

KitaDX
デジタルで 高度・機敏に 進めよう

令和4年6月28日
北九州市デジタル市役所推進室

北九州市のDX推進

KitaDX
デジタルで 高度・機敏に 進めよう

北九州市のDX推進体制①

〇デジタル市役所推進本部の設置（令和2年11月）

概要

全庁一体で整合性をもってDXを推進するため、市長を本部長とし、全ての局区室・委員会で構成する「北九州市デジタル市役所推進本部」を令和2年11月に設置
推進本部のもとに、必要に応じてテーマごとにワーキンググループ（WG）を設置

北九州市情報化推進要綱（抜粋）

（北九州市デジタル市役所推進本部）
第3条 情報通信技術を活用し、積極的かつ的確に情報化を進めることを目的として北九州市デジタル市役所推進本部（以下「デジタル市役所推進本部」という。）を設置する。
2 デジタル市役所推進本部は、次に掲げる業務を行う。
（1）情報化推進のための計画の策定及び進行管理に関すること。
（2）情報セキュリティに関すること。
（3）情報化に関する重要な施策に関すること。

北九州市デジタル市役所推進本部
本部長：市長 副本部長：副市長（CIO） 本部長：各局区室長

働き方見直しWG 区役所窓口見直しWG 業務システム標準化WG …

デジタル市役所推進室
デジタル政策監（CIO補佐官） ← 令和3年4月に設置

1

北九州市のDX推進体制②

○デジタル市役所推進室の設置（令和3年4月）

位置づけ

市全体でデジタル技術を最大限に活用することで、市役所業務をはじめとする、本市の「DX」を推進するための司令塔として、**庁内横断的な総合調整機能**を担う組織

〔果たす役割〕

○デジタル・トランスフォーメーションの推進に関する事項（北九州市事務分掌条例第1条）

- ✓ 基本方針策定などの企画立案
- ✓ 市全体のシステム・デジタル技術導入の統括・監理、重要なシステム・デジタル技術等の整備
- ✓ システム・デジタル技術導入等に伴う必要な投資と成果の整理 など

デジタル政策監 ※CIO補佐官

デジタル市役所推進室長

総括・企画

デジタル市役所推進課長

サービス実装

行政サービス改革担当課長

・庶務係 ・企画係
・内部管理事務担当 ・窓口サービス担当

・行政サービス改革係 ・手続オンライン化担当
・データ活用担当

情報システム担当部長

情報部門の技術総括・システム運用

情報システム担当課長

セキュリティ対策の強化

情報セキュリティ担当課長

・システム運用係 ・技術総括担当
・情報インフラ担当

・情報セキュリティ係 ・高度情報化調整会議担当

「北九州市DX推進計画」の策定

計画の目的

- ① 本市が目指すDX・デジタル市役所の実現に向けた取組とは何かを明確化
- ② 各局（各部門）での取組の指針とし、整合性を担保
- ③ 目標への到達時期と指標（ゴール）を明確化

計画の位置づけ

「北九州市官民データ活用推進基本条例」に基づく「**北九州市官民データ活用推進計画（第2期）**」
市におけるデジタル・ガバメント構築のための**総合的な計画**として位置づけ

北九州市DX推進懇話会

本市におけるDX推進に関する事項について検討を行うため開催

氏名	所属
遠藤 直人	(株)YE DIGITAL 代表取締役会長
遠藤 禎幸	連合福岡北九州地域協議会 事務局長
甲木 正子	西日本新聞社北九州本社代表
隈本 寛	北九州市立大学 経済学部教授
重永 西子	司法書士
勢一 智子	西南学院大学 法学部教授

(50音順 敬称略)

「北九州市DX推進計画」概要（総論）

デジタルで速く・便利に幸せなまちへ

市が目指す姿

ミッション (Mission)
[何のためにDXに取り組むのかという目的] (ミッション)
デジタルで速く・便利に幸せなまちへ

ビジョン (Vision)
[DXを通じて実現したい市の将来像] (ビジョン)
市民の視点から、「市民でよかったと感じられる市役所」
職員の視点から、「職員でよかったと感じられる市役所」

バリュー (Value)
[市民や職員に提供する価値] (バリュー)
「意識改革」 常により良いサービス・業務改善を追求します
「しごと改革」 市民に寄り添ったサービスを素早く提供します
「働き方改革」 働きがいのある働きやすい職場を実現します

デジタルで速く・便利に幸せなまちへ

市民でよかったと感じられる市役所

職員でよかったと感じられる市役所

[DXを通じて実現したい市の将来像] (ビジョン)

市民でよかったと感じられる市役所

職員でよかったと感じられる市役所

[市民や職員に提供する価値] (バリュー)

