

令和3年11月25日  
北九州市市民文化スポーツ局  
世界体操・新体操選手権推進室

## 「2021世界体操・新体操選手権北九州大会」 関係者で判明した陽性者と「ワクチン検査・パッケージ」について

### 1. 大会概要

#### (1) 世界体操競技選手権

大会名称：	第50回世界体操競技選手権
主催：	国際体操連盟（FIG）
共催：	福岡県、北九州市、（公財）日本体操協会、福岡県体操協会
主管：	2021世界体操選手権・北九州大会組織委員会
期間：	2021年10月18日(月)～24日(日)
会場：	北九州市立総合体育館（福岡県北九州市八幡東区） 観客席数 2, 586席
種目：	男女個人総合・男女種目別
参加国：	東京オリンピックのメダリストたちを含む、世界75ヶ国600名の選手が参加予定。
チケット取扱：	キョードー東京・ローソンチケット

日程	開場	開始	競技内容
10月18日 (月)	午前8時15分～	午前9時45分～	個人総合女子予選（第1日） ※イブニングチケット16：00
10月19日 (火)	午前8時15分～	午前9時45分～	個人総合女子予選（第2日）
10月20日 (水)	午後1時40分～ 午前9時20分～	午後3時10分～ 午前10時20分～	個人総合男子予選（第1日） 個人総合男子予選（第2日） ※イブニングチケット15：10
10月21日 (木)	午後4時15分～	午後6時15分～	個人総合女子決勝・表彰式
10月22日 (金)	午後4時00分～	午後6時00分～	個人総合男子決勝・表彰式
10月23日 (土)	午後3時00分～	午後5時00分～	種目別決勝 男子ゆか・男子あん馬・男子つり輪
10月24日 (日)	午後2時30分～	午後4時30分～	種目別決勝 女子跳馬・女子段違い平行棒 種目別決勝 男子跳馬・男子平行棒・男子鉄棒 種目別決勝 女子平均台・女子ゆか

#### (2) 世界新体操選手権

大会名称：	第38回世界新体操選手権
主催：	国際体操連盟（FIG）
共催：	福岡県、北九州市、（公財）日本体操協会、（公社）日本新体操連盟、福岡県体操協会
主管：	2021世界新体操選手権・北九州大会組織委員会
期間：	2021年10月27日(水)～31日(日)
会場：	西日本総合展示場 新館（福岡県北九州市小倉北区） 観客席数 2, 536席
種目：	個人総合、個人種目別、団体総合、団体種目別
参加国：	東京オリンピックのメダリストたちを含む、世界60ヶ国300名の選手が参加予定。

日程	開場	開始	競技内容
10月27日 (水)	午前8時00分～	午前9時00分～	個人 予選 フープ/ボール 27日(水)、28日(木)スケジュール調整中 個人種目別 決勝 フープ/ボール 表彰式
10月28日 (木)	午前8時00分～	午前9時00分～	個人 予選 クラブ/リボン 個人種目別 決勝 クラブ/リボン 表彰式
10月29日 (金)	午後4時45分～	午後5時45分～	団体総合 決勝 ボール/フープクラブ 表彰式
10月30日 (土)	午後1時30分～	午後2時30分～	個人総合 決勝 フープ/ボール/クラブ/リボン 表彰式
10月31日 (日)	午後5時00分～	午後6時00分～	団体種目別 決勝 ボール/フープクラブ

## 2. 大会関係者で判明した陽性者

### 北九州市で判明した陽性者

判明日	性別	年代	公表区分	行動歴	判明経緯	備考
10/15	男性	30代	大会関係者 ※海外からの入国者	10/12 羽田着 10/13 北九州入り イギリスから入国後、 バブル内行動	スクリーニング 検査後の再検査	軽症 濃厚接触者なし
10/16	男性	30代	大会関係者 ※海外からの入国者	10/14 羽田着 10/14 北九州入り ドイツから入国後、 バブル内行動	スクリーニング 検査後の再検査	無症状 濃厚接触者なし
10/20	男性	20代	選手 ※海外からの入国者	10/13 羽田着 10/13 北九州入り コロンビアから入国後、 バブル内行動	帰国前検査	無症状 濃厚接触者なし

