

障害福祉サービスの利用について（精神障害者/在宅）

No	年代	性	手帳	利用サービス	サービスの良い点	希望する改善点	利用時に困った点	医療ケア面で困ったこと	利用したいサービス
SZ1	40代	男		自立訓練	規則正しい生活が送れるようになった。人とのコミュニケーションがとれるようになった。	なし	収入が入らないため、交通費を考えても金銭的に厳しい。		
SZ2	40代	男	2級	就労移行支援事業	経験したことのない訓練をさせてくれる。	なし	なし		
SZ3	20代	男	3級	就労移行支援事業	利用してからコミュニケーションがとりやすくなった。就職までの道のりが具体的にようになった。	もう少しパソコンのスキルがあがるような訓練をしたい。	なし		
SZ4	40代	男	3級	就労移行支援事業	規則正しい生活を送れるようになった点。	面接や職務経歴書の書き方をもう少し具体的に教えてほしい。身につかない。	なし		
SZ5	40代	男	2級	就労継続支援A型	なし	なし	困っているわけではないが、様子をみて来てくれないし、連絡もない。		
SZ6	40代	男	2級	ホームヘルプ	自分のお小遣いが稼げる。	なし	アクセスがわるい。		
SZ7	60~64歳	男	2級	就労継続支援A型	掃除をきちんとしてくれる。調理は栄養が保てる。	週1回を週2回に増やしたい。	なし		パソコンが壊れた時に、パソコンサポートを利用したい。
SZ8	40代	男	2級	指定特定相談支援	症状が良くなった。給料がもらえる。いろいろ頼めるので助かっている。	休憩時間に横になれるスペースが欲しい。	人間関係が難しい。		
SZ9	40代	男	2級	就労継続支援B型	物忘れ等もあるが配慮してもらえてい	なし	なし		
				就労継続支援B型	お店に来るお客さんと接して気が晴れる。	交通費を手出ししなくて済むよう補助してほしい。	なし		
				計画相談支援	話しを聞いてくれる。	なし	多少利用者同士合う合わないがある。		
				就労継続支援B型	自分のペースに合わせて作業が出来る、少しでも収入がある。	なし	なし		
				計画相談	相談出来る。	担当者を統一してほしい。	担当者がすぐに変わる。 ⇒今までのことをその度に説明しないといけない。		
				デイケア	時間を有効に使える。	なし	なし		

No	年代	性	手帳	利用サービス	サービスの良い点	希望する改善点	利用時に困った点	医療ケア面で困ったこと	利用したいサービス
SZ10	40代	男	3級	就労継続支援B型	相談にのってくれる。用事がある時など時間的に融通をきかせてくれる。	職員が注意しても利用者が騒がしい。	高次脳機能障害の人を受け入れられるのが初めてで、心配され過ぎる。		障害者スポーツ施設に行く際に同行してほしい。(移動支援事業)
SZ11	40代	男	2級	就労継続支援B型 計画相談支援	支援員がよく相談に乗ってくれる。仕事をすることで充実した気持ちになる。 手続きをしてくれる。	時給をあげてほしい。 話す機会を増やしてほしい。	利用者とのコミュニケーションがうまくいかず困ることがある 話す機会が少ないので、相談しにくい。(事業所の支援員の方が相談しやすい)		
SZ12	40代	男	2級	就労継続支援B型 計画相談支援	人と交流する機会ができた。	精神障害の人にも考え方等のアドバイスをしてほしい。	人手が足りず忙しい。		
SZ13	40代	女	2級	共同生活援助 就労継続支援A型 計画相談支援	話を聴いてくれる。 自分のお小遣いが稼げる。旅行に行ける。 話を聞いてくれる。	なし なし なし	何を相談していいのかわかりにくい。 なし 途中気分が悪くなった時にどうしていいかわからない。 もう少し話しを聞きに来てほしい。		
SZ14	65歳以上	女	2級	グループホーム	一人部屋だが寂しくない。施設長がしっかりしており、金銭管理をしてくれるので助かる。	なし	ホームの後ろに池があり、台風の際に池が氾濫しないか心配。		
SZ15	40代	男	2級	グループホーム 就労継続支援B型 指定特定相談支援	便利ない場所にある。BS放送が見れる。 食事提供があり、買い物に行かなくて済む。 様々な仕事の体験ができる。いろいろ試したら、自分の得意な仕事が見つかった。 話をきいてもらえる。	階段が急。 屋食に糖尿病食になっていないこと。 いづつ訪問にくるのか早目に教えて欲しい。	1か月に1回、31日分まとめて利用票の印鑑を押すのが大変。(毎日押せた方が楽。) 屋食後の薬を持って行くのを忘れる。 相談支援専門員の名前が分からない。		
SZ16	50代	女	1級	グループホーム 就労継続支援B型	自分一人になれて冷静になれること。一日三回、栄養のある食事が提供されること。 家にじっとしていろいろ考えても良くないの、出れて良かった。友達が出来た。	給料をもう少しあげて欲しい。個人の名前を書いたものをゴミ箱に捨てている。	一人なので、いろいろ考えてしまふ(高齢の母親の生活が心配)。 利用者の数に比べて部屋がせまい。		衣替えの時期に手伝ってほしい(居宅介護)。

