

# 北九州市立白野江植物公園指定管理者選定に関する提案概要

審査項目	内山緑地建設株式会社
1 指定管理者としての適性について	<p><b>(1) 施設の管理運営(指定管理業務)に対する理念、基本方針</b></p> <p>ア 施設を管理する上での理念、基本方針について 管理運営の理念「四季折々に花・みどり・自然に親しめ、学べる、魅力あふれる北九州市立白野江植物公園」</p> <p>基本方針 1. 長期的な視点で質の高い植物の維持管理 2. 花の名所としての魅力向上 3. 「植物が好き」が「学び」につながる場の提供 4. 地域や企業との連携により、植物を通じて人と人をつなぐ拠点づくり 5. 安全・安心で快適に利用できる公園</p> <p><b>(2) 安定的な人的基盤や財政基盤</b></p> <p>ア 管理運営を行っていくための人的基盤、財政基盤について</p> <p>人的基盤 1. 社員教育 2. 協力会社 3. 外部協力機関 4. バックアップ体制 財政基盤 1. 財政状況</p> <p><b>(3) 実績や経験など</b></p> <p>ア 同様、類似の業務の実績について</p> <p>1. 白野江植物公園 18年間の実績 2. 指定管理業務 3. 観光事業(自社事業) 4. 緑地管理・緑化工事実績</p> <p>イ 施設の管理運営に関する専門的知識や資格などについて</p> <p>1. 施設の管理運営に関する専門的知識と手法 2. 施設の管理運営に関する資格 3. 環境・品質マネジメントシステムの運営</p> <p>ウ 共同事業体により管理運営を行う場合の役割・責任分担等について</p>

2 管理運営計画の適確性	【有効性】に関する取組み	<p><b>(1) 施設の設置目的の達成に向けた取り組み</b></p> <p>ア 施設の管理運営方針(事業計画)について</p> <p>1. 数値目標 2. 管理運営方針(営業方針)</p> <p>イ 施設の利用者の増加や利便性を高めるための取り組みについて</p> <p>1. 利用者の増加のための取り組み 2. 利用者の利便性を高めるための取り組み</p> <p>ウ 施設の設置目的に応じた営業・広報活動に関する効果的な取組み</p> <p>1. 各媒体を活用した情報発信力の強化 2. 多様な主体と連携した営業・広報活動</p> <p><b>(2) 利用者の満足向上</b></p> <p>ア 利用者の満足が得られるための取り組み</p> <p>1. 利用者満足度による評価 2. 四季折々の自然を楽しんでもらうための確かな植物管理 3. 花・みどり・自然がおりなす風景を楽しんでもらうためのエリア演出 4. 植物を楽しみながら学べる機会の提供 5. サービスに満足してもらうための取り組み 6. 展示やイベント・体験プログラムの満足を満たすための取り組み</p> <p>イ 利用者の意見を把握し、それらを反映するための仕組み</p> <p>1. 利用者の意見の把握方法 2. 利用者の意見の反映</p> <p>ウ 利用者からの苦情に対する対策について</p> <p>1. 苦情への対応方法 2. 苦情にならないための対策 3. 反社会的勢力への対応</p> <p>エ 利用者への情報提供を図るための取り組み</p> <p>1. 提供方法 2. 施設利用に関する情報 3. 植物や生きものの情報 4. イベント・体験プログラム情報 5. 多様な活用法の提案と情報提供</p> <p>オ その他サービスの質を維持・向上するための具体的な提案</p> <p>1. 飲食物の提供 2. 物品の販売 3. 繁忙期の混雑緩和への取り組み</p>
-----------------	--------------	---

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">2 管理運営計画の適確性</p>	<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">【効率性】に関する取組み</p>	<p><b>(1) 指定管理料及び収入</b></p> <p>ア 指定管理業務に係る費用について 目標(数値目標)</p> <p>イ 収入を最大限確保する提案について 1. 有料自主事業の充実 2. 入園料、駐車料金の増収</p> <p>ウ 利用料金の設定について 1. 利用料金体系 2. 利用料金(現行)以外の料金体系</p> <table border="0"> <tr> <td>令和5年度</td> <td>管理運営費 70,661 千円(内指定管理料 52,361 千円)</td> </tr> <tr> <td>令和6年度</td> <td>管理運営費 70,661 千円(内指定管理料 51,161 千円)</td> </tr> <tr> <td>令和7年度</td> <td>管理運営費 70,661 千円(内指定管理料 49,961 千円)</td> </tr> <tr> <td>令和8年度</td> <td>管理運営費 70,661 千円(内指定管理料 49,061 千円)</td> </tr> <tr> <td>令和9年度</td> <td>管理運営費 70,661 千円(内指定管理料 48,161 千円)</td> </tr> </table> <p><b>(2) 収支計画の妥当性及び実現可能性</b></p> <p>ア 施設の管理運営に係る収支計画の内容及び積算根拠について 1. 収入 2. 支出</p> <p>イ 指定管理業務の適切な再委託について 1. 再委託業者の必要条件 2. 再委託業者の決定方法 3. 再委託業務 4. 再委託業者への依頼事項</p>	令和5年度	管理運営費 70,661 千円(内指定管理料 52,361 千円)	令和6年度	管理運営費 70,661 千円(内指定管理料 51,161 千円)	令和7年度	管理運営費 70,661 千円(内指定管理料 49,961 千円)	令和8年度	管理運営費 70,661 千円(内指定管理料 49,061 千円)	令和9年度	管理運営費 70,661 千円(内指定管理料 48,161 千円)
令和5年度	管理運営費 70,661 千円(内指定管理料 52,361 千円)											
令和6年度	管理運営費 70,661 千円(内指定管理料 51,161 千円)											
令和7年度	管理運営費 70,661 千円(内指定管理料 49,961 千円)											
令和8年度	管理運営費 70,661 千円(内指定管理料 49,061 千円)											
令和9年度	管理運営費 70,661 千円(内指定管理料 48,161 千円)											

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">2 管理運営計画の適確性</p>	<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">【適正性】に関する取組み</p>	<p><b>(1) 管理運営体制など</b></p> <p>ア 施設の管理責任者、管理体制について 1. 管理運営体制組織図 2. 各部門他の役割と配置予定者</p> <p>イ 施設の管理運営にあたる人員の配置について 勤務ローテーション</p> <p>ウ 施設の管理運営にあたる人員の資格、経験について 配置予定スタッフの資格、経験</p> <p>エ 職員の資質・能力向上を図る取り組みについて 研修内容</p> <p>オ 地域の住民や関係団体等との連携や協働による事業展開について 1. 市民と共につくる公園 2. 観光振興 3. 植物公園としての事業展開</p> <p><b>(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など</b></p> <p>ア 施設の利用者の個人情報を守るための対策について 1. 個人情報の取得理由 2. 取得方法 3. 取得した情報の利用方法 4. 取得した情報の管理方法 5. 開示などへの対応</p> <p>イ 利用者が平等に利用できるような配慮について 1. 情報取得の平等性 2. 施設利用の平等性</p> <p>ウ 日常の事故防止等の安全対策や事故発生時の対応等について 1. 利用者のための安全対策 2. スタッフのための安全対策 3. 事故に対する備え 4. 事故発生時の対応 5. 再発防止</p> <p>エ 防犯、防災対策や非常災害時の危機管理体制等について 1. 非常時の危機管理体制 2. 防犯 3. 防災 4. BCP(事業継続計画)について 5. 保険の加入について</p>
---	---	---