



くらしの情報

北九州市立消費生活センター

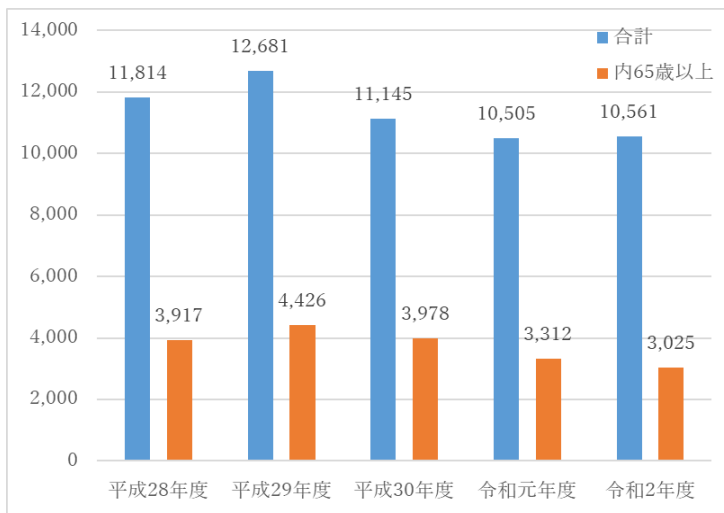


令和2年度 消費生活相談概要

相談受付件数の推移

令和2年度に消費生活センターで受け付けた相談件数は、**10,561件**で、前年度と比べ、56件増加しました。特に新型コロナウイルス感染拡大に伴う苦情や問い合わせが増加しました。

「65歳以上」の相談件数が占める割合は、依然として高水準で推移しており、令和2年度は全相談の約28.6%を占めました。



相談の多い商品・サービス

項目別件数（上位10位）

順位	令和2年度	
	項目	件数
1	商品一般	888
2	デジタルコンテンツ	778
3	健康食品	575
4	不動産賃借	361
5	化粧品	348
6	工事・建築	240
7	役務その他サービス	231
8	インターネット接続回線	211
9	携帯電話サービス	196
10	消費者金融・カードローン	191

令和2年度に苦情の多かった商品・役務は、「商品一般」、「デジタルコンテンツ」、「健康食品」、「不動産賃借」の順となっています。

北九州市立消費生活センターでは、商品の購入やサービスの利用に関するトラブル、製品事故など、消費生活全般に関する苦情や問い合わせに、専門の相談員がお答えします。相談窓口は、戸畑区を拠点として、小倉北・南、八幡西区役所にも設置しています。電話番号等詳細は裏面をご覧ください。

不安に感じたり、困ったりした時は近くの消費生活センターに相談してね!!



あなたとあなたの大切な人を守る

北九州市 5つの行動目標

1 外出するときはマスクの着用

2 人との距離をしっかりと確保(できれば2メートル)