### 【参考】空港検疫において判明した陽性者

判明日	性別	年代	公表区分	行動歴	備考
10/13	男性	40代	大会関係者 ※海外からの入国者	ブラジル	無症状 濃厚接触者なし
10/14	男性	30代	選手 ※海外からの入国者	アルメニア	無症状 濃厚接触者なし

### 3. PCR スクリーニング検査数と空港検疫での検査数

#### ◇PCRスクリーニング検査 5,337 件

検査日		総検査数	陽性疑い *CT値40以下 *ウィルス検出	陽性 (確定診断)
月	日			
10	11	13	0	0
	12	41	0	0
	13	70	0	0
	14	630	0	0
	15	782	1	1
	16	768	1	1
	17	184	0	0
	18	73	0	0
	19	80	0	0
	20	142	0	0
	21	568	0	0
	22	164	0	0
	23	99	0	0
	24	151	1	0
	25	426	0	0
	26	444	0	0
	27	374	1	0
	28	86	0	0
	29	40	0	0
30	33	0	0	
31	121	0	0	
11	1	48	0	0
総数		5337	4	2

#### ◇帰国前検査 688 件

検査日		検査数	【陽性】帰国前検査
月	日		
10	11	0	-
	12	0	-
	13	0	-
	14	0	-
	15	0	-
	16	0	-
	17	0	-
	18	4	-
	19	16	-
	20	32	1
	21	19	0
	22	0	-
	23	119	0
	24	127	0
	25	40	0
	26	12	0
	27	0	-
	28	11	0
	29	19	0
	30	96	0
11	31	150	0
	1	40	0
	2	3	-
総数		688	1

