

ウェブメールいちいちきゅう つうほうようりょう
「WebMail119」 通報要領



きたきゅうしゅうししょうぼうきょく
北九州市消防局

はじめの画面について

WebMail119

北九州市消防局

ログアウト

通報または問合せを選択してください。

[通報](#)

[問合せ](#)

[通報を練習する](#)

※消防機関へ送信されません

つうほう
通報

つうほう
[通報](#)を選ばると、[通報画面](#)に進みます。

といあわ
問合せ

といあわ
[問合せ](#)を選ばると、[問合せ画面](#)に進みます。

つうほう れんしゅう
通報を練習する

つうほう れんしゅう
[通報を練習する](#)を選ばると、[練習画面](#)に

すす
進みます。消防へは通報内容は送信され
ません。

きゅうきゅう
救急

つうほう
の通報



じたく
「**自宅**」や「よく行く**場所**」からの**通報**の**場合**



そうさほうほう きゅうきゅう つうほう 操作方法 - 「救急」の通報

じたく い ばしよ つうほう ばあい
「自宅」や「よく行く場所」から通報する場合 ①

はじめの画面

WebMail119

北九州市消防局

ログアウト

通報または問合せを選択してください。

通報

問合せ

通報を練習する

※消防機関へ送信されません

種類の選択画面

WebMail119

北九州市消防局

戻る

救急か火事かを選択してください。

救急

火事

場所の選択画面

WebMail119

北九州市消防局

戻る

場所を選択してください。

自宅

外出先

GPSエラーの場合は訂正

会社

実家

よく行く場所

1. 最初の画面 — **通報** を選ぶ。
2. 種類の選択画面 — **救急** を選ぶ。
3. 場所の選択画面 — **自宅** か **よく行く場所** を選ぶ。

つぎ
次のページへ続きます



そうさほうほう 操作方法 - 「救急」の通報

じたく 「自宅」や「よく行く場所」から通報する場合 ②

かくにんがめん 確認画面

WebMail119

北九州市消防局

[戻る](#)

以下の内容で通報を行います。よろしければ「送信」を押してください。修正する場合は「戻る」を押してください。

■通報種別：救急
■場所：自宅

伝えたい内容があれば入力してください。

足が痛くて動けません

送信

そうしんかんりょうがめん 送信完了画面

WebMail119

北九州市消防局

両備消防局へ通報を行いました。消防局からメールが届くまでしばらくお待ちください。

[OK](#)

4. 確認画面 — 通報の内容を確認します。

ほそく 補足として伝えたい内容があれば入力します。

5. 送信完了画面 — 通報の内容が送信された後、表示されます。

そうしんかんりょうがめん 送信完了画面が表示された後、消防からメールが送られてきます。

きゅうきゅう
救急

つうほう
の通報



がいしゅつさき
「外出先」 からのつうほう ばあい
通報の場合



そうさほうほう きゅうきゅう つうほう 操作方法 — 「救急」の通報

がいしゅつさき つうほう ばあい 「外出先」から通報する場合 ①

はじめの画面

WebMail119

北九州市消防局

ログアウト

通報または問合せを選択してください。

通報

問合せ

通報を練習する

※消防機関へ送信されません

種類の選択画面

WebMail119

北九州市消防局

戻る

救急か火事かを選択してください。

救急

火事

場所の選択画面

WebMail119

北九州市消防局

戻る

場所を選択してください。

自宅

外出先

GPSエラーの場合はJ15

会社

実家

1. 最初の画面 — **通報** を選ぶ。
2. 種類の選択画面 — **救急** を選ぶ。
3. 場所の選択画面 — **外出先** を選ぶ。

つぎ つづ
次のページへ続きます



そうさほうほう 操作方法 - 「救急」の通報

がいしゅつさき 「外出先」から通報する場合 ②

かくにんがめん
確認画面

WebMail119

北九州市消防局

[戻る](#)

以下の内容で通報を行います。よろしければ「送信」を押してください。修正する場合は「戻る」を押してください。

■通報種別：救急

■場所：外出先
・緯度：35.211
・経度：135.211
・誤差：100

伝えたい内容があれば入力してください。

送信

そうしんかんりょうがめん
送信完了画面

WebMail119

北九州市消防局

両備消防局へ通報を行いました。消防局からメールが届くまでしばらくお待ちください。

[OK](#)

4. 確認画面 — 通報の内容を確認します。

ほそく 補足として伝えたい内容があれば入力します。

5. 送信完了画面 — 通報の内容が送信された後、表示されます。

送信完了画面が表示された後、消防からメールが送られてきます。



操作方法 - 「救急」の通報

「外出先」から通報する場合 (GPSエラーの場合)

お使いの携帯端末にGPS機能がない場合や、「外出先」を選んでGPSのエラーが表示された場合は、以下の手順で通報してください。

場所の選択画面

WebMail119

北九州市消防局

戻る

場所を選択してください。

自宅

外出先

GPSエラーの場合はコチラ

会社

実家

現在地入力画面

WebMail119

北九州市消防局

戻る

現在地を自動的に特定できませんでした。
現在地情報を入力し「次へ」を押してください。

〇〇駅南口のコンビニの前

入力例：〇〇駅北口、△△ビル3階

次へ

3. 場所の選択画面 — **GPSエラーの場合はコチラ** を選ぶ。

4. 現在地入力画面 — 現在地の目印などを入力します。

次のページへ続きます



そうさほうほう 操作方法 - 「救急」の通報

がいしゅつさき がつほう ばあい じーぴーえす がつほう
「外出先」から通報する場合 (GPSエラーの場合)

