

令和5年度「北九州市環境首都検定」Web受検

よくある質問

Q. 会場受検で申し込んだのですが、当日にWeb受検に変更できますか
インターネット環境にあるパソコンやモバイル機器があれば、当日でも変更可能です。
事前の変更手続きは不要です。

Q. Web受検で申し込んだのですが、当日に会場受検に変更できますか
席の配置や問題等の準備が前もって必要なため、変更できません。

Q. ジュニア編を申し込んでいたのですが、中高生編に変更できますか。
受検区分を事前に登録しているため、受検区分の変更はできません。

Q. フィーチャーフォン(ガラケー)でもWeb受検はできますか
フィーチャーフォン(ガラケー)での受検はできません。Wi-Fiにつながっていて
通信ができるタブレット端末でも受検可能です。

Q. 検定用のサーバーにアクセスできません。

- ・インターネット環境にあるかどうかご確認ください。
- ・URLは【<https://kitakyushu-kankyokentei.jp/>】になっているか再度ご確認ください。
- ・12時までログインできますので、時間をおいて、再度アクセスしてください

Q. ログインができません。

- ・Web受検のIDは受検番号(半角)です。お間違いがないか、ご確認ください。
- ・パスワードは申し込みの際に登録した任意の半角4ケタです。ご確認ください。
- ・ID、パスワードは受検票に記載していますのでご確認ください。

※申し込みの際にパスワードを登録していただいていない場合は事務局が任意の番号を設定しております。

- ・cookieが有効になっているかご確認ください。
- ・受検票を紛失した場合は、事務局までご連絡ください。

Q. 1度ログインしていたが、誤って、画面を切り替えてしまいました。

受検に使用している電子機器の電源を落とさず、サイト TOP にアクセスすれば、そのままログイン画面にアクセスできます。制限時間が残っていれば前回の解答の続きから解答できます。

Q. 受検中にパソコンが固まってしまいました。

1度Web受検のホームページを閉じ、再ログインしてください。制限時間が残っていれば前回の解答の続きから回答できます。

Q. 受検中にタイマーを止めることはできますか。

1度受検が始まると、タイマーを止めることはできません。受検時間内に解答をお願いします。

Q. 受検をやり直すことはできますか。

受検時間以内であっても、受検は1度しかできません。データ送信の際は間違えのないようにご確認ください。

Q. 12時以降にログインできてしまったが、そのまま受検できますか。

仮に12時以降にログインできても、最初のログインが12時以降であれば検定としては無効となり、採点されません。

Q. データ送信前に受検時間が終了すると、どうなりますか。

ログインして受検時間が終了すると自動的にその時点での解答が送信され、受検が終了します。

Q. 会場受検もWeb受検も合格点は同じですか

どちらも70点が合格点です。しかし、表彰については会場受検とWeb受検の違いが分かるようにしています。

Q. 最後のアンケートを記入しないとイケませんか

アンケートは採点の結果には影響ありませんが、今後の検定をよりよくするためにご協力ください。