#### ◇抗原スクリーニング検査 9,918 件

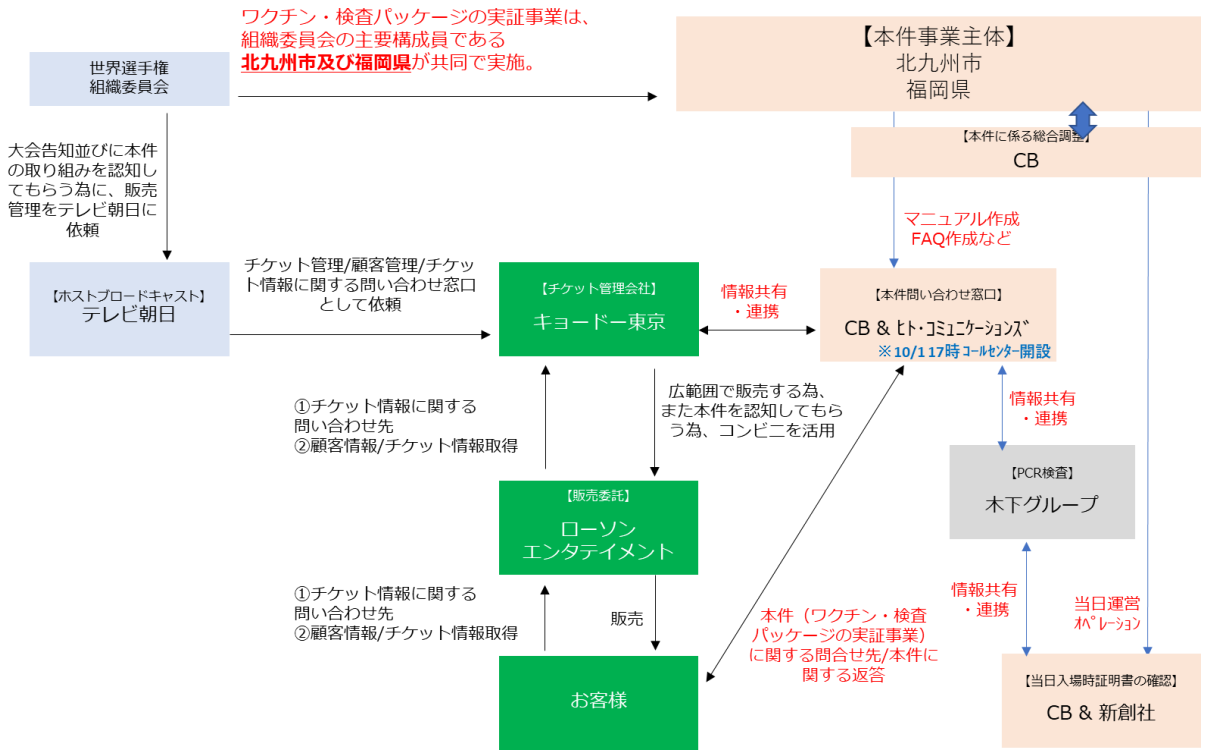
◆陽性率(%)=3名/15,943件=0.02%

※東京オリンピック・パラリンピックのスクリーニング陽性率0.03%

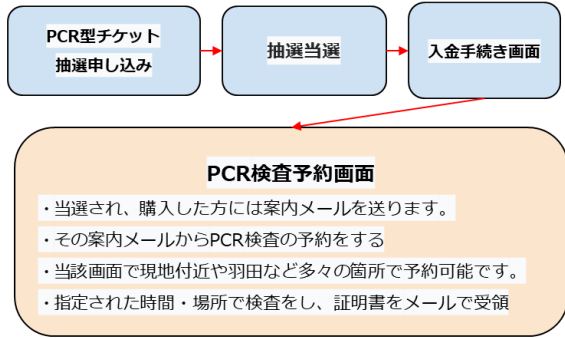
312人(陽性者数)/1,017,190件(検査数)

【参考】入国時の空港検疫 陽性者2件(総検査数 1,216件)

#### 4. ワクチン・検査パッケージ技術実証に係る体制図



#### 5. PCR 検査・抗原定量検査による陰性証明にて入場①: 抽選申込～検査の流れ



店舗名	住所	営業時間	お問い合わせ先	
小倉店	F802-0006 北九州市小倉北区魚町1-2-18 住市ビル	8:00~20:00 (19:00最終受付) 無休 (年末年始除く)	TEL 03-6258-1138 (10:00~18:00 土日祝休み) ※10/5 (火) 休業	
天神店	F810-0004 福岡県福岡市中央区渡辺通り5-14-10	8:00~20:00 (19:00最終受付) 無休 (年末年始除く)		
福岡空港店	F812-0003 福岡県福岡市博多区下臼井778-1 福岡空港 国内線ターミナル 2 F 南	7:00~21:00 (20:30最終受付) 無休		
伊丹空港店	F560-0036 大阪府豊中市豊地西側3-555 大阪国際空港 1F レンタカーステーション内	7:00~19:00 (18:30最終受付) ※年中無休		
羽田空港 第1ターミナル店	F144-0041 東京都大田区羽田空港3-32 東京国際空港 第1旅客ターミナル4階 マーケットプレイス	7:00~20:00 無休		
羽田空港 第2ターミナル店	F144-0041 東京都大田区羽田空港3-4 東京国際空港 第2旅客ターミナル地下1階	9:00~18:00 無休		
PCR検査会場				

**陰性証明書で手続きされる方へのご案内**

陰性証明書の発行は指定会場にて発行をお願い致します。

指定会場以外の陰性証明書が有効かどうかは不明の為、当選後入金を頂いた際に指定の検査会場の記載のあるメールが届きますのでそちらの会場にて陰性証明書の発行をお願い致します。

## 6. PCR検査・抗原定量検査による陰性証明にて入場②

### 事前検査の方法（入場前の陰性確認）

1. 木下グループのPCR検査センターと提携し、お客様が**対象の検査センター**に出向いての検体採取
2. 検査センターで検体採取後の調査 → 3. お客様に検査証明書の発行（以下のスケジュールでメール通知）

