方きもちわるい、見てみる」と言われ、とても嫌な気持ちになった。	
				【通所】	情報収集/コミュニケーション	必要な時に母親同士で情報交換しているが、北九州市や福岡市が出しているホームページの情報等は分かりにくい。	
				【通所】	災害時	もし避難所に移動する時がある、障害特性から大人数の場所はパニックを起こして周囲に迷惑をかけそう。同じような障害者が集まってパーティーションで区切る等の対応があればと最近の災害報道を見ると思う。	
				【通所】	生活	消費税が税込表示と税抜表示とあって混乱しやすい。特に税抜表示では支払い時に値段が変わるので、予算と合わない時が困っている。	
				【通所】	人権	報道で「知的障害がある」と放送されると、親としては健常者と障害者を持つ親の両面があって複雑な気持ちになる。また、障害特性で急に特異な行動をする人がいるが、障害理解のあるとないとは、その時の対応方法も変わる。「変な人」で終わらないために、多くの人が少しでも障害について理解があればと思う。	
C23	20代	女	B1	【通所】	収入・生活費	生活費のやりくりが難しい。年金が2ヶ月に1回なので生活費の組み立て方がわかりにくい。1カ月ごとに入るようにして欲しい。	姉や区役所（忙しい時は相談しにくい）。事業所や基幹相談支援センター
				【通所】	生活	家の修繕が大変で一人では難しい。	
				【通所】	生活		

日常生活の状況について（精神障害者/在宅）

No	年代	性	手帳	聞き取りの視点	困っている点	困った時の相談相手
SZ1	40代	男		【通所】 収入・生活費	昨年まで仕事をしていたが、限界で続けられなかった。現在、収入がないため貯金を切り崩して生活しており、生活が苦しい。	・父親、妹・友人・通所先の職員、病院のカウンセラ―
				【通所】 仕事	今後、仕事をしたい気持ちはあるが、能力や年齢を考えると雇ってもらえる心配。勤務開始後も、以前働いていた時のように、自分が忘れやすい事などに対してきつく言われると、辛いので心配。	
				【通所】 外出状況	うつ病を発症して、現在仕事もできていないことに対して、恥ずかしさや情けなさがあるため、前の職場の人に会うのはと考えると外出することが怖くなる。またお金がないので、外出できない。	
				【通所】 余暇活動/社会参加	金銭的余裕が無い為、十分な余暇活動ができない。ボランティアもしたいが、働かないことには気持ちに余裕ができない。ボランティアの情報が入ってこない。	
				【通所】 生活	働けず、金銭的に苦しい。現在の金銭状況では、家族も持てず、社会的な引け目を感じている。将来は結婚をしたいが、出会の場もない。親も高齢であるし、今後の生活に不安がある。	
				【通所】 医療機関	カウンセリングを受けているが、少し費用が高く感じる。医療費減免の手続きをしているが、決定が遅い。また、病院の職員の入れ替わりが激しく、雰囲気が大きく変わること戸惑う。	
				【通所】 スポーツ	アレアスを使う際に、障害者が緑のゴムを付けないといけないことに抵抗がある。	
				【通所】 情報収集/コミュニケーション	職場などで上司に威圧的にされることも何も言えなくなってしまう。咄嗟の対応が苦手なため、電話などは仕事でも極力避けたいが、そのようなコミュニケーションの苦手が理解されにくく、一因とも思える。	
				【通所】 災害時	日頃、災害マップを見ることが無い為、避難所も明確に分からないし、どう行動すべきか不安。北九州は災害が少ないため、自宅に食糧や水の準備もない。避難所に行く準備もなっていない。	
				【通所】 人権	自分自身が障害者を差別的に見てしまっており、障害者として一括りに見られることが辛い。ニュースで精神障害者が犯罪を犯すと、大々的に報道する為、それが自分が差別的にみられる一因とも思える。	
