

令和3年度 市民意識調査 「市政評価と市政要望」の結果について

1 調査の概要

目的	<p>今後の市政運営に役立てるため、市民の市政全般に対する「評価」と「要望」を把握するもの。</p> <p>※「市民意識調査」について 毎年度実施。調査内容については、①継続調査（「市政評価と市政要望」）②特定テーマについての調査、の2種類の調査を実施している。</p>
内容	<p>市の主要な施策や事業を短文（調査項目）で列挙し、その中から以前に比べて「かなり良くなっているもの」（評価）と「もっと力をいれてほしいもの」（要望）それぞれ上位3項目を選択してもらい、1位3点、2位2点、3位1点として得点数を集計し、順位付けを行う。</p>
項目	市の主要な施策・事業 7分類34項目
対象者	<p>市内に居住する18歳以上の男女個人 3,000人</p> <p><標本抽出の方法></p> <p>令和3年3月31日現在の住民基本台帳（800,989人）を基に等間隔抽出した。</p>
実施方法	郵送調査
時期	令和3年5月19日 ~ 令和3年6月15日
有効回収数	1,399（有効回収率 46.6%）
担当課	広報室広聴課（582-2527）

2 調査結果の概要

(1) 市政評価

- ◇ 1位は「防犯・暴力追放運動の推進」で7年連続1位であった。
- ◇ 2位は「子育て支援の推進」で、前年度の3位から順位を上げている。
- ◇ 1位から10位までは、入れ違いはあるもの、前年同様の項目が入っている。
- ◇ 15位は「地球温暖化対策などの推進」で、前年度の18位から順位を上げている。

(2) 市政要望

- ◇ 1位は「医療・衛生管理体制の充実」で、昨年度の2位から順位を上げている。
- ◇ 「高齢社会対策の推進」は、前年度まで8年連続1位であったが、今回は2位となっている。
- ◇ 7位は「市街地の整備・再開発」で、前年度の9位から順位を上げている。
- ◇ 10位は「道路・交通ネットワークの整備」で、前年度の14位から順位を上げている。
- ◇ 12位は「ごみの適正処理とリサイクル」で、前年度の18位から順位を上げている。

3 調査結果

(表1) 市政評価上位10位の推移

カッコ内の数字はスコア(得点数)で、1位3点、2位2点、3位1点として計算

順位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
1位	防犯、暴力追放運動の推進(702)	防犯、暴力追放運動の推進(915)	防犯、暴力追放運動の推進(1,417)	防犯、暴力追放運動の推進(967)
2位	ごみの適正処理とリサイクル(531)	ごみの適正処理とリサイクル(627)	ごみの適正処理とリサイクル(924)	子育て支援の推進(803)
3位	子育て支援の推進(520)	子育て支援の推進(589)	子育て支援の推進(863)	ごみの適正処理とリサイクル(794)
4位	緑のまちづくりの推進(426)	医療・衛生管理体制の充実(578)	医療・衛生管理体制の充実(790)	緑のまちづくりの推進(588)
5位	医療・衛生管理体制の充実(383)	緑のまちづくりの推進(496)	緑のまちづくりの推進(767)	医療・衛生管理体制の充実(536)
6位	健康づくりの推進(359)	健康づくりの推進(386)	健康づくりの推進(522)	健康づくりの推進(434)
7位	市役所の窓口サービスの向上(226)	市役所の窓口サービスの向上(242)	身近な生活道路の整備(354)	市役所の窓口サービスの向上(361)
8位	高齢社会対策の推進(184)	都市景観の整備(218)	市役所の窓口サービスの向上(312)	身近な生活道路の整備(290)
9位	身近な生活道路の整備(167)	高齢社会対策の推進(215)	都市景観の整備(307)	高齢社会対策の推進(282)
10位	観光・コンベンションの振興(166)	大気・騒音・水質などの環境保全(194)	高齢社会対策の推進(292)	都市景観の整備(245)

11 都市景観の整備位 (163)

11 身近な生活道路の整備(182)

11 大気・騒音・水質などの環境保全(278)

11 学校教育の充実(234)

12 大気・騒音・水質などの環境保全(151)

12 学校教育の充実位 (179)

12 市街地の整備再開発(206)

12 大気・騒音・水質などの環境保全(227)

13 学校教育の充実位 (150)

13 観光・コンベンションの振興(151)

13 学校教育の充実位 (201)

13 市街地の整備再開発(173)

14 学術の振興位 (140)

14 道路・交通ネットワークの整備(135)
※H30年度21位

14 道路・交通ネットワークの整備(171)