**本実証事業専用の陰性証明書**

検査結果を明確に“陰性”と記載。

**検査結果通知書**

検査結果 **陰性**

受検者氏名 → **検査ハナコ**

有効期限#1 2021.10.12 15:00

検体採取日時#2 2021.10.09 15:00

検査方法

■ PCR検査

抗原定量検査

抗原定性検査

検査事業者

(事業名称) 株式会社 コロナ検査センター  
 (検査所名) コロナ検査センター  
 (住所) 東京都新宿区西新宿6-5-1  
 新宿アイランドタワー9F  
 (電話) 03-4333-1640

#1 PCR、定量検査の有効期間は72時間、定性検査は24時間としています。

#2 検体採取日は「検査所において検体を採取した日」「検体採取にあたって受検者が検体採取を実施したと申告した日」のいずれかとなります。

氏名が記載されるため、身分証明書との照合がスムーズ。

検体採取時間を明確化し、そこから72時間の有効期限を記載し、現場スタッフの確認ミスを大幅に低減。

	3日前		2日前		前日		観戦当日	
	AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM
PCR検査				●		●		
		●		●				
			●			●		
					●			
抗原定量						●		
							●	
								●

●=結果通知

- 【PCR検査】  
 検査結果の通知タイミングを2回に分けて対応  
 ・PCR検査の午前中検査は翌日の昼（13時頃）に結果通知  
 ・PCR検査の午後の検査は翌日の夜（21時頃）に結果通知

- 【抗原定量検査】  
 検査後1~2時間程度で結果通知



## 7. PCR検査・抗原定量検査における検査総数

検査実施日	小倉店		天神店		福岡空港店		羽田空港第1		羽田空港第2		伊丹空港店		計	学校観戦事業
	PCR	抗原定量	PCR	抗原定量	PCR	抗原定量	PCR	抗原定量	PCR	抗原定量	PCR	抗原定量		
10月12日(火)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
10月15日(金)	22	—	4	—	7	—	—	—	—	—	—	—	33	527
10月16日(土)	114	—	14	—	14	—	—	—	—	—	3	—	145	—
10月17日(日)	156	24	18	—	25	—	2	4	—	—	2	—	203	28
10月18日(月)	80	47	5	—	8	1	—	2	—	—	1	—	94	50
10月19日(火)	133	53	21	—	17	17	—	2	—	—	2	—	173	72
10月20日(水)	90	38	21	—	13	3	2	1	2	1	—	1	128	44
10月21日(木)	81	68	23	—	13	6	—	1	3	—	1	1	121	76
10月22日(金)	44	50	14	—	21	3	—	4	1	—	—	—	80	57
10月23日(土)	22	69	6	—	0	7	—	3	—	2	—	—	28	81
10月24日(日)	40	32	21	—	18	2	—	—	1	—	2	—	82	34
10月25日(月)	49	1	30	—	28	0	8	—	—	—	1	1	116	2
10月26日(火)	57	25	18	—	49	16	4	1	—	—	3	4	131	46
10月27日(水)	62	60	24	—	33	13	3	7	—	—	—	2	122	82
10月28日(木)	54	49	31	—	48	6	5	1	—	1	3	—	141	57
10月29日(金)	61	92	27	—	17	24	—	14	—	1	1	—	106	131
10月30日(土)	—	117	—	—	—	27	—	4	—	—	—	—	—	148
10月31日(日)	—	75	—	—	—	12	—	—	—	—	—	—	—	87
計	1,065	800	277	0	311	137	24	44	7	5	19	9	1,703	995

観客への総検査数 4,931件  
 (全て陰性)

## 入場者数と入場お断り事例コールセンター対応

### 8. 入場者数、本人確認証／ワクチン・検査パッケージで入場を断った事例

#### (1) 世界体操競技選手権

10月18日(月)		入場者数:1,816 一部の座席をイングチケット(16:00-)として販売			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
1		×		2回目接種から2週間未経過	
2		×		2回目接種から2週間未経過	
3	×		×		
4			×		
5			×		