SZ2	40代	男	2級	【通所】 人権	うつ病があっても、雇ってもらえるのだろうかという心配がある。うつ病を明かした方が、安心して働けるのは分かるが、資金も低くなるし、差別的に見られぬか心配がある。	両親 就労移行支援事業所職員 区役所精神保健福祉相談員 友人
				【通所】 仕事	仕事をしたいが、以前に就労していた際に病気のことを伝えていたにもかかわらず、次から次から仕事を言いつけられて困った。病気のことを理解して欲しい。	
				【通所】 余暇活動/社会参加	沢山の人がいるところでは調子が悪くなる。悪口を言われていると思う。	
				【通所】 災害時	避難場所は知っているが、不特定多数の方がいる場所は苦手なので長期間過ごすことは難しい。	
SZ3	20代	男	3級	【通所】 暮らし	病気になるってから体力が低下し、外出の頻度が減った。	両親 就労移行支援事業所職員 主治医
				【通所】 収入・生活費	収入はなく、親に全般的に頼っているため、親に迷惑をかけているようで後ろめたい。	
				【通所】 仕事	仕事したいが、コミュニケーションがうまくできないので、職種が限定される。	
				【通所】 余暇活動/社会参加	募金活動等に参加したいが、体力低下やコミュニケーションが苦手に参加できない。	

No	年代	性	手帳	聞き取りの視点	困っている点	困った時の相談相手
SZ3 前頁続	20代	男	3級	【通所】 情報収集/コミュニケーション	体調が悪くなると話しが飛んでしまい、仕事ができなくなった。	就労移行支援事業所の職員（現在一番の相談先）、両親、主治医、区役所（各種手続きの際）
				【通所】 人権	精神科病院へ通院していると言とうと、おかしい人と思われるんじゃないかと思えない。	
				【通所】 仕事	面接が苦手で、このままでは就職できないかもしれないという不安が大きい。	
				【通所】 外出状況	バスの本数が少なく、待ち時間が長くなる間に辛くなる。きつい。	
SZ4	40代	男	3級	【通所】 余暇活動/社会参加	余暇を楽しみたいが、働くことができないので精神的にも金銭的にも余裕がなく何もできない。本日は映画に行きたい。	
				【通所】 医療機関	待ち時間が長い。	
				【通所】 情報収集/コミュニケーション	コミュニケーションの苦手を次の就職先で理解してもらえないか不安。ゆっくりはつきり話してもわからないと分らない。	
				【通所】 災害時	水や食料が手に入るのか、高齢の両親もいるので無事避難できるのか不安。避難場所も分らない。また、避難場所の様な環境が苦手。	
SZ5	40代	男	2級	【通所】 暮らし	障害年金の受給資格がないと言われ、収入が少ない。1人暮らしをしたくても収入が少ないから出来ない。	通所する作業所の所長、区役所の保健師、病院の職員に相談はしている。家族は理解できないから相談しない。
				【通所】 収入・生活費	生活費を家に入れたいが、収入が少なく出来ない。	
				【通所】 外出状況	市内は自家用車で移動しているが、ガソリン代が高い。	
				【通所】 余暇活動/社会参加	クリスマスチャランで教会に通っていたが、ここ1ヶ月行けていない。	
SZ6	40代	男	2級	【通所】 生活	片付けをするのが苦手。どうい風片付けをしていけばいいのかわからない。	弟、父親 交際相手 就労継続支援A型事業所 所長 区役所精神保健福祉相談員
				【通所】 情報収集/コミュニケーション	情報はシャットアウトしてしまう。必要な時だけ調べる。昔は誤解されることが多かった。人と話す時に一方的になりやすい。	
				【通所】 災害時	避難場所を知らない。どこに逃げていいかわからない。	
				【通所】 人権	自分はクローズで仕事を探して面接を受けたが、障害者だと分かかって雇ってくれなかった。障害をオープンで探した方がいいと言われた。	
