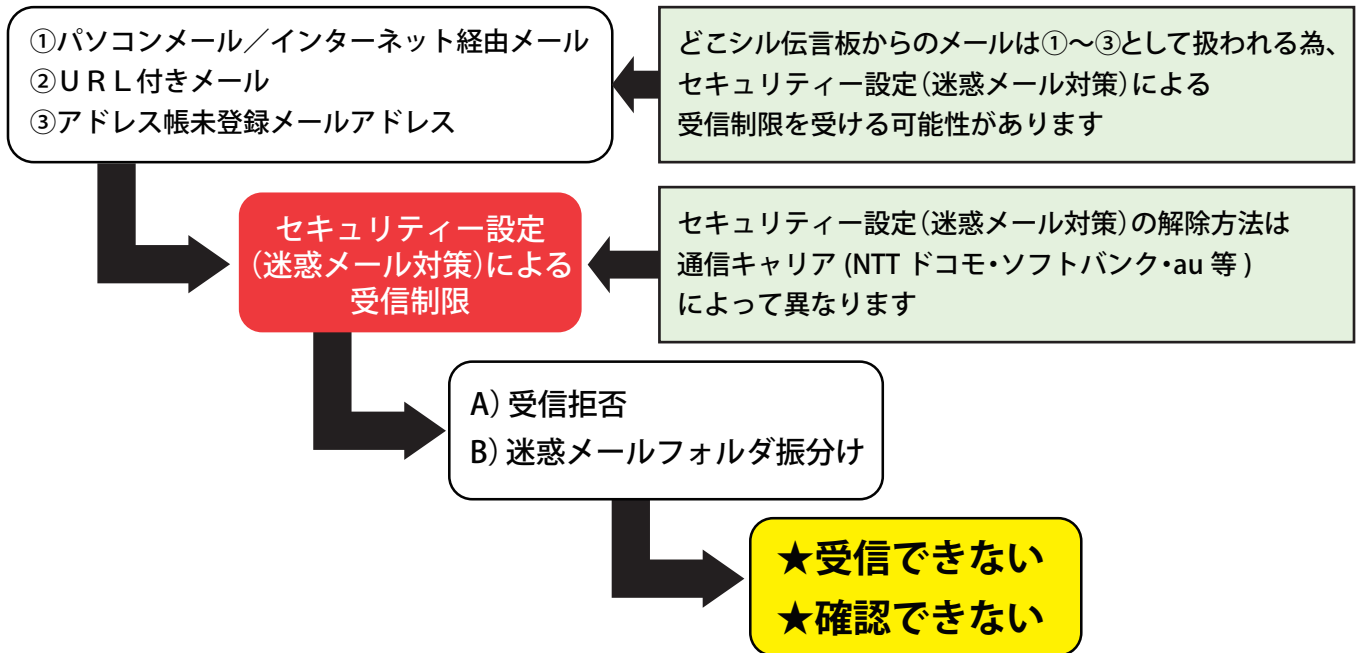


セキュリティ設定(迷惑メール対策)による受信制限の解除



以下の手続きによって、『受信できない』『確認できない』状態は概ね解消されます

【解決策】

どこシル伝言板の発信メールアドレス「info@qr-d.jp」を受信許可設定をする

ソフトバンク→「受信許可リスト」設定

※発信メールアドレスの受信許可以外のセキュリティ解除は行わないようにお願いします。

※上記以外の携帯電話キャリアも、受信許可設定にて info@qr-d.jp を設定して頂くことで受信可能となります。

ご注意事項

- 原則、どこシル伝言板からの発信メールは「スマートフォン・携帯電話」アドレスで受信するようにして下さい。
- 「スマートフォン」ではなく「携帯電話」アドレスで受信設定する場合、受信したメールに添付されたURLからインターネットに接続し、必ずどこシル伝言板への書き込みができるかどうかを確認して下さい(携帯電話に使用されているブラウザの設定上、当初使用できたものがOS等のアップデートに伴い変更され、使用不可となる事象が確認されていますので、ご注意ください)。
- やむを得ずパソコンアドレス(Webメールを含む)で受信設定する場合は、必ず受信時に遅延なく通知が受け取れる設定にして下さい。
- 誠に申し訳ありませんが、「hotmail」ドメインを使用している場合はどこシル伝言板からの発信メールを受信できませんので、他のアドレスを使用するようにして下さい(提供元のマイクロソフトのセキュリティ設定上、受信設定をすることができません)。
- どこシル伝言板の発信メールアドレス (info@qr-d.jp) を受信許可する方法以外のセキュリティ解除を行うと、本来受け取るべきでない迷惑メールまで受信可能となり、ご利用される方に不利益が生じる場合がありますので、正しい手続きをお願いします。
- 受け取ったメールが文字化けしている等、メールを受信後に不具合があった場合は、事務局まで詳細をご報告下さい。
- 設定方法の詳細については、お使いの機種取扱説明書をご確認頂くか、各携帯電話会社のショップまでお問い合わせ下さい。

「受信許可リスト」 設定

※S!メール (MMS) と Eメール (i) での受信許可リスト設定が可能です



(1) My SoftBankへアクセスし、「メール設定」を押します。



(2) 「迷惑メール対策」を押します。



(3) 「許可するメールの登録」の「登録する」を押します。



(4) メールアドレスの一部、または全部を入力し、指定方法を選択します。

※「指定方法」を押すと、指定方法の詳細をご確認頂けます。



(5) 「次へ」を押します。



(6) 「登録する」を押します。



(7) 設定完了です。

ご注意事項

- ※特定のメールアドレスやドメイン等からのメールを受信許可に設定することができます。
- 受信許可リストに登録したメールアドレスは拒否設定の影響を受けずに受信することができます。
- ※登録件数は最大 300 件です。
- ※「受信許可リスト」はすべての拒否設定より優先されます（「なりすまし拒否」は除く）。

掲載の画像は最新ではないことがあります。最新情報は SoftBank のホームページをご確認下さい。