

令和2年10月20日

北九州市立消費生活センター

ヤング消費者トラブル情報 6号



格安をうたう家具や家電品等の模倣サイトに ご注意!

<相談事例>

国内の家具業者サイトで格安になっているソファを注文し、クレジットカードで決済した。しかし、届いた商品はソファではなくサングラスで、中国から発送されていた。サイトのアドレスを控えていたため再度アクセスするがそのサイトはなくなっており、正規サイトのアドレスと比較するとアルファベット1文字が違っていた。模倣サイトだと思うがどうしたらよいか。

(20代女性)

●トラブルに遭わないために

模倣サイトによるトラブルの場合、事業者と連絡が取れなくなってしまうと返金などの被害回復が大変困難になります。購入・決済前に模倣サイトの特徴をしっかりとチェックしましょう。

●最近の模倣サイトの特徴

<チェックポイント> 購入前にここをチェックしましょう。

- 販売価格が大幅に割引されている。(あまりにも安い場合は購入を控える)
- サイトURLの表記がおかしい。(正規サイトのURL表記と少しだけ異なっている、同URLの前後に別の文字が追加されている など)
- 事業者の住所の記載がなかったり、記載はあるが、調べると実在しない場所等。
- 事業者への連絡方法が、問い合わせフォームやフリーメールのみである。
- インターネット上の当該サイトに関する口コミ等を確認する。

●不審に思った場合や不安なときは消費生活センターにご相談ください

北九州市立消費生活センター【ウェルとばた7F】	☎861-0999
小倉北相談窓口【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南相談窓口【小倉南区役所3F】	☎951-3610
八幡西相談窓口【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。
予約電話および電話での相談は、戸畑相談窓口☎861-0999へ。

消費者ホットライン^{い や や}☎188 (あなたの地域の消費生活センターにつながります。)