No	年代	性	手帳	利用サービス	サービスの良い点	希望する改善点	利用時に困った点	医療ケア面で困ったこと	利用したいサービス
SZ16 前頁続	50代	女	1級	指定特定相談支援	親身になって話を聞いてくれる。情報を教えてくれる。送迎付きの事業所を探してきた。	なし	なし		
SZ17	40代	女	2級	グループホーム 就労継続支援B型	一人で生活するのは不安。周りに人がいるので安心。 イスに座ってゆっくり取り組める。(A型事業所からB型へ変わる時など)	収納がもっとほしい。 ロッカーが小さいのでももう少し洋服をかけるスペースが欲しい	階段が急なので困る(こけて腰を打った)。 朝混んでいてモノレールに座れないのがつらい。		
SZ18	30代	男	2級	小規模作業所	年上の人たちとの関わりの中で社会的な礼儀が身に付き勉強になる。	工賃をもう少し増やしてほしい。	工賃が少ない。	病院の場所が遠い。	両親が亡くなった後はサービスを使いたいとは思いますが、どのような内容のサービスがあるかわからない。
SZ19	50代	男	2級	通所 ホームヘルプ	通所を初めてコミュニケーションを取れるようになった。 自分では十分にできないことを助けてももらえる。	なし	なし		
SZ20	50代	男	B2	計画相談支援事業 就労継続支援B型	現在通所しているところを紹介してもらったり、いろいろ相談に乗ってもらったりができること。 職場が家から近いから通勤時間が短くて良い。人間関係もいい。	なし	なし	自分の治療に関するニーズ(通院回数など)と病院側が勧めるものとの合わない。	交通機関の割引サービスがあれば利用したい。
SZ21	40代	男	2級	就労継続支援B型 計画相談支援	職員が疾病や苦手なことを理解してくれるため、安心して過ごすことができる。 自分以外にも色々な人がおり、他者ともめなないようによく話を聞いてくれるので相談しやすい。 事業所が合わず諦めた時に、次の事業所を一緒に探してくれた。よく話を聞いてくれるので相談しやすい。	工賃をもう少し増やしてほしい。職員数が増えたい。 ボーナスが欲しい。職員数が増えたい。	他の利用者とケンカすることが以前はあった。		地域福祉権利擁護事業、お金の管理が苦手で月末は生活費が不足する事がある。
SZ22	50代	男	1級	生活介護	該当通所施設は自分のペースで過ごせるので良い。	なし	なし		

No	年代	性	手帳	利用サービス	サービスの良い点	希望する改善点	利用時に困った点	医療ケア面で困ったこと	利用したいサービス
SZ22 前頁続	50代	男	1級	通所	社会復帰センターとの連携がなされて巡回訪問があるので良い。	なし	なし		
				訪問ヘルパー	栄養面等、食生活の安定に取り組めていい。	なし	実態は改善されていないのに、要介護が4から3になってしまったのでヘルパーの利用回数が減ってしまった。		
				計画相談	該当相談支援専門員が関わってくれたので、従前の施設（精神科デイサービス）から現在のところに移ることができた。	なし	なし		