SZ6	40代	男	2級	【通所】 外出状況	バイクの駐輪場所の情報がないので困っている。	弟、父親 交際相手 就労継続支援A型事業所 所長 区役所精神保健福祉相談員
				【通所】 余暇活動/社会参加	障害者向けのヨガ教室がない（あれば参加したい）。	
				【通所】 医療機関	バイクで交際相手と一緒に受診するが、車が優先で駐輪場所がない。	
				【通所】 スポーツ	興味はあるが、入致が来まらないので中止となつたり、男性ばかりで参加できない。	
SZ6	40代	男	2級	【通所】 情報収集/コミュニケーション	コミュニケーションは言葉がうまく出てこないの聞き取りが難しい。誤解されることもある。	弟、父親 交際相手 就労継続支援A型事業所 所長 区役所精神保健福祉相談員
				【通所】 災害時	避難所は人がざわさわわして精神的に落ち着かず、利用できない。	
				【通所】 暮らし	普通の人が「あな達は障害者だから」と言われていると思う。クローズで就職が決まった際に、健康診断書に精神科の通院歴等を書いていないのではあれば怒られると思いついて辞退した。	
				【通所】 人権		

No	年代	性	手帳	聞き取りの視点	困っている点	困った時の相談相手
S27	60~64歳	男	2級	【通所】 暮らし	妻(聴覚障害)との二人暮らし。	事業所の職員に聞いてもらっていない。多くは聞いてもらえることでスツキりすることが多いため、今は困っていない。相談支援専門員は会う回数が少ないため、タイムリーに相談できるのは施設職員になる。
				【通所】 収入・生活費	障害基礎年金2級と、就労継続A型事業所の給与(5万~6万)。妻は収入がないため、本人の収入で2人での生活を送っている。一般就労も望んでいたが年齢的なことや高次脳機能障害の影響で物忘れもある為、福祉就労しかできず収入を増やせない。	
				【通所】 仕事	物忘れや言語障害もある中で雇ってもらっていることはありがたい。配慮もしてくれているため、事業所内で困ることはなく、定年まで続けていきたい。しかし、交通費の全額補助が無いため、出勤すると手出ししなければいけない部分もある為、負担が大きい。	
				【通所】 余暇活動/社会参加	携帯のネットでも情報を得ている。通信料もかかるため、市営住宅に住んでいるので共有の掲示板等にも情報を貼りだす等、身近なところでももう少し情報が欲しい。	
				【通所】 リハビリ	言葉がすぐに思い出せない、言葉が不明瞭なところがあるため、言語訓練等のリハビリを一定期間ではなく継続的に受けたい。	
				【通所】 生活	収入面で生活が厳しい。交通費の補助が全額あると1ヶ月自己負担で千円前後出している。	
				【通所】 情報収集/コミュニケーション	情報収集に関してはテレビや携帯から得ている。通信料もかかる為、身近なところで情報を得られると助かる。	
				【通所】 災害時	家の近くの避難所(小学校)は確認しているが、実際に避難訓練などをしたことがないため、実際に災害にあうとパニックを起こすのではないかと不安がある。地域で避難訓練を実施することも必要と感じる。	
				【通所】 人権	知っている人には病気の事を話せるが、全く知らない人には変な目で見られるのではと思ひ話せない。	
				【通所】 暮らし	父親が心臓病で介護が必要。	
【通所】 収入・生活費	工賃をもらっても交通費と食事代でなくなってしまう。支援を受けながら自分でお金の管理がしたい。					
【通所】 余暇活動/社会参加	週末が何もすることがなく暇な時間を過ごしている。何かしたいがお金がない。					
【通所】 生活	夜中に起きてしまう、寝れない⇒主治医に相談しているけどどうしたらよいか分からない。					
【通所】 医療機関	病名を聞かされず、後からカルテを見てシヨックを受けた。主治医の他にもフォロワーをしてほしい。					
