

## ワイヤレスイヤホン、スピーカーの発熱・発煙に注意!

インターネット通販で購入したワイヤレスイヤホンを充電しながら就寝したら、焦げ臭さと煙で目が覚めた。確認すると充電していたワイヤレスイヤホンが真っ黒に焦げていた。布団の上に置いてあったため、布団も焦げていた。メーカーに電話したところ、純正のケーブルを使用していなかったため対応できないと言われた。(10代男性)

ワイヤレスイヤホン及びスピーカーは、リチウムイオンバッテリーを搭載しているため、モバイルバッテリーと同様に、**火災事故等が発生する危険性**があります。

### 【アドバイス】

●火災事故等を予防するために、以下の点に注意して使用しましょう。

1. 製品本体に強い衝撃、圧力を加えない、高温の環境に放置しない。
2. 防水の製品以外は、水をかけたり、濡れた手で触れたりしない。
3. 充電中は周囲に可燃物を置かない。
4. 異音がする、煙が出ている、熱くなっている、変なおいがるなどいつもと違って異常を感じたら使用を中止する。
5. 充電ケースを布などで覆わない。
6. 付属の充電ケーブル以外で充電しない。
7. お持ちの製品がリコール対象かどうかを確認し、対象商品であれば、不具合が生じていなくても使用を中止する。
8. 製造事業者、輸入事業者や販売元が確かな製品を購入する。



まもりん

### 令和2年4月から相談窓口の体制を変更しています。

門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要です。

予約電話および電話での相談は、戸畑相談窓口 ☎861-0999へ。

戸畑【ウェルとばた7F】 ☎861-0999

小倉北【小倉北区役所西棟1F】 ☎582-4500

小倉南【小倉南区役所3F】 ☎951-3610

八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】 ☎641-9782

消費者ホットライン ☎188 (あなたの地域の消費生活センターにつながります。)



みもりん