障害福祉サービスの利用について（精神障害者/入院）

No	年代	性	手帳	利用サービス	サービスの良い点	希望する改善点	利用時に困った点	医療ケア面で困ったこと	利用したいサービス	
SN1	60~64歳	男	2級	グループホーム	食事（3食）の心配がない、入浴できる 夜間の緊急電話があった。	お酒が好きなき時に飲めない。	たばこを吸いたいのが禁止されていた。 鍵が壊れた際に2階に行かなければならぬ。	毎朝、主治医に病状や身体の調子を聞いて欲しい。	就労継続支援B型事業所	
				就労継続支援B型	お金がもらえる。	作業が単純で面白くない。	時給（100円/時間）が安い。			
SN2	40代	女	2級	訪問看護	薬の管理が出来る。 話し相手になる。	男性スタッフは話しづらい。	なし			
				就労移行支援	なし	ゆっくりしりしかかった。	いじめにあったが職員に言えなかった。			グループホーム（本当は普通のアパートを利用したい）。
				デイケア	人との交流、勉強させてもらった。	なし	看護師とのトラブル。			
				訪問看護	薬の管理が出来る、病院へつなげた。	来る時間を統一して欲しい。	なし			
SN3	50代	男	2級	居宅介護	食事のレバトリが増えた。 掃除を手伝ってもらえた。	回数を増やしたい。	支援員の時間の都合に合わせてられた。			
				ホームヘルプ	近かった。	なし	送迎の時間が長い。			
				計画相談	調整をしてくれる。 入院中も動いてくれる。	定期的に状況を確認してほしい。	こちらから連絡しないと連絡がない。			
				訪問看護	薬の管理。 話し相手になる。	担当者を同じ人にしてほしい。	人がすぐ変わる。			

障害福祉サービスの利用について（発達障害者）

No	年代	性	手帳	利用サービス	サービスの良い点	希望する改善点	利用時に困った点	医療ケア面で困ったこと	利用したいサービス
H1	20代	男	B1	生活介護	本人のペース、調子に合わせて作業ができる。行事もあり楽しんでる。	歯磨きをさせて欲しい。 作業内容を少しずつでも増やして欲しい。	送迎があるので動く機会が減り、運動不足になった。		外出支援（2人対応）
				短期入所	暴れることなく、馴染んでくれた。夜も寝るようになった。	食事メニューの工夫をして欲しい。 （炭水化物が重なることがある）	利用したい時に利用できない。 （定員の関係）		
				指定特定相談支援	生活介護、短期入所先と同じ相談支援所なので、普段からよく知っているの話しがスムーズである。	なし	なし		
H2	30代	男	2級	就労継続支援A型	話ができる雰囲気が良い。居心地がいい。	畑作業をしているが、収穫物を出荷し販売できたら良い。（物足りないよう）	新しく仕事に就いた時、慣れるまで時間がかかる。 何をしたら良いかわからないと不安になる。		親亡き後は心配なので、成年後見制度の利用をしたい。 相談できる所が必要。
				指定特定相談支援	本人のことを理解してくれ。地活Cと同じ所のため、すぐに相談しやすい。	なし	なし		
				地域活動支援センター	スポーツができ、発散できる。 利用者同士、話ができるのでストレスが吐き出せる。	なし	なし		
H3	20歳未満	男	A2	自立訓練	視覚的に分かりやすく提示してくれるので安定して過ごせる。	現在送迎時間が16:00になっているが、将来的には18:00過ぎの帰宅にしたい。	作業に集中しすぎて、指先が血だらけになることがあるので早目に気づいて対応して欲しい。		就労継続支援B型へ切り替えたい。
				短期入所	親離れ、子離れの練習ができる。行きは母親が送っても、帰る日は自立訓練の送迎で帰宅するなど、組み合わせができて助かっている。	なし	なし		
				障害児相談支援	所の見学に同行したり、所へ様子を見に行ってくれる。手続のことも相談できる。	なし	なし		
H4	20歳未満	男	A2	移動支援	親以外の人（いろんなヘルパー）と出かける機会が増え、変化があり助かっている。	土・日の休みの時に利用したい。	マンパワーの問題から、土日の休みに利用できない。平日のみの利用では長時間利用できず物足りない。		
				障害児通所支援	個別対応してくれるので本人にあったペースで過ごせる。視覚支援を取り入れてくれる。	なし	なし		
				短期入所	同じ建物でスタッフも同じ。変化が苦手なので変わらず安心。	今は月1回の利用だが、将来的には緊急時等で利用できるようにして欲しい。	なし		移動支援