14 道路・交通ネットワークの整備(158)

15 市街地の整備・再開発(130)
※H29年度16位

15 市街地の整備・再開発(121)

15 交通・物流機能の強化位 (161)

15 地球温暖化対策などの推進(139)
※令和2年度18位

(表2) 市政要望上位10位の推移

カッコ内の数字はスコア(得点数)で、1位3点、2位2点、3位1点として計算

順位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
1位	高齢社会対策の推進(826)	高齢社会対策の推進(1,053)	高齢社会対策の推進(1,167)	医療・衛生管理体制の充実(1,032)
2位	子育て支援の推進(519)	子育て支援の推進(573)	医療・衛生管理体制の充実(1,064)	高齢社会対策の推進(839)
3位	医療・衛生管理体制の充実(320)	産業の振興(469)	子育て支援の推進(770)	子育て支援の推進(662)
4位	産業の振興(320) ※同スコア3位	学校教育の充実(361)	産業の振興(743)	産業の振興(584)
5位	防犯、暴力追放運動の推進(317)	医療・衛生管理体制の充実(357)	学校教育の充実(558)	学校教育の充実(400)
6位	学校教育の充実(315)	身近な生活道路の整備(263)	地域温暖化対策などの推進(376)	地域温暖化対策などの推進(362)
7位	身近な生活道路の整備(232)	地球温暖化対策などの推進(250)	身近な生活道路の整備(298)	市街地の整備・再開発(277)
8位	防災体制の充実(224)	大気・騒音・水質などの環境保全(232) ※H30年度18位	市役所の窓口サービスの向上(272) ※R元年度20位	身近な生活道路の整備(265)
9位	青少年の健全育成の推進(209)	防犯、暴力追放運動の推進(230)	市街地の整備・再開発(269)	防犯、暴力追放運動の推進(232)
10位	地球温暖化対策などの推進(183)	防災体制の充実(214)	緑のまちづくりの推進(252) ※R元年度17位	道路・交通ネットワークの整備(228)
11位	駐車対策(174)	11位 駐車対策(203)	11位 防犯、暴力追放運動の推進(250)	11位 障害者施策の推進(211)
12位	道路・交通ネットワークの整備(170) ※H29年度19位	12位 道路・交通ネットワークの整備(197)	12位 障害者施策の推進(243)	12位 ごみの適正処理とリサイクル(204) ※令和2年度18位
13位	障害者施策の推進(159)	13位 青少年の健全育成の推進(183)	13位 防災体制の充実(242)	13位 緑のまちづくりの推進(202)
14位	健康づくりの推進(141) ※H29年度17位	14位 健康づくりの推進(182)	14位 道路・交通ネットワークの整備(232)	14位 防災体制の充実(196)
15位	緑のまちづくりの推進(137) ※H29年度16位	15位 障害者施策の推進(179)	15位 健康づくりの推進(215)	15位 市役所の窓口サービスの向上(193)
		16位 市街地の整備・再開発(179) ※同スコア15位 ※H30年度16位		

回答者の構成【有効回収数：1,399票】

[上段：調査実数、下段：%]

地 域	門司区	小倉北区	小倉南区	若松区	八幡東区	八幡西区	戸畑区				
	156 11.2%	231 16.5%	301 21.5%	117 8.4%	109 7.8%	384 27.4%	101 7.2%				
性 別	男	女	無回答								
	620 44.3%	769 55.0%	10 0.7%								
年 齢	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答				
	88 6.3%	125 8.9%	190 13.6%	233 16.7%	276 19.7%	477 34.1%	10 0.7%				
居 住 年 数	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 20年未満	20年以上 30年未満	30年以上	無回答		
	11 0.8%	18 1.3%	18 1.3%	43 3.1%	54 3.9%	138 9.9%	159 11.4%	947 67.7%	11 0.8%		
職 業	自営業 (商・工・サービス業)	自営業 (医師・弁護士など)	会社員	公務員・教員	農・林・漁業	主婦・主夫 (パートなど)	主婦・主夫 (専業)	学生	無職	その他	無回答
	80 5.7%	14 1.0%	390 27.9%	49 3.5%	3 0.2%	187 13.4%	218 15.6%	18 1.3%	349 24.9%	78 5.6%	13 0.9%