10月19日(火)		入場者数:2,830 2部構成 午前(女子予選)午後(男子予選)			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
6			×	検査を受けて再受付	
7			×	検査を受けて再受付	
8	×		×		
9		×		2回目接種から2週間未経過	
10			×		

10月20日(水)		入場者数:2,721 一部の座席をイングチケット(16:00-)として販売			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
11		×		2回目接種から2週間未経過	
12		×		2回目接種から2週間未経過	
13		×		2回目接種から2週間未経過	

10月21日(木)		入場者数:1,951			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
14	×		×		

10月22日(金)		入場者数:2,316			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
15		×		検査を受けて再受付	
16		×		検査を受けて再受付	
17		×			
18	×		×		

10月23日(土)		入場者数:2,407			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
19	×	○		本人確認証を持参し再受付	
20			×	検査を受けて再受付	
21			×	検査を受けて再受付	
22			×	検査を受けて再受付	
23			×		
24	×		×		

10月24日(日)		入場者数:2,486			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
25	×		×	本人確認証持参、検査を受けて再受付	
26	×		×	本人確認証持参、検査を受けて再受付	
27			×		
28			×	検査を受けて再受付	
29		×		ワクチン接種証明を持参し再受付	
30	×		×		

入場お断り：30名 戻り：12名（確認出来た人数）

#### (2) 世界新体操選手権

10月27日(水)		入場者数:1,824			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
1			×	別人の証明書を持参	
2			×	検査を受けて再受付	
3			×	検査を受けて再受付	
4			×	検査を受けて再受付	
5			×	検査を受けて再受付	
6			×	検査を受けて再受付	
7			×	検査を受けて再受付	
8			×	検査を受けて再受付	

10月28日(木)		入場者数:1,822			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
9			×		
10	×		×		

10月29日(金)		入場者数:2,155			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
11			×	検査を受けて再受付	
12	×		×	検査を受けて再受付	

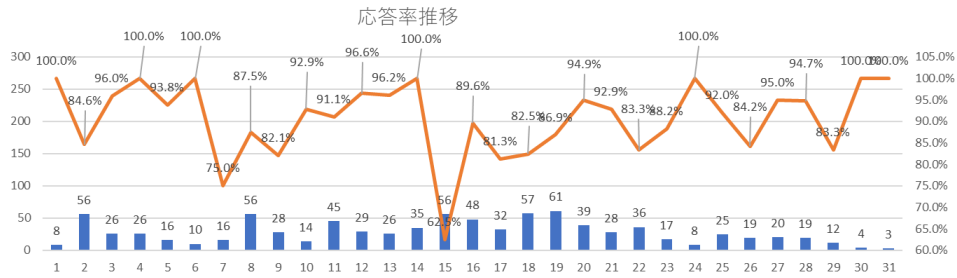
10月30日(土)		入場者数:2,157			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
13			×	検査を受けて再受付	
14	×	○		本人確認証を持参し再受付	

10月31日(日)		入場者数:2,180			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
15			×	検査を受けて再受付	
16			×	検査を受けて再受付	