No	年代	性	手帳	利用サービス	サービスの良い点	希望する改善点	利用時に困った点	医療ケア面で困ったこと	利用したいサービス
H4 前頁紙	20歳未満	男	A2	障害児計画相談	利用サービス内容を見直すことができる。方針を総合的に検討できる。	なし	なし		
H5	20歳未満	男	B2	移動支援 短期入所	なし 先々利用できる所があって安心。	利用希望日に利用できるように対処して欲しい。 自宅から利用しやすい所に所があれば良い。	利用希望者が多く、希望日に利用できない。 遠方にしかなく利用しにくい。		
H6	20歳未満	男	B1	放課後等デイサービス 短期入所	学校帰りに送迎があり母親が仕事ができるようになった。本人はスポーツ活動があり発教できる。 学校に隣接しているので、送迎しなくて良い。母親が出張できるようになった。	日数を増やして欲しい。	ショートステイと放課後等デイサービスを同所ではできないと言われ、仕事ができない。 事務手続きがきちんとしてきていない。		移動支援
H7	20代	女	3級	就労移行支援	定期的に現在の状況を確認でき、短期目標の達成具合や次の目標設定がしやすい。考える機会になる。	ゆっくりに一人で過ごすスペースが欲しい。	所が引越したことからスペースが狭くなり、以前のように入浴する場所がなくなった。 1か所は人数が多くなって声等に反応すること。		
H8	40代	男	A1	生活介護(2ヶ所) ホームヘルプ 短期入所 計画相談	自閉症の特性に専門的にかかわってくれるので助かる。介護負担が軽減できる。 入浴の手伝いをしてくれて助かる。 個室があるのでゆっくり過ごせる。 所を探してくれたり、相談にのってくれるので助かる。	なし なし 入所前週で利用可能という話があったが、いまだに話が進まない。 なし	きちんとケアしていない。(入浴、着替え、洗面等)		
H9	30代	女	2級A1	生活介護 相談支援	落ち着いて毎日通うことができている。 将来的なことも含め相談できたこと。	なし	なし 仕事に慣れるまで、不眠等があった。 なし		母親から単身生活は難しいと言われ、将来はグループホームを考えている。
H10	20代	男	A2	生活介護 短期入所	本人に合わせて個別対応してくれる。障害別に対応してくれる。 親子の分離ができる。	なし 偏食が多いので、事前に夕食メニューを教えて欲しい。	不安障害から気になることがあると問題行動を起こすので、無理強いはず本人のペースでして欲しい。		ショートステイの利用日数を増やしたい。 移動支援を利用したいが、ヘルパー数が少ないので利用できない。

No	年代	性	手帳	利用サービス	サービスの良い点	希望する改善点	利用時に困った点	医療ケア面で困ったこと	利用したいサービス
H10 前頁続	20代	男	A2	指定特定相談支援 移動支援 生活介護	所が変わる際に調整してくれて助かった。 楽しい所へ母親以外と出かける機会があった。 送迎がある。個別に対応してくれる為本人が落ち着いて過ごせている。時間の融通がきく。	忙しそうなので相談しにくい。何かの時に相談ではなく月1回とか定期的に面談したい。 障害特性に理解をして欲しい。 給食がない点。利用時間をもう少し延ばしてほしい。土日祝が休みになる点。	元は同法人の所だったが、別所へ変わったため言いづらい面があった。気が引けた。 ヘルパーに障害理解がなく、疲れてもらった。 小規模の所の為、そのままシヨートステイ利用や入所をすることができない。		
H11	20代	女	A1	短期入所 計画相談支援	必ずないと困るものだが、まだほとんど使えていない。 サービスにつないでくれたりと、代わりに動いてくれるので助かる。情報提供もしてくれる。	所が少ないが利用者は多く、利用できない。 なし	日中利用している所は短期入所を持っていないので、1から説明しないといけないし、本人のことを理解して受け入れてもらえるか不安。使いたい時にすぐ使えない。 なし		
H12	20歳未満	女	2級A1	生活介護 相談支援	障害特性に配慮した対応(個別で対応)してくれすることでパニックを起こす回数が減った。 将来的なことも含め相談できたこと。	なし なし			兄妹もいない為、将来的には入所と想っているが、パニックを起こす等があるため、時期をみて短期入所の利用から始めていきたい。
H13	30代	男	B1	就労継続支援B型	色々アドバイスしてもらい、人間関係も良くて楽しく仕事が出来ている。 利用者と友達が出来て話が出来る。楽しい。気軽に職員に相談できる。仕事は慣れた順調に出来ている。食事もおいしい。	なし なし	残業しているのでは今は西鉄バスで通所しているが、バスの本数が少ない為、30分程待たないといけない。 なし		共同生活援助
H14	30代	男	B2	就労継続支援B型 計画相談	自分だけでは目標を持ちにくいので、計画を立ててもらおうと助かる。 責任のある仕事を任せられてやりがいを感じる。目標ができた。	相談員と会う機会が少ないので相談しにくい。 中々相談員に慣れない。 就労移行の利用者だけで取り組む機会が欲しい。就職を意識した取り組みをしてほしい。	一人で通院に行くことが難しい。粉薬が飲めない。 なし		
H15	30代	女	2級	就労移行支援 計画相談支援	頭の整理ができる、自分を振り返ることが出来る、家族のことも話せる。	相談できる機会が少ないので増やしてほしい。 なし	職場実習の時期など就職への見通しが立たず不安がある。 なし		共同生活援助