(表1-1) 「以前に比べてかなりよくなっている」もの

順位	調査項目	スコア
1	防犯・暴力追放運動の推進	967
2	子育て支援の推進	803
3	ごみの適正処理とリサイクル	794
4	公園の整備など、緑のまちづくりの推進	588
5	医療・衛生管理体制の充実（救急医療、感染症対策など）	536
6	健康づくりの推進（検診、予防、食育など）	434
7	市役所の窓口サービスの向上	361
8	身近な生活道路の整備	290
9	高齢社会対策の推進	282
10	都市景観の整備（まち並みづくりと歴史的建造物の活用など）	245
11	学校教育の充実	234
12	大気・騒音・水質などの環境保全	227
13	市街地の整備・再開発	173
14	道路・交通ネットワークの整備	158
15	地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	139
16	学術の振興（学術研究都市の推進、市立大学の充実など）	127
17	防災体制の充実	123
18	芸術・文化活動の振興	121
19	交通・物流（空港、港湾など）機能の強化	120
20	スポーツの振興	117
21	観光・コンベンション（大規模な会議など）の振興	115
22	生涯学習の推進	94
23	障害者施策の推進	70
24	駐車対策	62
25	アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	61
26	住宅供給の促進・快適な住環境の整備	60
27	自然環境の保全と自然とのふれあいの推進	59
28	地域コミュニティづくりの支援	56
29	ボランティア・NPO活動の支援	46
30	産業の振興（企業の誘致・成長支援、雇用の促進など）	43
31	人権の尊重と男女共同参画（あらゆる分野への女性の参画）の推進	36
32	青少年の健全育成の推進	35
33	ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進	30
34	消費者被害防止対策	20

(表2-1) 「今後、もっと力を入れてほしい」もの

順位	調査項目	スコア
1	医療・衛生管理体制の充実（救急医療、感染症対策など）	1,032
2	高齢社会対策の推進	839
3	子育て支援の推進	662
4	産業の振興（企業の誘致・成長支援、雇用の促進など）	584
5	学校教育の充実	400
6	地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	362
7	市街地の整備・再開発	277
8	身近な生活道路の整備	265
9	防犯、暴力追放運動の推進	232
10	道路・交通ネットワークの整備	228
11	障害者施策の推進	211
12	ごみの適正処理とリサイクル	204
13	公園の整備など、緑のまちづくりの推進	202
14	防災体制の充実	196
15	市役所の窓口サービスの向上	193
16	ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進	187
17	健康づくりの推進（検診、予防、食育など）	171
18	青少年の健全育成の推進	169
19	駐車対策	165
20	大気・騒音・水質などの環境保全	160
21	芸術・文化活動の振興	143
22	アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	134
23	人権の尊重と男女共同参画（あらゆる分野への女性の参画）の推進	130
24	生涯学習の推進	123
25	住宅供給の促進・快適な住環境の整備	121
26	交通・物流（空港、港湾など）機能の強化	118
27	自然環境の保全と自然とのふれあいの推進	101
27	都市景観の整備（まち並みづくりと歴史的建造物の活用など）	101
29	地域コミュニティづくりの支援	92
30	スポーツの振興	83
31	観光・コンベンション（大規模な会議など）の振興	79
32	学術の振興（学術研究都市の推進、市立大学の充実など）	69
33	消費者被害防止対策	66
34	ボランティア・NPO活動の支援	42

(表3-1) 市政評価と市政要望

[(順位)と平均スコア]

調査区分	調査項目	市政評価		市政要望	
子育て 教育 人材育成	1 子育て支援の推進	(2)	.574	(3)	.473
	2 学校教育の充実	(11)	.167	(5)	.286
	3 青少年の健全育成の推進	(32)	.025	(18)	.121
	4 学術の振興（学術研究都市の推進、市立大学の充実など）	(16)	.091	(32)	.049
	5 生涯学習の推進	(22)	.067	(24)	.088
健康 安全 安心	6 医療・衛生管理体制の充実（救急医療、感染症対策など）	(5)	.383	(1)	.738
	7 防犯・暴力追放運動の推進	(1)	.691	(9)	.166
	8 防災体制の充実	(17)	.088	(14)	.140
	9 消費者被害防止対策	(34)	.014	(33)	.047
	10 高齢社会対策の推進	(9)	.202	(2)	.600
	11 障害者施策の推進	(23)	.050	(11)	.151
	12 健康づくりの推進（検診、予防、食育など）	(6)	.310	(17)	.122
	13 人権の尊重と男女共同参画（あらゆる分野への女性の参画）の推進	(31)	.026	(23)	.093
	14 ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進	(33)	.021	(16)	.134
快適な暮らし 文化 スポーツ	15 公園の整備など、緑のまちづくりの推進	(4)	.420	(13)	.144
	16 都市景観の整備（まち並みづくりと歴史的建造物の活用など）	(10)	.175	(27)	.072
	17 住宅供給の促進・快適な住環境の整備	(26)	.043	(25)	.086
	18 駐車対策	(24)	.044	(19)	.118
	19 身近な生活道路の整備	(8)	.207	(8)	.189
	20 芸術・文化活動の振興	(18)	.086	(21)	.102
	21 スポーツの振興	(20)	.084	(30)	.059
	22 地域コミュニティづくりの支援	(28)	.040	(29)	.066
	23 ボランティア・NPO活動の支援	(29)	.033	(34)	.030
産業	24 市役所の窓口サービスの向上	(7)	.258	(15)	.138
	25 産業の振興（企業の誘致・成長支援、雇用の促進など）	(30)	.031	(4)	.417
都市基盤 物流	26 観光・コンベンション（大規模な会議など）の振興	(21)	.082	(31)	.056
	27 市街地の整備・再開発	(13)	.124	(7)	.198
	28 交通・物流（空港、港湾など）機能の強化	(19)	.086	(26)	.084
環境	29 道路・交通ネットワークの整備	(14)	.113	(10)	.163
	30 ごみの適正処理とリサイクル	(3)	.568	(12)	.146
	31 大気・騒音・水質などの環境保全	(12)	.162	(20)	.114
	32 地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	(15)	.099	(6)	.259
交流・連携	33 自然環境の保全と自然とのふれあいの推進	(27)	.042	(27)	.072
	34 アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	(25)	.044	(22)	.096

