

# フリマアプリで<sup>だま</sup>騙された?!

## 【相談事例】

フリマアプリを見ていたら、「アドバンテージ確定のゲームカード入り」と書かれた福袋があったので、5,555円で購入した。届いた福袋には、良いカードが入っていなかった。出品者に連絡すると、「受け取ったのに入っていないと嘘をついているんだろう」と言われた。騙されたと思うが、どうすれば良いか。  
(10代 男性)

## 【アドバイス】

### ●フリマアプリは個人同士の取引です。

「フリマアプリ」は、スマホで実際の「フリーマーケット」のように、商品の出品、購入ができる便利なアプリです。しかし個人同士の取引なので、トラブルになっても、取引相手と話し合いで解決することが求められます。取引相手が話し合いに応じないときは、運営会社に相談しましょう。

### ●受け取り評価は、商品を確認してからです。

商品到着後、購入者が受け取り評価すると、取引が終わります。受け取り評価後に、トラブルの相談をしても、終わった取引について対応してもらうのは困難です。



### ●利用する際は、規約や初心者ガイドで、取引

ルールやトラブル時の対応などについて確認しましょう。

### ●わからないことや困ったことがあったら、すぐに家族や消費生活センターに相談しましょう。

## 相談窓口の案内

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| 戸畑【ウェルとばた7F】       | ☎861-0999 |
| 小倉北【小倉北区役所西棟1F】    | ☎582-4500 |
| 小倉南【小倉南区役所3F】      | ☎951-3610 |
| 八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】 | ☎641-9782 |

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。

予約電話及び電話での相談は戸畑窓口（☎861-0999）へ。

消費者ホットライン ☎188（あなたの地域の消費生活センターにつながります）



まもりん



まもりん