No	年代	性	手帳	利用サービス	サービスの良い点	希望する改善点	利用時に困った点	医療ケア面で困ったこと	利用したいサービス
H16	20歳未満	男		放課後等デイサービス	送迎がある、学習支援がある、こまめに様子を報告してもらえらる。	開所時間をもう少し早くしてほしい。	子どもに甘いような気がする、本人が行かないと言った時もう少しアプロー手してほしい。		子どもの学習支援を手伝ってくれるサービス。外出活動にも力を入れていて放課後等デイサービス。日曜・祝日も空いている所。
H17	30代	男	A1	生活介護	作業だけでなく、レクもあつてのんびりできる。	時間が短い点。個別の支援が難しい点。	発達障害に合った支援と違うよりは、知的障害の枠に当てはめられている感じがする。		施設入所支援 共同生活援助
				短期入所	制度としてない困るが、まだ思うように使えていないので特になし。	利用したい時や緊急性のある時に予約が取れない。	短期入所のできる場所が少ないし、断られる。		
				居宅介護	家族がいない時間を過ごせていること。	担当が変わると、障害特性に合った対応をしてももらえなくなる点がある。	ヘルパーの数が少なく、希望の日にちや時間で使えないため、時間教使いこなせない。		
H18	20代	女	1級	計画相談支援	なし	この制度自体分かりにくいし、計画相談をつけていることでどんな利点があるかわからない。	他機関が入らないと中々動いてくれない。何かあって、相談しようと思えない。		
				就労移行支援	自分の障害について知ることが出来た。就職実績が高く心強い。	なし	改装に伴い環境が変化した際は慣れるまで時間がかった。		
H19	50代	男	4級以下2級B2	就労継続支援B型	健康状態についてアドバイスをくれた。	もう少し時間をとって相談のつてほしい	仕事中は集中したいが、他の利用者から話かれられて困る。		
H20	20代	男	4級以下2級	就労継続支援B型	視覚障害があつてもできる作業内容であること。	視覚障害と発達障害のどちらにも配慮してほしい。	抽象的な指示がわかりにくいことがある。		就労移行支援
H21	40代	男	B1	就労継続支援B型	お金をもらえたこと。仕事(軽作業)ができること。	新しい作業を入れてほしい。	なし		
H22	40代	男	B2	就労移行支援	友人関係が広がった。就労への準備が出来た。就労相談が出来て、よかった。	なし	なし		
				生活介護	レクリエーション活動があり体を動かすことが出来るので良い。	なし	なし		
H23	30代	男	A2	移動支援	家族以外と外出の経験ができることが良いと思う。本人の障害特性に合わせたうまく対応してもらっていると思う。	なし	担当しているヘルパーさんが急遽休みになったときに代替のヘルパーさんでは本人の障害特性に対応できないことが困る。		

