

令和2年度 行政評価の取組結果（デジタル市役所推進室）

【Plan】 計画 / 【Do】 実施										【Check】 評価 / 【Action】 改善										
施策番号・施策名	No.	SDGs ゴール 番号	基本計画の施策 を構成する 主な事業・取組	主要 事業 所管 課名	事業・取組概要	事業評価の成果指標（目標・実績）				R2年度		R1年度	人件費 (目安) 金額 (千円)	R2年度			R4年度予算要求に向けた 施策の方向性			
						指標名等	現状値 (基準値)	R1年度	R2年度	中期 目標	予算額 (千円)	決算額 (千円)		決算額 (千円)	事業 評価	評価の理由		局施策 評価	局施策評価の 理由及び課題	
Ⅲ-1- (3)-④ 高度情報社会 への対応	1	⑩	デジタル市役 所推進事業	デジ タル 市役 所推 進課	北九州市官民データ活用推進基本条例（平29年12月制定）に基づく「北九州市官民データ活用推進計画」（令和元年6月策定）や「デジタル手続法」（令和元年5月公布）をふまえ、市民が様々な手続き等をWeb上で、ワンストップで行える「デジタル市役所」の構築を推進する。	オープンデータ サイトアクセス 数（月平均）	791件 (H29年 度)	目標	4,500 件	4,800 件	5,000件 (R3年 度)	10,000	7,294	—	15,550	大変 順調	官民データ活用推進計画に基づき各施策を推進しており、オープンデータについては、新型コロナウイルス感染症のデータセットを追加した影響もあり、アクセス数が順調に増加し、目標を達成した（なお、新型コロナウイルス感染症のデータセットを除いたアクセス数は月平均8,694件で目標達成している）。 手続きのオンライン化については集計中であるが、目標を上回る見込みである。 以上のことから、「大変順調」と判断。	大変 順調	【評価理由】 官民データ活用推進計画については、令和元年6月に第1版を策定し、計画に基づいて各施策を実施中である。 オープンデータのアクセス数は、順調に増加しており、令和2年度の電子申請件数は集計中であるが、令和元年度に引き続き目標を上回る見込みで、計画に基づく取組を着実に推進しているため、「大変順調」と判断。  【課題】 行政のデジタル化推進が求められる中、手続きのオンライン化に着実に取り組んでいるが、まだオンライン化が十分に進んでいるとは言えず、一層の利便性向上に取り組むとともに、利用率向上を図る必要がある。	「デジタル市役所」の実現を目指し、「書かない」「待たない」「行かなくていい」行政サービスが提供できる環境の整備を推進する。 また、市役所のDX（デジタル・トランスフォーメーション）を推進するための実行計画となる「（仮称）北九州市DX推進計画」策定に合わせ、官民データ活用推進計画を見直す。
							実績	6,396 件	13,462 件											
							達成率	142.1 %	280.5 %											
						電子申請件数	501,000 件 (H29年 度)	目標	516,000 件	525,000 件	531,000 件 (R3年 度)									
							実績	589,000 件	集計中											
							達成率	114.1 %	集計中											