入場お断り：16名 戻り：13名（確認出来た人数）

## 9. 本人確認証/ワクチン・検査パッケージに係る入電件数(10月1日~10月31日)



#	項目	10月																															合計	平均	
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日			
1	入電件数：⑧	8	56	26	26	16	10	16	56	28	14	45	29	26	35	56	48	32	57	61	39	28	36	17	8	25	19	20	19	12	4	3	875	28	
2	応対件数：⑧	6	44	24	24	15	10	12	49	23	13	41	28	25	35	35	43	26	47	53	37	26	30	15	8	23	16	19	18	10	4	3	762	25	
3	ガイダンス中放棄件数：⑧	2	4	1	2	4	0	3	5	1	0	4	3	0	0	16	2	4	3	3	2	2	4	2	0	1	3	1	1	2	0	1	76	2	
4	放棄件数：⑧-⑧-⑧	0	8	1	0	1	0	1	7	3	1	4	1	1	0	5	3	2	7	5	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	53	2	
5	応答率①：⑧÷(⑧-④)	100.0%	84.6%	96.0%	100.0%	93.8%	100.0%	75.0%	87.5%	82.1%	92.9%	91.1%	96.6%	96.2%	100.0%	82.5%	89.6%	81.3%	82.5%	86.9%	82.5%	86.9%	94.9%	92.9%	83.3%	88.2%	100.0%	92.0%	84.2%	95.0%	94.7%	88.3%	100.0%	87.1%	90.5%
6	カテゴリ別入電件数																																-	-	
6-1	PCR	4	32	21	16	9	6	10	37	20	12	36	25	18	26	34	38	25	39	40	34	22	24	15	7	21	14	21	18	8	3	2	627	20	
6-2	ワクチン	2	1	1	0	3	4	6	0	1	0	1	0	2	1	1	0	1	2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	2	1	0	37	1	
6-3	チケット	2	12	4	9	2	0	0	14	3	1	9	3	4	2	2	1	0	2	8	0	1	3	0	0	0	1	1	0	2	0	1	87	3	
6-4	その他	0	14	3	7	2	0	0	6	1	0	2	2	3	6	10	4	5	5	7	2	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	84	3	
7	エスレーション件数	1	7	4	3	5	0	5	7	7	4	3	10	0	7	2	0	4	2	5	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	79	3	
8	平均通話時間	04:42	04:41	05:28	07:14	05:03	03:41	04:16	06:40	07:06	04:36	05:16	05:27	05:57	03:50	04:32	03:58	04:27	05:05	05:27	05:32	05:46	05:47	05:24	05:49	05:13	04:38	06:41	04:14	05:00	12:04	02:56	-	05:22	

