

## 指定管理者の管理運営に対する評価シート

所管課	子ども家庭局子ども家庭部保育課
評価対象期間	平成28年4月1日～令和2年3月31日

## 1 指定概要

施設概要	名 称	北九州市立千防保育所	施設類型	目的・機能
			I	— ⑦
	所 在 地	北九州市戸畑区千防一丁目1番15号		
	設置目的	児童福祉法第39条に規定される保育所として、保育を必要とする乳児又は幼児を保育することを目的とする児童福祉施設である。		
利用料金制		<input checked="" type="checkbox"/> 非利用料金制 ・ <input type="checkbox"/> 一部利用料金制 ・ <input type="checkbox"/> 完全利用料金制		
		インセンティブ制 有・ <input type="checkbox"/> 無	ペナルティ制 有・ <input type="checkbox"/> 無	
指定管理者	名 称	社会福祉法人北九州市保育事業協会		
	所 在 地	北九州市八幡東区中央二丁目1番1号		
指定管理業務の内容		保育所の管理及び保育の実施。		
指定期間		平成28年4月1日～令和3年3月31日		

## 2 評価結果

評価項目及び評価のポイント		配点	評価 レベル	得点	
1	施設の設置目的の達成（有効性の向上）に関する取組み	50		43	
	(1) 施設の設置目的の達成				
	① 計画に則って施設の管理運営（指定管理業務）が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果を得られているか（目標を達成できたか）。				
	② 利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。	35	4	28	
	③ 複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られ、その効果が得られているか。				
	④ 施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。				
[評価の理由、要因・原因分析]					
① 指定管理業務の実施状況					
<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育方針が分かりやすく明示され、通常保育のほか子育て支援の取組みなど、計画に基づいた保育所運営が行われている。</li> <li>・優しさ・思いやりをテーマにした話や絵本を読む「心の講話」を毎月行っている。</li> <li>・日々の活動の中で、菜園活動や親子クッキングの実施に取り組んだり、給食調理員の話聞くなど「食」に関する学びの機会を多く設けることで、子ども達の食への関心を深めることにつなげた。</li> <li>・園行事では、プラネタリウム見学、シルエット劇鑑賞、皿倉山登山、車いすバスケットボールの観戦など、社会見学を豊富に行っている。</li> <li>・プルタブやペットボトルキャップ、ダンボールの収集や周辺地域の清掃活動を行うエコクリーン活動を実施し、資源再利用の意識向上に取り組んでいる。</li> <li>・戸外遊びを多く取り入れ、体力の向上及び柔軟性の育成に力を入れている。他にも専門講師を招いた体操教室や長縄跳びを実施し、健康な体力づくりのみならず、協調性や集中力を培う取組みを行っている。</li> <li>・地域の年長者を園行事に招待したり、保育体験の中高生と交流を持つなど幅広い世代と関わる機会を設けている。</li> </ul>					
月平均利用児童数 (人)	【参考】H27年度(更新前)	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度
実績	129	134	132	125	122
(定員：120人)					

各行事の実施状況(回)	【参考】H27年度(更新前)	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度
園行事	23	24	23	26	15
地域活動	16	16	15	16	13
計	39	40	38	42	28

- ② 利用促進を目的としている施設ではないため、該当なし。  
 ③ 該当なし。  
 ④ 施設の性質上、保育所入所等については行政で決定するため、該当なし。

(2) 利用者の満足度

- |  |    |   |    |
|--|----|---|----|
| ① 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られていると言えるか。         | 15 | 5 | 15 |
| ② 利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。             |    |   |    |
| ③ 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。                   |    |   |    |
| ④ 利用者への情報提供が十分になされたか。                        |    |   |    |
| ⑤ その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果があったか。 |    |   |    |

【評価の理由、要因・原因分析】

① 利用者の満足度

- ・保育内容についての利用者の満足度を問うアンケートでは、すべての項目の平均で96.4%という結果であり、保護者の満足度は高い。

項目(単位%)	【参考】H27年度(更新前)	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	平均
子どもの様子	99.1	98.6	96.8	99.5	98.3	98.3
情報提供	98.1	97.2	97.0	97.9	97.5	97.4
保育所の状況	96.2	95.4	93.6	95.4	94.5	94.7
安全管理、事故防止の取組み	97.9	97.1	94.7	95.0	97.8	96.1
全体平均	97.7	96.9	95.4	96.7	96.6	96.4

※平均値については、各項目の全設問の平均値を算出したもの。

② 利用者意見への対応、③苦情への対応、④ 情報提供

- ・毎月はじめに配布する「園便り」「食事便り」などで、園の保育内容を保護者へ積極的に情報提供している。
- ・クラス懇談会では、積極的に情報交換がされており、その内容やアンケート結果等をまとめ、参加できなかった保護者にも配布し、情報の共有に努めている。