No	年代	性	手帳	利用サービス	サービスの良い点	希望する改善点	利用時に困った点	医療ケア面で困ったこと	利用したいサービス
H23 前頁 続	30代	男	A2	計画面談	なし	本人とは会っているようだが、家族的に面談をしたことがない。定期的に家族とも面談があればなにかあった時に相談しやすい。	なし	病院に行っても本 人が医師と話すこ とを嫌うために診 察時には医師の説 明が十分に聞くこ とができず、後日 改めて聞きに行く などの対応が必要 で大変。	
H24	30代	男	A2	生活介護	家族と距離を置くことができる。障害の特性に配慮した対応がなされている。	なし	自宅から距離が遠いが送迎に対する不安が強い為、家族が仕事の休みの時でしか通うことができない。		就労継続支援B型所
H26	30代	女	2級B2	ホームヘルプ	手にマヒがあるため固い野菜の下ごしらえ等できないところを手伝ってもらえる。栄養バランスについての助言や効率の良い調理方法等の助言がもらえて助かった。	できないことを前提に手伝うのではなく、どうしたらひとりでできそうか工夫や配慮を一緒に考えてほしい。	できないことを指摘されると前向きに取り組みなくなってしまう。		夜間発作があった場合に救急車を呼ばないため、緊急通報システムを利用したい。
				就労継続支援A型	収入が増えた。貯金ができるようになった。所がかかりつけ医の近くなので不調時すぐにDrに相談できる。職員や利用者とも慣れできたため、トラブルなく過ごすことができる。	調理場の通路がせまい。転倒の危険性があるため自分のしたい作業をさせてもらえない。	所に自分のこと(どのよう(か)を説明したら分かりやすいか)を理解してもらえず、職員や利用者とのトラブルがあった。		
				計画相談支援	自分の希望を尊重してもらって、それに向けて段階的に取り組んでもらうことができている。相談したい時にきちんと話を聞いてくれる。	相談支援専門員の言い方が厳しく、つづらなく感じるがあった。	なし		
				両下肢にマヒがあり、歩行が不安定なため屋外の移動には義足が必要。自己負担でなく給付、修理もできるため負担も少なくすむ。	なし				

日常生活の状況について（身体障害者）

No	年代	性	手帳	聞き取りの視点	困っている点	困った時の相談相手
S1	60~64歳	男	1級	【通所】 暮らし	食事の味が合わない、入浴の時間等に制限があるので困っているが、団体生活なので仕方ないと思う。	利用している入所施設の支援員、家族。
				【通所】 外出状況	外出できる機会が少ない。 施設の近隣だけでなく遠方にも外出したいが機会がない。	
				【通所】 スポーツ	身体がほとんど動かないので、自分にできるものがない。	
				【通所】 災害時	災害時、避難をするのに困難を伴うため、不安がある。	
				【通所】 外出状況	外出時、階段や幅の狭い道があり、車いすのため移動しにくい。	入所施設の職員
				【通所】 リハビリ	手足がより動くようにリハビリをしたい。	
S2	40代	女	1級	【通所】 医療機関	医療機関が遠く、移動が大変である。	
				【通所】 スポーツ	ポッチャをすることが好きだが、できる場所や機会が少ない。	
				【入所】 暮らし	施設は集団生活なので仕方ない事はわかっているが、知的に障害がある人に合わせる事が苦手。会話に差し支えないような人達と一緒に生活出来ればストレスはもう少し減るのではないかと感じる事がある。	施設職員
				【入所】 余暇活動/社会参加	身体の機能を維持したいが、リハビリの職員がいるわけではなく、自己流になるため、きちんと指示してくれるというと思う。	
S3	50代	男	2級	【入所】 人権	車いすを使っていると、人からどう見られてるか非常に気になるため、極力使わないようにしているが、それで転倒してしまうことがある。	
				【通所】 外出状況	道に段差があると歩きにくく、つまづきそうになることもある。	施設の職員
				【通所】 暮らし	入所施設の支援員が食事を作ってくれるが、食べる時には冷えている。	
				【通所】 生活	施設は2人部屋であるため、1人で自由に過ごせる場所がない。	
S5	30代	女	2級	【通所】 暮らし	ケンカをして仲直りしようとするが、どうしても上手くいかない人がいる。	病院受診の時に父に会えるのでその時に相談をしている、またソーシャルワーカーを中心に事業所の職員にも相談出来る。
				【通所】 収入・生活費	金銭面について、障害年金だけでは足りないと感じることがある。	
				【通所】 仕事	パートでもいいので、自分に合った仕事を探したい。	
				【通所】 外出状況	歩いて行ける範囲にもっとお店があると嬉しい。	
				【通所】 余暇活動/社会参加	気分転換の方法を数多く知りたい。	
				【通所】 生活	のどが痛いと感じることがある。	
				【通所】 医療機関	定期通院以外にも相談出来る機会があれば嬉しい。	
				【通所】 スポーツ	なにかスポーツが出来たらいいと思うが、スポーツに参加する機会がない。	

