

## 提 案 概 要

(北九州市立門司障害者地域活動センター 指定管理者)

団体名： 社会福祉法人 あすなる学園

### 1 指定管理者としての適性について

<p><b>(1) 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針</b></p> <p>ハンディキャップを持たれた方たちの個性と自己決定を大切にし、独立した人格と個人の尊厳を守りながら自立した生活への適切な支援を行い、豊かな環境を作ります。</p> <p>民営の特性を活かし、家族・地域住民・NPO・ボランティアと協力連携し、地域福祉の拠点施設として貢献致します。</p> <p>障害のある人すべての人々が地域で安心して暮らすことができる社会の実現を目指して</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 一人ひとりの個性と自己決定を大切にし、笑顔の絶えない明るい環境づくりを行います。</li> <li>2 支援計画に基づいて、利用者の自立した生活と社会参加の支援をすすめます。</li> <li>3 地域社会の中で開かれた施設として、地域との連携を深めます。</li> <li>4 職員は専門的な知識と技術の向上につとめ、質の高いサービス提供をめざします。</li> </ol>
<p><b>(2) 安定的な人的基盤や財政基盤</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大学・短期大学・専門学校と連携をとり、ボランティア・実習生の受入を行います。</li> <li>・ 求人は、派遣会社・公的機関・民間広告会社等を活用し、速やかに補充を行います。</li> <li>・ 職員の人材育成を目的に、各種研修制度を系統立てて取り組んでいきます。</li> <li>・ キャリアパス制度の構築に取り組み、長く働ける職場づくりを目指します。</li> </ul>
<p><b>(3) 実績や経験など</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 全国的にも古い歴史のある施設であり、入所系施設（児童・成人）運営における長い経験を積んでいます。今後その歴史を繋ぎ向上させる為に事業拡充に取り組んでいきます。</li> <li>・ 職員の専門性を高めるために、積極的に有資格者の採用をし、資格取得を奨励します。</li> </ul>

### 2 管理運営計画の適確性

<b>【有効性】に関する取組み</b>
<p><b>(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広報活動（広報誌発行・HPの充実）・地域行事への参加等を行い、地域との連携を密にし、地域の拠点となるよう努力します。</li> <li>・ 家族との関係を深め、短期入所等により・精神的負担を少しでも和らげます。</li> </ul>
<p><b>(2) 利用者の満足度</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者の目的や期待に応えられるよう、事業ごとの環境をさらに整えていきます。</li> <li>・ 満足度アンケートと家族等の会話から、利用者のニーズを捉え、反映できるよう努力します。</li> <li>・ 苦情等に対しては、苦情解決委員会を開催し、速やかに対応し改善できるように努力しています。苦情解決委員会の構成員である第三者委員は、公平性・地域理解・地域連携の観点から地域の方をお願いをしています。</li> </ul>

<b>【効率性】に関する取組み</b>
<b>(1) 指定管理料及び収入</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>法人全体で「事務費・事業費 - 3%削減」を掲げています。今後も、前年度実績を毎年見直し、年度ごとの削減目標を検討していきます。</li> <li>超過勤務削減に取り組み、期間内で「一人当たり一ヶ月10時間以内」を目指します。</li> </ul>
<b>(2) 収支計画の妥当性及び実現可能性</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>より多くの利用者が利用したいと思ってもらえるような、多様なニーズに応えられる施設づくりを目指すことにより、利用率の向上と収入の増加を図ります。</li> <li>IT関連の見直しを行い、ペーパーレス化を図っていきます。</li> <li>総合的な保守サービス等を再委託により適切に行っていきます。</li> </ul>

<b>【適正性】に関する取組み</b>
<b>(1) 管理運営体制など</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>各関係機関や社会資源等とのつながりを密にし、地域との連携を深めるとともに、法人のスキルアップを行い、福祉の総合的な拠点を目指します。</li> <li>職場環境の改善を行い、職員の働く意欲の向上を促します。同時にメンタルヘルス・子育て支援についても取り組んでいきます。</li> </ul>
<b>(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報保護に関しては、研修、誓約書への署名、日常の業務の中で意識付けを行っています。</li> <li>安全対策についても、避難訓練（1回/1ヶ月）、事故報告、ヒヤリハット報告等を基に、見直しを行う体制作りに取り組んでいます。</li> <li>感染症マニュアル等を更新し、感染症の拡大等の防止に取り組んでいます。</li> </ul>

**提案額（千円）**

3年度	0円
4年度	0円
5年度	0円
6年度	0円
7年度	0円

※提案概要は、提案書の内容を2枚程度（A4）にまとめてください。