調査区分		回答者数	北九州市が行っている施策や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。									
			よくなっている									
			1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
地域	門司区	156	ごみ処理 0.622	暴力追放 0.564	子育て 0.538	医療衛生 0.468	公園整備 0.340	市役所 0.276	健康推進 0.269	高齢社会 0.231	防災体制 0.192	学校教育 0.160
	小倉北区	231	暴力追放 0.935	公園整備 0.541	子育て 0.515	ごみ処理 0.468	医療衛生 0.381	市役所 0.307	都市景観 0.264	健康推進 0.182	高齢社会 0.169	市街地 0.160
	小倉南区	301	暴力追放 0.791	子育て 0.601	ごみ処理 0.515	医療衛生 0.346	健康推進 0.346	公園整備 0.346	学校教育 0.226	生活道路 0.223	市役所 0.206	環境保全 0.179
	若松区	117	ごみ処理 0.650	子育て 0.632	暴力追放 0.607	公園整備 0.393	高齢社会 0.359	健康推進 0.316	医療衛生 0.299	市役所 0.248	生活道路 0.188	道路網 0.171
	八幡東区	109	子育て 0.532	公園整備 0.468	暴力追放 0.440	医療衛生 0.431	ごみ処理 0.404	高齢社会 0.257	市役所 0.257	健康推進 0.248	環境保全 0.229	都市景観 0.193
	八幡西区	384	ごみ処理 0.693	暴力追放 0.661	子育て 0.536	医療衛生 0.409	公園整備 0.398	健康推進 0.362	生活道路 0.297	市役所 0.271	高齢社会 0.206	学校教育 0.148
	戸畑区	101	子育て 0.802	公園整備 0.554	暴力追放 0.515	ごみ処理 0.475	健康推進 0.426	医療衛生 0.317	学校教育 0.277	市役所 0.238	環境保全 0.238	都市景観 0.228
	無回答	0	子育て 0.000	学校教育 0.000	健全育成 0.000	学術振興 0.000	生涯学習 0.000	医療衛生 0.000	暴力追放 0.000	防災体制 0.000	消費者 0.000	高齢社会 0.000
年齢	10・20歳代	88	ごみ処理 0.545	公園整備 0.534	暴力追放 0.455	生活道路 0.352	子育て 0.341	医療衛生 0.318	道路網 0.307	スポーツ 0.227	市街地 0.227	環境保全 0.216
	30歳代	125	子育て 0.600	暴力追放 0.584	医療衛生 0.448	公園整備 0.408	生活道路 0.280	ごみ処理 0.248	高齢社会 0.240	学校教育 0.232	道路網 0.232	市街地 0.208
	40歳代	190	子育て 0.763	暴力追放 0.605	公園整備 0.474	医療衛生 0.437	ごみ処理 0.395	学校教育 0.268	市街地 0.205	健康推進 0.179	都市景観 0.179	環境保全 0.168
	50歳代	233	暴力追放 0.764	子育て 0.618	ごみ処理 0.536	公園整備 0.464	医療衛生 0.322	都市景観 0.270	健康推進 0.266	市役所 0.253	高齢社会 0.219	生活道路 0.185
	60歳代	276	暴力追放 0.772	子育て 0.678	ごみ処理 0.678	医療衛生 0.449	公園整備 0.409	市役所 0.293	健康推進 0.228	都市景観 0.203	環境保全 0.203	生活道路 0.192
	70歳以上	477	暴力追放 0.723	ごみ処理 0.677	健康推進 0.497	子育て 0.453	公園整備 0.371	市役所 0.352	医療衛生 0.350	高齢社会 0.254	生活道路 0.203	学校教育 0.155
	無回答	10	子育て 0.600	ごみ処理 0.500	市役所 0.400	学術振興 0.300	医療衛生 0.300	暴力追放 0.300	健康推進 0.300	道路網 0.300	温暖化 0.300	自然保全 0.300

