

個別接種実施医療機関各位

【個別接種】新型コロナワクチン接種における台風、大雨等への対応について

台風の接近や大雨の発生（予報）の際の新型コロナワクチン接種に係る対応について、下記のとおりお知らせいたします。実施医療機関各位におかれましては、引き続きのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 接種に関すること

(1) 接種実施の判断

台風、大雨等の際のワクチン接種は、各実施医療機関の基準や方針に沿って、実施の有無についてご判断ください。

(2) 接種を中止する際の対応

① 予約者への中止連絡

- ・ 予約者への中止連絡は、予約受付システムに登録された電話番号や自院のホームページ等を活用し、各実施医療機関において行って下さい。
- ・ 電話連絡の際は、病院窓口で受け付けた予約者のみならず、コールセンターや予約受付システムを介して受け付けた予約者に対してもお願いします。
- ・ 予約者からの問合せやキャンセル等の連絡があった際もご対応をお願いします。

② 中止となる予約の取扱い

- ・ 接種ができなかった予約者に対しては、振替日を設定したり、振替日を設けず通常の予約受付日の空き枠で受け付けたりするなど、自院の状況に応じて、ご対応ください。
- ・ 振替日は予約者の都合が合わない等の理由により、複数日に分けて設定することも可能です。
- ・ 振替日を設定時は、予約受付システムに予約枠を再設定し（下記③参照）、公開／非公開を問わず、医療機関において代行予約を行って下さい。

③ 振替日の設定（予約枠の再設定）

- ・ 振替日を設定する際は、予約受付システムに予約枠を再設定しますので、オペレーションセンターにご連絡いただくか、手続き Web サイトの問合せフォームに再設定する予約枠の内容をご入力ください。なお、オペレーションセンターへの連絡、予約枠の再設定は、接種中止時の状況により、接種中止日に限らず、翌日以降に行っていただいても構いません。
- ・ 振替日に使用するワクチンは、接種中止日に使用予定であったワクチンを活用して下さい。
- ・ 振替日を複数日に設けたり、振替日までにワクチンの冷蔵保管期限（31日以内）が過ぎる等により、ワクチンの追加配送が必要な場合は、追加配送が可能な日以降で振替日を設定する必要があります。必ず、振替日を設定する前にオペレ

ーションセンターに追加配送日の調整依頼の連絡をお願いします。

2. ワクチン配送に関すること

(1) 台風、大雨等の際のワクチン配送

- ワクチンの配送は、天候にかかわらず、配送業者が配送可能である限り、配送連絡票でお知らせしている日時のとおり配送します。
- ただし、災害発生により、道路の寸断等で配送できない場合は配送を延期します。

(2) 医療機関への事前連絡

- 台風の接近や大雨の予報が事前に把握できる場合は、配送日の前日までに配送の有無について手続きサイトに登録しているメールアドレス宛てに連絡します。
- 臨時休診にする等、ワクチンの受け取りができない場合は、配送日の前日（下記の受付時間内）までにオペレーションセンターにご連絡ください（配送代替日を別日で設定します）。

お問い合わせ先

北九州市新型コロナワクチン接種オペレーションセンター

【電話番号】 093-383-0747

【受付時間】 9～18時（平日・土曜）