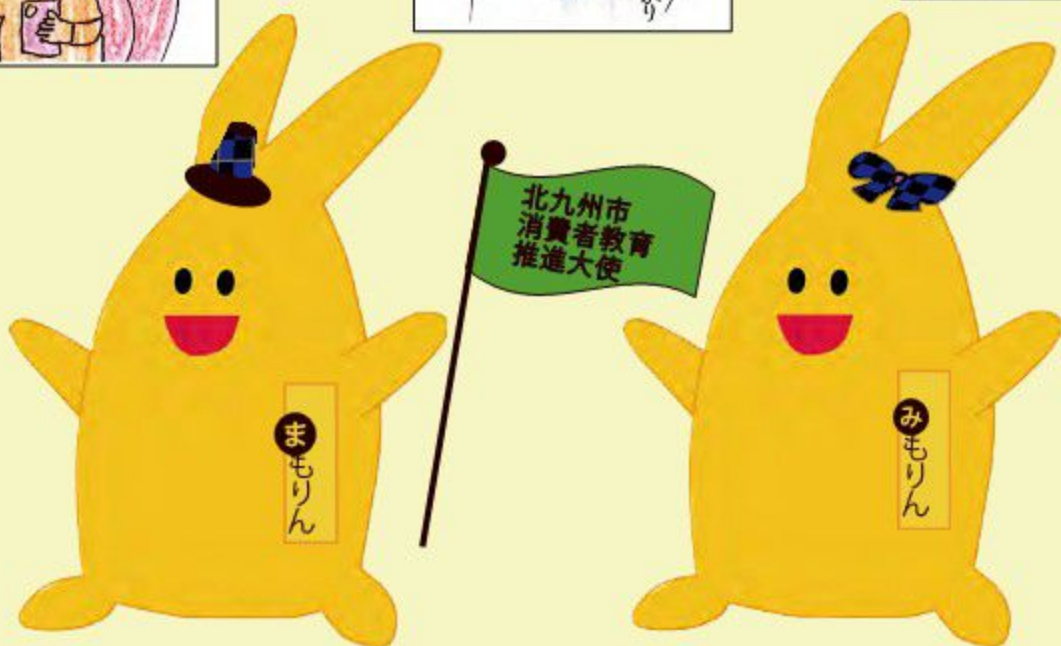




ヤング

消費者トラブルチェック!!

あなたに迫る危機...



目次

■ ネイル・サロン	2
■ カラーコンタクト	4
■ 美容医療サービス (脂肪吸引・脱毛)	5
■ ペットの購入	6
■ 出会い系・アダルトサイト	7
■ クレジットカード	8
■ 賃貸アパート・マンション	9
■ デジタルコンテンツ (アプリ・有料サイト)	10
■ その他	11
■ クーリング・オフ制度を知っておこう!	12

ネイル・サロン



1 爪の色が変…

勤務先のネイルサロンで勧められ自分も施術をしたが、衛生管理が悪く、細菌の繁殖で爪の色が緑や黒に変色…

2 ジェルネイル失敗…

美容院で「爪にやさしい。1カ月半もつ」と言われ、ジェルネイルをしたが1週間ではがれ、3回やり直したところ、爪の表面がはがれ、痛みも…

3 買った接着剤で…

量販店で購入したつけ爪用瞬間接着剤をこぼしてしまったところ、じゅうたんから白煙があがり、付着した太ももの皮膚もただれて…



こうならないために…チェック!!

信用できるサロン?

民間のサロンやスクールの認証、技能試験制度はあるが、開業や施術を行うための規制はない。念のため、**資格認定**されたサロン※(P3)であるか、確認しよう。①②

サロンは清潔?

サロンの**衛生管理**が悪いと、施術後の爪に菌が繁殖し、爪が変色することも…ジェルネイルは簡単には取り外せず、爪内部が湿ったままになり、菌が増えやすい。①②

自分でつける場合、接着剤の取り扱いに注意してる?

一般の接着剤には家庭用品品質表示法による表示の義務付けがあるが、**爪用接着剤は対象外**。爪用接着剤は、「肌に付くと取れにくい」「化学火傷」などの恐れが…③

輸入品は、成分表示が英語でも確認してる?