調査区分		回答者数	北九州市が行っている施策や事業などで、「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。									
			もっと力を入れてほしい									
			1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
地域	門司区	156	医療衛生 0.692	高齢社会 0.468	子育て 0.429	産業振興 0.372	学校教育 0.346	温暖化 0.295	障害者 0.205	芸術文化 0.199	公園整備 0.179	市街地 0.179
	小倉北区	231	医療衛生 0.719	高齢社会 0.580	子育て 0.489	産業振興 0.329	学校教育 0.299	生活道路 0.221	市街地 0.216	障害者 0.186	道路網 0.182	温暖化 0.177
	小倉南区	301	医療衛生 0.837	高齢社会 0.738	子育て 0.465	産業振興 0.372	学校教育 0.322	温暖化 0.289	生活道路 0.246	道路網 0.193	暴力追放 0.179	市街地 0.179
	若松区	117	医療衛生 0.880	高齢社会 0.530	産業振興 0.410	子育て 0.359	防災体制 0.256	道路網 0.239	温暖化 0.239	WLB 0.205	学校教育 0.197	公園整備 0.197
	八幡東区	109	産業振興 0.615	高齢社会 0.578	子育て 0.523	医療衛生 0.495	温暖化 0.284	学校教育 0.275	WLB 0.183	道路網 0.156	防災体制 0.138	住宅対策 0.138
	八幡西区	384	医療衛生 0.724	高齢社会 0.615	子育て 0.503	産業振興 0.448	温暖化 0.255	市街地 0.229	学校教育 0.211	暴力追放 0.198	生活道路 0.193	市役所 0.185
	戸畑区	101	医療衛生 0.703	産業振興 0.505	子育て 0.495	高齢社会 0.485	学校教育 0.455	温暖化 0.307	暴力追放 0.228	市街地 0.228	ごみ処理 0.198	芸術文化 0.188
	無回答	0	子育て 0.000	学校教育 0.000	健全育成 0.000	学術振興 0.000	生涯学習 0.000	医療衛生 0.000	暴力追放 0.000	防災体制 0.000	消費者 0.000	高齢社会 0.000
年齢	10・20歳代	88	医療衛生 0.932	子育て 0.739	WLB 0.489	学校教育 0.386	高齢社会 0.273	暴力追放 0.261	生活道路 0.216	市街地 0.216	環境保全 0.193	障害者 0.170
	30歳代	125	子育て 1.328	学校教育 0.552	医療衛生 0.480	公園整備 0.360	産業振興 0.240	市街地 0.224	暴力追放 0.216	環境保全 0.216	健康推進 0.200	WLB 0.192
	40歳代	190	子育て 0.747	医療衛生 0.711	学校教育 0.547	高齢社会 0.400	産業振興 0.379	市街地 0.221	生活道路 0.200	WLB 0.179	公園整備 0.174	市役所 0.168
	50歳代	233	医療衛生 0.931	高齢社会 0.498	産業振興 0.485	子育て 0.258	学校教育 0.258	温暖化 0.240	暴力追放 0.223	市街地 0.197	道路網 0.197	生活道路 0.163
	60歳代	276	高齢社会 0.859	医療衛生 0.804	産業振興 0.457	子育て 0.413	温暖化 0.319	市街地 0.279	暴力追放 0.185	障害者 0.170	学校教育 0.159	生活道路 0.159
	70歳以上	477	高齢社会 0.765	医療衛生 0.639	産業振興 0.480	温暖化 0.367	生活道路 0.235	子育て 0.226	学校教育 0.176	道路網 0.176	健全育成 0.164	防災体制 0.159
	無回答	10	医療衛生 1.100	子育て 0.700	高齢社会 0.700	温暖化 0.600	学校教育 0.500	芸術文化 0.300	健全育成 0.200	生涯学習 0.200	暴力追放 0.200	環境保全 0.200