

オンラインゲームでの課金に要注意!

母からオンラインゲームの課金で、カード会社より高額な請求がきていると怒られた。スマホでゲームをしているときに有料のアイテムが欲しくなり、母のクレジットカードの番号を入力して課金してしまった。その後はアイテムを手に入れるときにカード番号を入力する必要がなかったので無料だと思っていた。全額支払わないといけないか。

(10代男性)

【アドバイス】

●支払い金額はゲーム会社との交渉になります

未成年者が親権者の同意なしに行った契約は、原則取り消すことができます。ただし、オンラインゲームの場合、本当に未成年者が利用したかの事実関係を証明することが難しく、取り消しが認められるとは限りません。

また、クレジットカード支払いの場合はカードの管理責任なども問われるので、全額取り消されるとは限りません。

●クレジットカードの取り扱いに注意しましょう

一度、クレジットカード番号を入力すると、スマートフォンにカード番号が記憶され、次回からは番号を入力せずに有料アイテムを入手できる場合があります。

両親のクレジットカードを勝手に使わないなど、親子でクレジットカードやゲームの使い方などを話し合い、トラブルに巻き込まれないようにしましょう。

●不安や疑問を感じたら相談しましょう

少しでも不安や疑問を感じた場合は、家族や周囲の人、消費生活センターに相談しましょう。

令和2年4月から相談窓口の体制を変更します。

門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。予約電話および電話での相談は、戸畑相談窓口☎861-0999へ。

| | |
|--------------------|-----------|
| 戸畑【ウェルとばた7F】 | ☎861-0999 |
| 小倉北【小倉北区役所西棟1F】 | ☎582-4500 |
| 小倉南【小倉南区役所3F】 | ☎951-3610 |
| 八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】 | ☎641-9782 |

消費者ホットライン ☎^{い や や}188 (あなたの地域の消費生活センターにつながります。)



まもりん



まもりん