

令和2年12月23日

広報室広聴課

新型コロナウイルス感染症対策室

## 年末年始(12月29日～1月3日)の相談体制について

年末年始(12月29日～1月3日)期間に、体調不良等のご相談があれば、まずは「新型コロナウイルス相談ナビダイヤル」にご連絡ください。

**「新型コロナウイルス相談ナビダイヤル」**  
**0570-093-567**

**\* 体調不良や発熱、風邪症状などについてのご相談は24時間対応です。**

また、『事業(資金繰り等)に関するご相談』や、『生活困窮のご相談』等、体調不良以外のご相談についてもナビダイヤル経由でご案内します。

### 【事業(資金繰り)に関するご相談】

⇒ナビダイヤルのガイダンスに従い、「事業者向けのご相談」を選択

※ただし、12月29日・30日(9時～17時)のみ受け付け

### 【生活困窮のご相談】

⇒ナビダイヤルのガイダンスに従い、「それ以外のご相談」を選択

※総合相談窓口(北九州市コールセンター)から担当連絡先をご案内いたします。

※なお、市・区役所での手続きや各種施設等、一般的なお問い合わせに対応する「北九州市コールセンター」については、ナビダイヤル経由以外にも年末年始の下記時間帯に臨時開設いたしますのであわせてお知らせいたします。(北九州市コールセンター ☎093-582-4894)

\* 12月29日～31日(受付時間8時30分～20時)

\* 1月1日～3日(受付時間8時30分～17時15分)

### 【問い合わせ先】

\* 北九州市コールセンターの概要について

広報室広聴課

Tel582-2525 担当：松嶋、門松

\* 年末年始の相談体制について

新型コロナウイルス感染症対策室

Tel582-3690 担当：辰本、永原