2 効率性の向上等に関する取組み	30		18																		
<p>(1) 経費の低減等</p> <p>① 施設の管理運営（指定管理業務）に関し、経費を効率的に低減するための十分な取組みがなされ、その効果があったか。</p> <p>② 清掃、警備、設備の保守点検などの業務について指定管理者から再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされたか。</p> <p>③ 経費の効果的・効率的な執行がなされたか。</p>	30	3	18																		
<p>[評価の理由、要因・原因分析]</p> <p>① 経費低減の取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・冷暖房の使用に当たっては、温度調整の実施を徹底し電灯は細めに消すなど、節電に努めている。</li> </ul> <table border="1" data-bbox="268 831 1458 981"> <thead> <tr> <th>指定管理料（単位 千円）</th> <th>【参考】H27年度（更新前）</th> <th>H28年度</th> <th>H29年度</th> <th>H30年度</th> <th>R元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>予算</td> <td>6,325</td> <td>6,312</td> <td>6,312</td> <td>6,312</td> <td>6,312</td> </tr> <tr> <td>決算</td> <td>5,024</td> <td>5,132</td> <td>5,113</td> <td>5,165</td> <td>5,041</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">※特別保育事業にかかる費用は除く。</p> <p>② 再委託の経費</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃、設備の保守点検業務など受託者において履行できない部分については再委託を行っているが、複数の業者の見積もりを徴するなど、経費節減が図られている。</li> </ul>				指定管理料（単位 千円）	【参考】H27年度（更新前）	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	予算	6,325	6,312	6,312	6,312	6,312	決算	5,024	5,132	5,113	5,165	5,041
指定管理料（単位 千円）	【参考】H27年度（更新前）	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度																
予算	6,325	6,312	6,312	6,312	6,312																
決算	5,024	5,132	5,113	5,165	5,041																
<p>(2) 収入の増加</p> <p>① 収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果があったか。</p>	-	-	-																		
<p>[評価の理由、要因・原因分析]</p> <p>施設の性質上、保育所への入所等については行政が決定し、保育料は国が定めた単価をもとに市が決定しているため、評価の対象としない。</p>																					
3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み	20		12																		
<p>(1) 施設の管理運営（指定管理業務）の実施状況</p> <p>① 施設の管理運営（指定管理業務）にあたる人員の配置が合理的であったか。</p> <p>② 職員の資質・能力向上を図る取組みがなされたか（管理コストの水準、研修内容など）。</p> <p>③ 地域や関係団体等との連携や協働が図られたか。</p>	10	3	6																		
<p>[評価の理由、要因・原因分析]</p> <p>① 人員配置</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・配置基準に基づき、必要な保育士が配置されている。</li> </ul> <p>② 職員の資質向上</p>																					

- ・各種外部研修に積極的に参加している。また、職場内研修では、保育士の「保育ハンドブック」を再度読み合わせるなど、職員全体の共通理解・認識を図り、保育環境の見直しにつなげた。

### ③ 地域協働

- ・年長者施設の高齢者を園の行事に招待したり、小学校や保育所との交流、郷土文化伝承活動、交通安全教室やもちつき大会などの地域行事やゴミ拾いに取り組むなど、地域交流を積極的に行っている。
- ・「なかよしひろば」（年14回）を実施し、保育所に未就園児の親子を招待し、交流の機会を設けるとともに保育相談にも応じて、地域子育て支援に取り組んでいる。
- ・プルタブの回収については、保護者や地域にも理解と協力を呼びかけて実施している。

#### (2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など

① 施設の利用者の個人情報保護のための対策が適切に実施されているか。	10	3	6
② 利用者を限定しない施設の場合、利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。			
③ 利用者が限定される施設の場合、利用者の選定が公平で適切に行われていたか。			
④ 施設の管理運営（指定管理業務）に係る収支の内容に不適切な点はないか。			
⑤ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。			
⑥ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。			
⑦ 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。			

#### [評価の理由、要因・原因分析]

### ① 個人情報の保護

- ・個人情報の保護・管理については、個人情報管理規程や守秘義務マニュアルを設け、職員に周知徹底を行っている。
- ・保護者の職場に緊急連絡を行う際は、保育園名を名乗るのか、個人名を名乗るのか、保護者の意向を事前に確認し、個別に対応を行っている。
- ・ホームページなどで行事写真を掲載する場合は保護者から承諾を得ている。

### ② 平等利用、③公平選定

- ・入所児童の選定は行政が法に基づいて行うため、適切である。

### ④ 収支状況

- ・毎年、社会福祉施設に関する指導監査や指定管理施設のモニタリングを受けており、収支内容に不適切な点は認められない。

### ⑤ 安全対策、⑥ 危機管理体制、⑦ 非常時の対応

- ・交通安全教室や不審者侵入訓練を行い、子どもの安全確保に努めている
- ・風水害等発生、不審者侵入、避難訓練に関する対応マニュアルを作成し、周知を図っている。

#### 【総合評価】

合計得点	73	評価ランク	B
<p>これまでの保育所運営に基づく知識や経験を生かした保育を行っている。</p> <p>施設外で行われる各種研修に職員を積極的に参加させるとともに、保育士の資質向上を目的とした職員会議や職場内研修を定期的に行い、効果的な研修となるよう、研修方法も工夫している。</p> <p>区役所と協働で地域事業を行ったり、園の各種行事に地域の人々を招いたり、地域に根差した活動を行い、園児が幅広い交流を持てるよう努めている。</p> <p>また、未就園児交流のため「なかよしひろば」を定期的を開催するなど、子育て支援にも力を入れている。</p>			

<p>[北九州市指定管理の評価に関する検討会議における意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・より適切な評価を行うために、アンケート結果を反映した改善策の部分や、「大変満足」と「満足」の比率で評価を行うなど、今後に向けて検討して頂きたい。</li> <li>・平等利用や公平選定については、指定管理者の努力部分について評価を行うなど、今後に向けて検討して頂きたい。</li> <li>・人材確保で努力や工夫している部分なども評価を行うなど、今後に向けて検討して頂きたい。</li> </ul>
--