「意識改革」

Quest for better

「しごと改革」

Quick & friendly

「働き方改革」

Quality work-life balance

DX推進のスローガン

	① 「書かない」「待たない」「行かなくていい」市役所へ	② 「きめ細かく」「丁寧で」「考える」市役所へ	③ 「働きやすく」「いきいきと」「成果を出す」市役所へ
スローガン [Slogan]	① 「書かない」「待たない」「行かなくていい」市役所へ	② 「きめ細かく」「丁寧で」「考える」市役所へ	③ 「働きやすく」「いきいきと」「成果を出す」市役所へ

「北九州市DX推進計画」概要（各論）

デジタルで速く・便利に幸せなまちへ

	① 「書かない」「待たない」「行かなくていい」市役所へ	② 「きめ細かく」「丁寧で」「考える」市役所へ	③ 「働きやすく」「いきいきと」「成果を出す」市役所へ
④ マイナンバーカードの普及促進	⑤ セキュリティ対策の推進	⑥ BPR(業務改革)の取組の徹底	⑦ A I・RPAの利用促進
⑧ デジタル人材の確保・育成	⑨ データの利活用	⑩ 情報システムの標準化・共通化	⑪ テレワークの推進
⑫ ペーパーレス化の推進	⑬ 情報システムの標準化・共通化	⑭ テレワークの推進	⑮ ペーパーレス化の推進

KitaDX 将来展望
デジタルで推進 暮らしを幸せにします

市民サービスの向上・業務の抜本改革など
市役所のDXから着手し、地域全体のDXにもつなげていきます。

市民サービスの向上

- 「行かなくていい」自宅で簡単に完結する行政手続
 手続きガイド → オンライン相談 → 電子申請
自宅や職場などから相談・手続きが完結
- 区役所等で「書かない」「待たない」
 事前申請・窓口予約 → 窓口端末利用 → 対面相談・支援
待ち時間、各手間の削減だけでなく、丁寧な相談・支援体制も構築
- 「きめ細かく」「丁寧な」サービス提供
 申請支援 → オンライン相談 → デジタル支援
デジタルになじみのない方にも、身近な場所で申請・相談を支援

業務効率化

- 「考える」市役所
 データ活用・分析
デジタル活用を前提に業務プロセスや働き方、組織文化を刷新
- 「働きやすく」「いきいきと」「成果を出す」市役所
 自動化効率化・集約化 → テレワーク
デジタル活用を前提に業務プロセスや働き方、組織文化を刷新

市民サービス提供体制の多様化

地域全体へのDX波及・DX推進

市民に向き合う仕事へのマンパワーのシフト

DX推進に必要なデジタル技術の導入や、システム整備等には多額の投資が必要
 ➡ 必要な投資と効果を整理し、**デジタルガバナンスの強化を図りながら推進**

6

KitaDX 令和3・4年度の主な事業
デジタルで推進 暮らしを幸せにします

「デジタルで快適・便利な幸せなまちへ」

市民サービスの向上

- 「行かなくていい」自宅で簡単に完結する行政手続
 ● コンサル活用によるオンライン化支援
 ● リモート窓口の実証拡充
 ● キャッシュレス決済の推進
 ● 区役所へのキオスク端末設置(活用PR) など
- 区役所等で「書かない」「待たない」
 ● 窓口予約サービスの検討
 ● 区役所窓口での手続き待ち時間の可視化・分析
 ● 申請書作成支援サービス拡充 など
- 「きめ細かく」「丁寧な」サービス提供
 ● デジタル活用講座
 ● デジタル活用相談会
 ● リモート窓口の実証 など

業務効率化

- 「考える」市役所
 ● 市内データ活用推進総合事業
データ分析基礎構築準備・BIツールの活用推進・職員のデータ分析スキル向上など
- 「働きやすく」「いきいきと」「成果を出す」市役所
 ● BPR推進に向けた業務量調査データの活用・分析
 ● オフィス改革推進
 ● AI・RPA、ローコードツールの活用推進
 ● 定型業務の集中処理(デジラボ)
 ● ペーパーレス会議等の推進 など

市民サービス提供体制の多様化

地域全体へのDX波及・DX推進

- 教育現場のDX
 (GIGAスクールなど)
- 民間企業のDX
 (DX推進プラットフォームなど)
- 医療・介護のDX
 (介護ロボットなど)

市民に向き合う仕事へのマンパワーのシフト

DX推進を支える取組

- 情報システム標準化・共通化にむけた環境整備
- デジタル人材育成研修
- 多様な媒体を活用した広報・PR
- セキュリティ対策の徹底
- マイナンバーカード図書館アプリ実証 など

7

参考：本市の取組

- スピード感をもってDXを推進するため、取組の指針となる「北九州市DX推進計画」を策定（R3.12）
- 計画に基づき、令和7年度までの5年間を集中取組期間として、市民サービス向上、業務効率化、働き方改革に三位一体で取り組み、**まずは市役所のDXを推進し、地域のDXへとつなげる**



市民サービス提供体制の多様化

地域全体へのDX波及・DX推進

市民に向き合う仕事へのマンパワーのシフト