

悪質な通販サイトが増えています！

クレジットカード情報悪用のケースも・・・

<相談事例1>

ネットで電化製品を注文したら、受注完了メールも商品も届いていないのに、クレジットカードの決済があがっていた。不審に思い調べると、当該サイトを騙った偽サイトがあると公式サイトで注意喚起されていた。（60歳代女性）

<相談事例2>

他よりも格安な通販サイトでアウトドア用品を注文し、クレジットカード決済をした。そのときに違和感があり、サイトについて確認したが電話番号も記載されていないと怪しいと思う。クレジットカード情報が悪用されないか心配だ。（70歳代男性）

<アドバイス>

- 所在地や連絡先、他の利用者の評価など、事業者の情報をしっかりと見て、信頼できるサイトかどうか確認しましょう。
- クレジットカード番号などを入力する画面では、通信が暗号化（SSL）されているなど、情報の取扱いが適切なショップを利用しましょう。
- クレジットカード情報の悪用が心配なときは、クレジットカード会社に相談しましょう。
- 支払った後でも、ひとりで悩まずに、困ったときは消費生活センターに相談してください。



まもりん

北九州市立消費生活センター（ウェルとばた 7F）	☎861-0999
小倉北相談窓口【小倉北区役所西棟 1F】	☎582-4500
小倉南相談窓口【小倉南区役所 3F】	☎951-3610
八幡西相談窓口【八幡西区役所コムシティ 4F】	☎641-9782

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は、まずは消費生活センター
☎861-0999へ電話でご相談ください。

消費者ホットライン ☎188（あなたの地域の消費生活センターにつながります。）



まもりん