つけ爪用の材料や用具は輸入品も多い。外箱の簡単な説明は日本語でも、**細かな注意事項や成分表示**は外国語の表示しかない場合も…①②③

グリーンネイル (爪カビ)



スカルプや
ジェルネイルと言った
ファッションネイルの人気とともに
この爪の病気も年々増えている。
実際には…

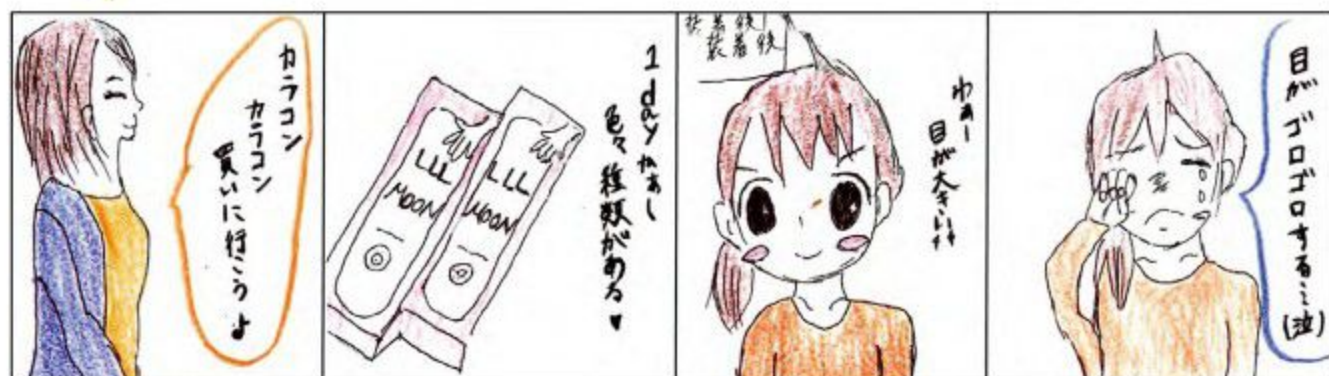
ネイルをしている方の
約6割が
グリーンネイル予備軍
とされ注意が必要!!

※参考として

JNA 認定 ネイルサロン

JNA認定ネイルサロンとは、
JNAが定める安全・安心の基準を満たした
ネイルサロンのこと。
確かな技術に加え、衛生管理やコンプライアンスなどの
条件をクリアしているとJNAが認定している。
お客様に高いレベルで安全・安心の
サービスを提供できるお店の
証として交付している。

カラーコンタクト



1 眼科医を受診した？

コンタクトはいつでもネット通販で買えるし、わざわざ受診するなんてめんどくさい…。

2 医師の処方箋…

コンタクトレンズ購入のため眼科を受診したところ「提携している販売店で買わなければ、処方箋を出せない」と言われた…。

3 寝られない…

目を開けられないほど痛くて眠れない。原因は、睡眠中も装着期限を過ぎたコンタクトを使ったからかも…



こうならないために…チェック!!

眼科に行って検査を受けた？

様々な方法で購入できるが**医療機器**なので、購入する前に必ず眼科の検査を受けましょう。涙の量、アレルギー体質、目の病気により、そもそもコンタクトレンズを使ってはいけない場合もある。①

信用できる商品？

カラーコンタクトレンズは、医薬品医療機器法で定められた「高度管理医療機器」です。箱に、「**高度管理医療機器**」の記載があるか確認しよう。①②③

装着ルール、ケア しっかりと行っている？

装着したままの就寝、長時間使用は、目に酸素が届かなくなり、角膜内皮細胞が死んでしまう。一度死んでしまうと**再生することはなく**、角膜を傷つける原因にもなる。

正しいレンズケアも必要!! ③

※初めてカラーコンタクトを買う場合は、眼科医に相談しよう。

※「eye care♡カラコン」(<https://www.pmda.go.jp/eyecare/index.html>)

PMDA(医薬品医療機器総合機構)のHPも見てみよう。

美容医療サービス（脂肪吸引・脱毛）



1 跡が残るなんて…

美容外科でひざ下のレーザー脱毛を受けたら、やけどのように腫れ、色素沈着が残った。

2 皮膚がぼこぼこに…

脂肪吸引の治療後、皮膚の表面に凸凹が残った。数か月で治るといわれたが、治る気配がない。病院に相談したところ、数十万円の再手術を勧められた。

3 やっぱり契約を取り消したい…

無料体験後、しつこく勧誘され契約してしまった。翌日、冷静になって考えるとエステは必要ないし高額なので解約したい。



こうならないために…チェック!!