【通所】 スポーツ	ソフトボールに興味があるけど、情報がない。スポーツをしたい。					
【通所】 情報収集/コミュニケーション	家にインターネット環境がない。携帯電話を持っていない。					
【通所】 災害時	父親が寝たきりだから逃げられない。透折をしている、綺麗な水が必要。もし避難場所に逃げたとしても、人の目が気になる。					
【通所】 人権	運転免許証を統合失調症という理由で返すように言われた。近所の子どもが大きくなったら目が気になる。					
S28	40代	男				
S29	40代	男	2級			

No	年代	性	手帳	聞き取りの視点	困っている点	困った時の相談相手
				【通所】 暮らし 【通所】 収入・生活費	自宅に段差がありつまづいたりする。階段に手すりが無い。 障害厚生年金とB型事業所工賃の収入。 入院中に父親へ頼けたまま、父親が管理をしている。父親に何かあったら自分で管理できるか不安。（あればあっただけ使ってしまう。）	主治医、MSW、事業所職員
SZ10	40代	男	3級	【通所】 仕事 【通所】 余暇活動/社会参加 【通所】 生活 【通所】 情報収集/コミュニケーション 【通所】 災害時 【通所】 人権	自分がどういう仕事をどこまでできるか分からない。仕事探しのアドバイスがあればと思うが、どこに相談したら良いか分からない。 リハビリをしたいと思うが、傷病固定したからと主治医が許可しない。 てんかん発作がいつ起こるか分からない。小発作で抑えられなかったら、全身けいれんになる。事業所で起こしたら迷惑をかけてしまう。 初対面の人と話をするのが苦手。どう話して良いか分からないことと、記憶障害があり名前と顔を覚えるのが苦手。 避難先が分からない。足が悪いから福祉避難所を利用したいが。 JRに乗っていた時に、つかまれる手すりの関係で入口近くに居たら「ジャマ」と言われた。杖を持っていても優先席を譲ってくれない。	
SZ11	40代	男	2級	【通所】 収入・生活費 【通所】 災害時 【通所】 暮らし 【通所】 余暇活動/社会参加 【通所】 収入・生活費	お金を持っているとつい使ってしまう。 父親が金銭管理をしてくれているが、亡くなった後どのように管理したらいいのか心配。 災害が起きた時にどのような対応すればいいのか、具体的にはわからない不安がある。 父親以外に頼れる親族がおらず、父親が亡くなった後のことが心配。 結婚したいが、出会う機会がない。 収入が少ないため生活費が足りない。	通所先の職員、伯母、障害者職業センターのジョブコーチ
SZ12	40代	男	2級	【通所】 仕事 【通所】 災害時 【通所】 医療機関	一般就労（障害者雇用）したいと思い、求人を探しているが、希望する仕事内容（軽作業）の求人が見つからない。一緒に考えてくれる人がほしい。 災害時、どう対応すべきかわからない不安がある。 医師から考え方についてアドバイスがほしいが、望むようなアドバイスがもらえない。	事業所の職員。病院、友人、親
SZ13	40代	女	2級	【通所】 暮らし 【通所】 収入・生活費 【通所】 仕事 【通所】 生活 【通所】 医療機関 【通所】 スポーツ 【通所】 情報収集/コミュニケーション	前よりはいいが、病気の症状が出てきつい。 お金の管理は姉にしてもらっているが、もう少しお小遣いを増やしてほしい。 少し難しいと感じるが、慣れてきたら出来ると思う。 バランスの取れる食事を教えてほしい。 幻聴が軽減する対処法を教えてほしいが、毎回同じことを言われる。 ヨガやピラティスに行ってみたいが、どこでやっているのかわからない。 コミュニケーションは苦手。姉の友達といくと緊張する。	姉、グループホームの施設長、兄の順で相談している。