3 こまめに手洗い 30秒程度

4 発症した時のために自分の行動をしっかりと記録

5 発熱等があるときは事前に電話をしてから病院に行く

あなたと大切な人の命を守るために、日常生活を見直しましょう

北九州市新型コロナウイルス相談ナビダイヤル TEL.0570-093-567

©teitan, jimo, City of Kitakyushu

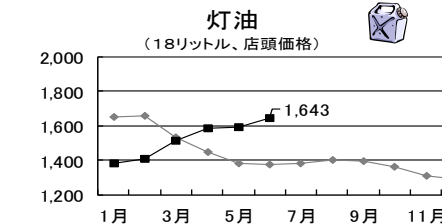
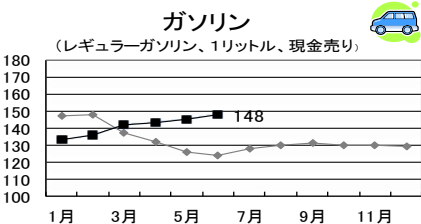
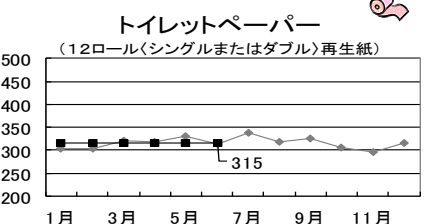
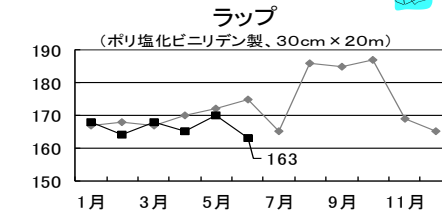
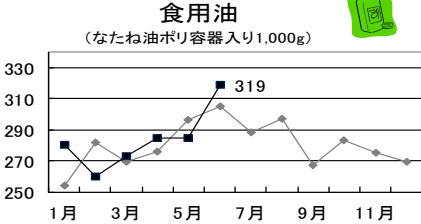
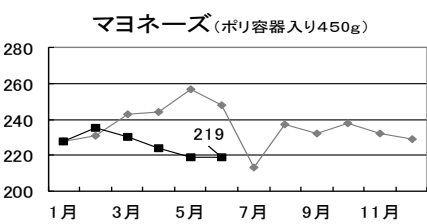
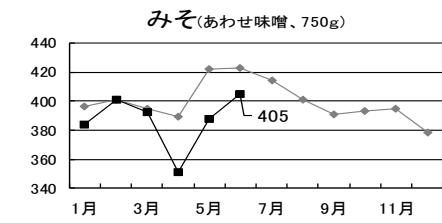
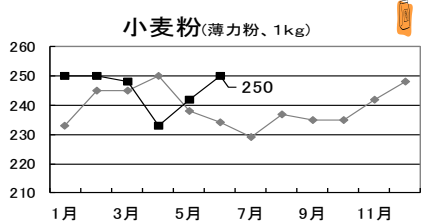
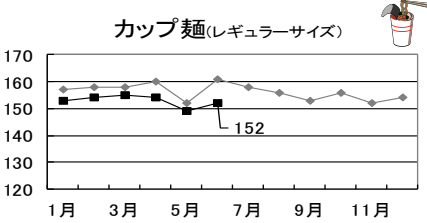
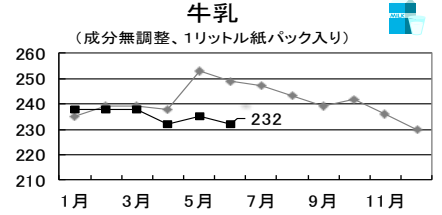
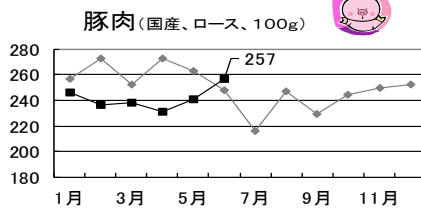
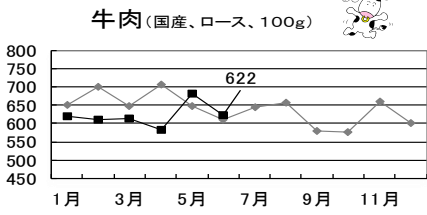
物価情報

【生活関連物資の6月価格動向】

— R2年 — R3年

物価に関するお問い合わせは

093-861-0999



◎結果は令和3年6月に職員が市内の小売店舗で調査したものです。◎特価の価格も含まれますので、あくまで参考程度にしてください。
◎価格は消費税を含みます。◎上記以外も調査しています。詳しくは、北九州市立消費生活センターのホームページをご覧ください。

北九州市の相談窓口は次の4箇所です

まずはお電話にてご相談下さい！

●北九州市立消費生活センター ☎093-861-0999

●八幡西相談窓口 ☎093-641-9782

相談受付時間：9時00分から16時45分(第3土曜日は13時まで)

相談受付時間：9時00分から16時45分

休館日：日曜日・祝日、年末年始

休館日：土曜日・日曜日・祝日、年末年始

●小倉北相談窓口 ☎093-582-4500

●小倉南相談窓口 ☎093-951-3610

相談受付時間：9時00分から16時45分

相談受付時間：9時00分から16時45分

面談相談：週3回 月曜日・水曜日・金曜日(祝日、年末年始除く)

面談相談：週2回 火曜日・木曜日(祝日、年末年始除く)

※門司・若松・八幡東での
面談による相談は事前に電話での予約が必要です

まずは北九州市立消費生活センター(093-861-0999)
へお電話ください

要予約

消費者トラブル無料法律相談

●弁護士による無料法律相談

……毎週火曜日 14:00~16:00

●司法書士による無料法律相談

……第1金曜日 14:00~16:00

契約や多重債務その他消費者トラブル全般の相談に法律の専門家が応じます。
(相談時間は1件につき30分間です)

※事前予約が必要です。各相談窓口へ電話または来所して下さい。

消費者ホットライン

☎188(いやや!)

※ニセ電話詐欺等に関する警察の相談電話

☎#9110(シャープきゅういちいちまる)

編集：発行 北九州市立消費生活センター

〒803-0067 北九州市戸畑区汐井町1-6ウェルとばた7階

☎093-871-0428 FAX 093-871-7720

ホームページ：①検索サイトで「北九州市」を検索 ②くらしの情報→安全・安心→消費生活センターをクリック