No	年代	性	手帳	聞き取りの視点	困っている点	困った時の相談相手
S5 前頁 続	30代	女	2級	【通所】情報収集/コミュニケーション	新聞で情報を見る機会が多く、分かりやすい広報誌などがあればいいと思う。	
				【通所】災害時	緊急時の対応については全く分からないので、避難訓練などの機会が欲しい。	
				【通所】人権	高校時代に、いじめられて嫌な思いをしたことがある。	
S6	60~64 歳	女	2級	【通所】外出状況	・ひとりで出かける事はできないため、姉が月に一回、1週間程帰って来る時に合わせて外出（美容院や衣服の買い物）の予定を立てている。突発的な外出はできない。 ・姉も高齢であるため、いつまでこの生活が続けられるか分からない。	姉夫婦
				【通所】余暇活動/社会参加	好きなアイドルをテレビで観賞する以外の楽しみはない。選択肢がない。	
				【通所】情報収集/コミュニケーション	障害特性上、うまく発音ができず慣れていない人ではないか聞き取れない。一単語を発音するのにもかなりの時間を要し、やっと発音しても言いたいことがきちんと伝わらないことも多い。正しく伝わらず誤解されることが多いので、それも仕方ないとあきらめている。	
				【通所】災害時	とりあえず姉に電話すると思うが、その先どうすればよいか、どこに避難できるか等はわからない。	
				【通所】人権	小学生のころは普通学級にいたが、その頃に同級生からいじめられた。その時のことは今思い出しても辛い。	
				【通所】仕事	障害者雇用の枠が少ない、給与面で劣る。 一般枠で何度も挑戦したが、面接で身体障害者手帳を保持していることを明かすと落とされる。	彼女、支援員、相談支援専門員、家族
S7	50代	男	4級以下	【通所】生活	連続性、長時間の動作が難しい。	
				【通所】情報収集/コミュニケーション	情報が見つからない、自宅にインターネット環境がない。	
				【通所】暮らし	今は食事等父親が準備してくれているが、父親も高齢なため今後単身生活となった場合には、考えていかなければいけないと思っている。	通所する施設の職員、仕事をしている仲間、父親
				【通所】仕事	室内が暗い時があり、見えづらいことがある。	
S8	40代	男	1級	【通所】外出状況	1人で外出することがあるが、横断歩道で車が止まらずに危険なことがあった。白杖を持って歩いているが、街中で人や自転車にぶつかることがある。謝罪してくれる人もいるが、そのまま行ってしまいう人もいる。	
				【通所】余暇活動/社会参加	同じ病気の人が集まる場に参加したいと思っているが、知らない人だと人見知りする性格で参加できていない。一緒に参加してくれる人が欲しい。	
				【通所】生活	今は父親と2人暮らしをしているが、父親が亡くなった場合にどの程度頼力があるのかは分からないが、単身生活をすすめる上で食事や家の事など不安がある。	
				【通所】医療機関	定期的に通院している病院に通院するのは問題ない。 昨年末に風邪のような症状があったため、インフルエンザかどうかを調べてもらうために通院している病院以外の医療機関を受診したが、免疫疾患を診れる医師がいなくて断られた。	
				【通所】情報収集/コミュニケーション	普段、仕事をする時には人間関係で困った事はないが、街中で人とぶつかり、自分は謝るが相手が謝らないと少しイライラする。	
				【通所】災害時	避難場所は知っている。暗くなったら見えないため、手引き歩行をして貰わないと避難出来ない。1人だと難しい。	
				【通所】人権	ニュースで視覚障害の人が事故に遭ったりしているのを見ているのもう少し配慮してほしいと思う。見えないことを知ってもらった上で理解してほしい。	