SZ14	65歳以上	女	2級	【通所】 暮らし 【通所】 情報収集/コミュニケーション 【通所】 人権	食事の時に嚙咽が出やすく、続くとホームを出ないといけなうと言われている。 情報収集はできるが、行先の地図を渡されても一人では行けないので困る。 障害があることを一般の人へは言えない。偏見の目で見られないか心配。	グループホーム事業所長 保護課ケースワーカー

No	年代	性	手帳	聞き取りの視点	困っている点	困った時の相談相手
SZ1 5	40代	男	2級	【通所】 暮らし	糖尿病がありカロリー制限があるが、夕食時に丼が出た際に事前に計っていないのでご飯の量が分からない。	グループホーム利用者（女性） グループホーム事業所長 主治医 母親
				【通所】 収入・生活費	厚生年金2級のみ、ぎりぎりの生活。今後、年金額が減った時が困る。	
				【通所】 外出状況	夕食後に外出できない。コンビニなどに行きたいが行けない。	
				【通所】 リハビリ	軽い運動をしたいが、人がいると緊張するのと思うようになリハビリができない。	
				【通所】 スポーツ	車いすバスケットを見に行きたいが、連れて行ってってくれる人がいない。	
SZ1 6	50代	女	1級	【通所】 情報収集/コミュニケーション	和やかに話をしている時ほど周囲のことが気になり話に集中できなくなる。	母親、相談支援専門員、世話人 親戚
				【通所】 災害時	避難場所が決まっているとは聞いたが、どこにあるか分からない。	
				【通所】 暮らし	郵便局から簡易書留が来た際に不在連絡票の取り扱いについて、世話人によって言うことが違ったので困った。	
				【通所】 収入・生活費	障害基礎年金とB型工賃のみで、生活がぎりぎり。友だちと旅行に行けない。	
				【通所】 外出状況	モノレールの券売機のシステムが変わり、切符を購入する度に駅員を呼び手帳を見せないといけないのが面倒臭い。	
SZ1 7	40代	女	2級	【通所】 余暇活動/社会参加	市政だよりに予ニス講座の案内があったが、不慣れな場所だったのであきらめた。	友人 世話人 相談支援専門員
				【通所】 生活	高齢の母親が単身生活をしているので、いつどうなるか分からない。亡くなって一人になった際にどうしたら良いか心配。	
				【通所】 情報収集/コミュニケーション	コミュニケーションは何回か聞かないと理解ができない時がある。納得できるまで不安で何度も聞いてしまうので、対人トラブルになるのて困る。	
				【通所】 人権	「障害者」とみられている気がする。向こうの方で噂をされている気がする。	
				【通所】 暮らし	親戚にも自分に障害があることを言っておらず、知られたら偏見の目で見られそう。	
SZ1 8	30代	男	2級	【通所】 暮らし	グループホームの階段が急なのと収納が少ないこと。	母親や弟に相談をしている。話せることがあったら通所先の施設長へ話している。
				【通所】 収入・生活費	障害基礎年金2級と生活保護費。少し厳しい。洋服を買いたい。	
				【通所】 生活	先々には一人暮らしをしたいが、夜一人になることが不安でできるかどうか心配。	
				【通所】 医療機関	精神科病院へ月1回通院しているが、遠いので困る。	
				【通所】 人権	精神科へ通院していることを言つと偏見の目で見られると悪い、通院寺のことを言つていな	
【通所】 収入・生活費	お金の管理は母親がしている。 お小遣いは足りているが、工賃が少ないかと思う。					
【通所】 仕事	6月に1ヶ月程入院して、9月に仕事に復帰したが、自分としては慣らしの期間が欲しかったが仕事が忙しくそれが出来なかった。					
【通所】 外出状況	普段市営バスを使うことが多いが、本数が少ない。					
【通所】 生活	食事を自分でも作ってみたいと思うが、母が自分のことを忘れっぽいと思っており、ガスの元栓を閉め忘れるといけないからと作らせてくれない。					