### Q1. PCR検査を天神でしようと考えているが、会場の住所はどこになるのか

→福岡市の渡辺通りになるとご案内。

### Q2. 子供がワクチンを受けていないが、その場合はチケットはどうやって申し込むのか。

→PCR検査付きのほうから申し込みをお願いします。

### Q3. 陰性証明書はどこを検査会場からもらえばいいのか

→福岡県内ですと小倉、天神、福岡空港とご案内。

### Q4. 小倉で検査予定だが、当日検査した場合、何時間後に陰性証明書は発行されるのか

→混雑状況によるので、お答え出来かねるとご案内。不安でしたら、前々日に検査して頂くようご案内。

### Q5. もしPCRチケット当選しても、希望の時間に予約ができない場合、チケット代の払い戻しは可能か

→払い戻しはできませんとご案内。

### Q6. 仕事などでPCR検査の時間が合わない場合があるので不親切ではないか

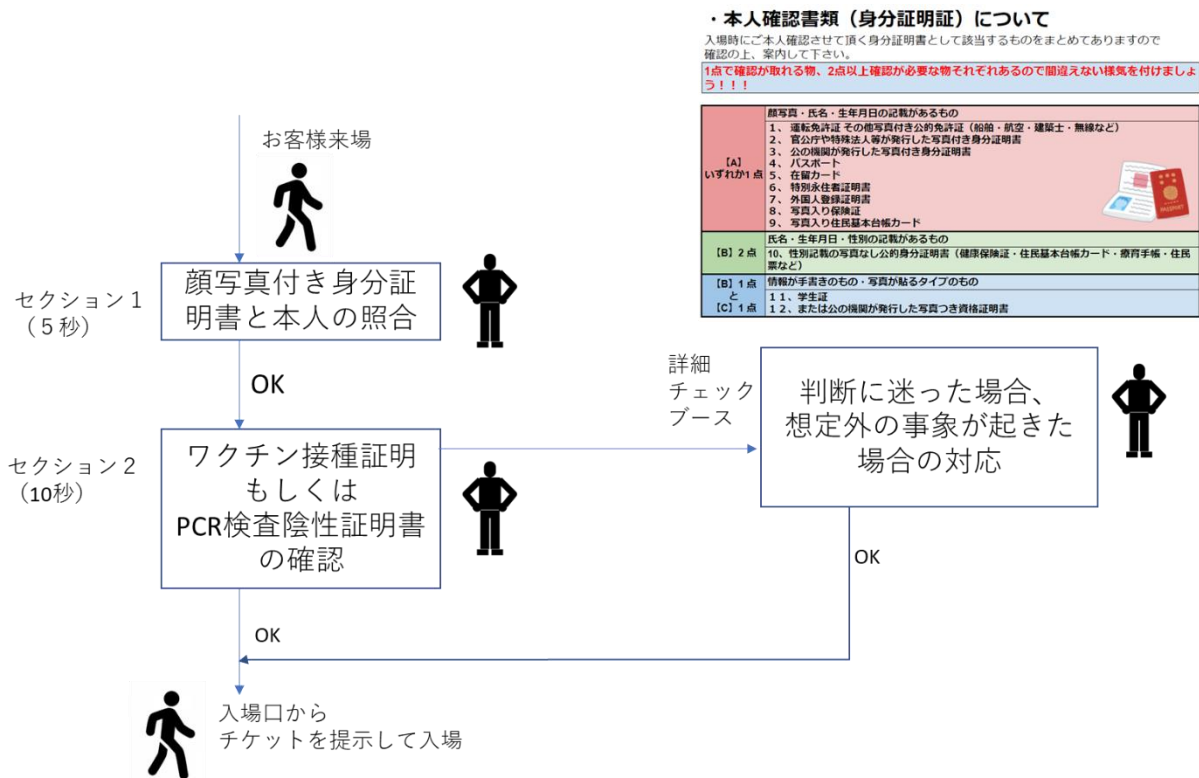
→謝罪し、その件も踏まえた予約して頂くようご案内。

### Q7. もし、連日で予約を取る場合、小倉のPCR検査を2回行かなければいけないのか

→72時間以内(前々日)の陰性証明書が必要とご案内、2日目の入場で72時間以上を超える場合、2回目のPCR検査が必要とお伝え。

## チェック体制

### 10. 本人確認証／ワクチン・検査パッケージ 証明書確認作業フロー



### 11. 本人確認証／ワクチン・検査パッケージの確認課題と解決法

- ・ **確認エリアに来て、初めて鞆や財布から確認書類を出すケースが初日は多かった。**  
 →観客導線の最初からスタッフが「3点お手元にご用意ください」などのアナウンスを行いました。結果、スムーズな誘導が出来ました。
- ・ **確認エリアに来て、必要書類の確認をする方々が多かった。**  
 →確認エリアでのやりとりをやめて、「相談エリア」を設けました。30秒以上かかるお客様はそちらに誘導し、お客様の待機時間を短くするように心がけました。
- ・ **確認エリアに来て、落とし物をする方々が多かった。**  
 →確認書類を鞆や財布から出すことで「免許証」「クレジットカード」「保険証」などの落とし物が多かった。落とし物はチケットセンターで管理し、指定の所轄に届け出た。
- ・ **必要書類をもっていない方々が1日数人はいた。**  
 →陰性証明書や本人確認証、または両方を持たずに来場される方々が多かった。その方々には家族へご連絡してスタッフが口頭で確認、保険証などに記載されている住所を口頭で伝えてもらい、一致すれば入場させる、などの救済策をいくつか作った。
- ・ **同行者が変更になり、ワクチン接種チケットからPCRチケットへの変更希望が多かった。**  
 →当日になり、同行者が変更になり、「ワクチン接種チケットから陰性証明書で対応したい為、今すぐ予約したい」という連絡が1日数十件あった。木下Gと連絡を取り合い、急な案件にもご対応頂いた。



**【問い合わせ先】**

市民文化スポーツ局世界体操・新体操選手権推進室

担当：柳井（課長）、堤（係長）

TEL：093-582-3666 FAX：093-582-2677