情報収集を行なってる?

ホームページ等に記載されている内容だけで判断せず、他の医療機器や医療安全支援センター等で**効果やリスクを情報収集**しよう。広告の中には嘘や大げさな表現が含まれたり、リスクやデメリットの記載が不十分であったりする。**①②③**

医師から施術に関する説明を受けた?

契約書等で契約内容(自分の希望と合っているか、リスク、不利な点)を確認、十分に検討しよう。その施術が自分に必要かどうか、またリスクを認識して納得した上で判断を。**①②③**

自分の意思をしっかり伝えた?

「断り切れなくて…」ではなく**きっぱり、はっきり、自分の意思を伝える**ことが大事!自分の身は自分で守ろう!**①②③**

問題のあるクリニックと契約していない?

断っているのに即日施術を強要するクリニック等、問題のある勧誘をするクリニック等とは契約しないようにしよう。**クーリング・オフが可能**な場合も…**③**

ペットの購入



1 購入後すぐ病気に…

生後2カ月の子猫を購入したが、すぐ体調不良に。獣医に、治療法のない致死的な伝染病と言われ…

2 毛が抜けた！

ペットショップでトイプードルを購入。成長とともに毛が抜け始め、下半身全体がはげた。獣医も原因が分からないと言うが、手放すのもかわいそう…

3 クワガタが…

昆虫店にメールでクワガタを注文したが、後日届いたら死んでいた。店に連絡しクワガタを返送すると、別のものとすり替えたと言われ返金してもらえない。



こうならないために…チェック!!

動物は健康?

動物が健康か、**ワクチン**を打っているか、などを確認しよう。①

ペットショップは慎重に選んだ?

ペットショップ選びでは、「**動物取扱者標識**」を店内に掲げてあるか、「販売後一定期間なら治療費を賠償するか」「一定期間内に死亡した場合には代替のペットを無償で提供するか」などの**規約を確認**。②

インターネットで購入する場合のリスクも考慮している?

「お金を振り込んだのに動物が送られてこない」「健康でない」などのトラブルも少なくない。実際に**お店に行って**購入する方が安心! ③

契約時にはよく確認した?

ペットを購入するには、お金の準備だけでなく、**契約書**の内容を**確認**し、さらに、ペットの平均寿命、適切な飼育法、必要な設備、かかるおそれのある疾病や予防法等について**文書**を交付して説明してくれるか、購入後のアフターケアの仕組みが整っているかなど、慎重に確認すること。また、事前に自分で情報収集するなどの**準備**も必要。①②③

出会い系・アダルトサイト



1 職を求め…

副業サイトに登録した。資産家とのメールで気に入られ、謝礼の800万円を受け取って欲しいと言われた。出会い系サイトに登録しないと渡せないと言われ登録料を払った。

2 動画が見ただけなのに

スマートフォンで歌手の動画を見つけて、再生ボタンをクリックしたら、突然アダルトサイトに登録された。「退会はこちら」ボタンをクリックするべきだろうか…

3 消えないよ…

パソコンでアダルトサイトが無料と表示があったので、「18歳以上」をクリックしたら、いきなり会員登録となった。請求金額画面がパソコンに貼り付いて消えない…



こうならないために…チェック!!

それ、サクラサイト商法じゃない?

サクラサイト商法では、メールのやりとりでトラブルに巻き込まれる**「出会い型」**、悩みを抱えている人の相談役になる**「同情型」**、高収入が得られる!などの言葉でだます**「利益誘引型」**などがある。迫真の演技にだまされないよう注意! ①

業者に連絡しようとしてない?

占い・芸能人など、他のサイトから突然アダルトサイトに移ることも…こんなサイトは**「退会はこちら」「誤操作はこちら」「お困りの方、解決します」**も怪しい!**個人情報流出を防ぐ**ため、絶対に業者に**連絡しない!** ②③

「請求画面」に、あわてて入金しようとしてない?

アダルトサイトで、「18歳以上ですか?」に「はい」と嘘をついて見ようとし、請求画面が貼りつくケースが多発。恥ずかしくて誰にも相談できず、焦って入金する人も。絶対に**入金しない**で、「消費生活センター」に電話するか、情報処理推進機構 (IPA) のHPを見て「システム復元」をしよう。②

利用規約などの表示を十分に確認してる?

利用規約に、重要なことが小さな字で書かれていることが多い!!しっかり読み、「**無料**」という言葉に注意! ④