かくにんがめん
確認画面

WebMail119

北九州市消防局

戻る

以下の内容で通報を行います。よろしければ「送信」を押してください。修正する場合は「戻る」を押してください。

■通報種別：救急
 ■場所：外出先
 ・現在地：〇〇駅南口のコンビニの前

伝えたい内容があれば入力してください。

送信

そうしんかんりょうがめん
送信完了画面

WebMail119

北九州市消防局

両備消防局へ通報を行いました。消防局からメールが届くまでしばらくお待ちください。

[OK](#)

かくにんがめん がつほう ないよう かくにん
5. 確認画面 — **通報の内容を確認します。**

ほそく つた ないよう にゅうりょく
補足として伝えたい内容があれば入力します。

そうしんかんりょうがめん がつほう ないよう そうしん あと ひょうじ
6. 送信完了画面 — **通報の内容が送信された後、表示されます。**

そうしんかんりょうがめん ひょうじ あと しょうぼう おく
送信完了画面が表示された後、消防からメールが送られてきます。

かじ
火事

つうほう
の通報



じたく
「自宅」 や **「よく行く場所」** からの つうほう **通報** の ばあい **場合**



そうさほうほう かし つうほう 操作方法 - 「**火事**」の通報

じたく 「**自宅**」 や 「よく行く場所」 から つうほう ばあい 通報する場合 ①

はじめの画面

WebMail119

北九州市消防局

ログアウト

通報または問合せを選択してください。

通報

問合せ

通報を練習する

※消防機関へ送信されません

種類の選択画面

WebMail119

北九州市消防局

戻る

救急か火事かを選択してください。

救急

火事

場所の選択画面

WebMail119

北九州市消防局

戻る

場所を選択してください。

自宅

外出先

GPSエラーの場合は訂正

会社

実家

よく行く場所

1. 1. はじめの画面 — **通報** を選ぶ。
2. 2. 種類の選択画面 — **火事** を選ぶ。
3. 3. 場所の選択画面 — **自宅** か **よく行く場所** を選ぶ。

つぎ 次のページへ続きます



そうさほうほう かし つうほう 操作方法 - 「火事」の通報

じたく 「自宅」や「よく行く場所」から通報する場合 ②

かくにんがめん
確認画面

WebMail119

北九州市消防局

[戻る](#)

以下の内容で通報を行います。よろしければ「送信」を押してください。修正する場合は「戻る」を押してください。

■通報種別：火事
■場所：自宅

伝えたい内容があれば入力してください。

天ぷら鍋が燃えています

送信

そうしんかんりょうがめん
送信完了画面

WebMail119

北九州市消防局

両備消防局へ通報を行いました。消防局からメールが届くまでしばらくお待ちください。

[OK](#)

4. 確認画面 — 通報の内容を確認します。

ほそく 補足として伝えたい内容があれば入力します。

5. 送信完了画面 — 通報の内容が送信された後、表示されます。

そうしんかんりょうがめん 送信完了画面が表示された後、消防からメールが送られてきます。

かじ
火事

つうほう
の通報



がいしゅつさき
「外出先」 からのつうほうばあい
通報の場合



そうさほうほう かし つうほう 操作方法 — 「**火事**」の通報

がいしゅつさき つうほう ばあい 「**外出先**」から通報する場合 ①



1. **はじめの画面** — **通報** を選ぶ。
2. **種類の選択画面** — **火事** を選ぶ。
3. **場所の選択画面** — **外出先** を選ぶ。

つぎ つづ
次のページへ続きます



そうさほうほう かし つうほう 操作方法 - 「火事」の通報

がいしゅつさき つうほう ばあい 「外出先」から通報する場合 ②

かくにんがめん 確認画面

WebMail119

北九州市消防局

[戻る](#)

以下の内容で通報を行います。よろしければ「送信」を押してください。修正する場合は「戻る」を押してください。

■通報種別：火事

■場所：外出先
・緯度：35.211
・経度：136.211
・誤差：100

伝えたい内容があれば入力してください。

そうしんかんりょうがめん 送信完了画面

WebMail119

北九州市消防局

両備消防局へ通報を行いました。消防局からメールが届くまでしばらくお待ちください。

[OK](#)

4. 確認画面 — かくにんがめん つうほう ないよう かくにん
通報の内容を確認します。

ほそく つた ないよう にゅうりょく
補足として伝えたい内容があれば入力します。

5. 送信完了画面 — そうしんかんりょうがめん つうほう ないよう そうしん あと ひょうじ
通報の内容が送信された後、表示されます。

そうしんかんりょうがめん ひょうじ あと しょうぼう おく
送信完了画面が表示された後、消防からメールが送られてきます。



そうさほうほう 操作方法 - 「**火事**」の**通報**

がいしゅつさき 「**外出先**」から**通報**する場合 (GPSエラーの場合)

お使いの携帯端末にGPS機能がない場合や、「外出先」を選んでGPSのエラーが表示された場合は、以下の手順で通報してください。

ばしよ せんたくがめん 場所の選択画面

WebMail119
北九州市消防局

戻る

場所を選択してください。

自宅

外出先

GPSエラーの場合はこちら

会社

実家

げんざいちにゆうりよくがめん 現在地入力画面

WebMail119
北九州市消防局

戻る

現在地を自動的に特定できませんでした。
現在地情報を入力し「次へ」を押してください。

〇〇駅南口のコンビニの前

入力例：〇〇駅北口、△△ビル3階

次へ

3. 場所の選択画面 — **GPSエラーの場合はこちら** を選ぶ。

4. 現在地入力画面 — 現在地の目印などを入力します。

つぎ 次ページへ続きます



そうさほうほう かし つうほう 操作方法 - 「火事」の通報

がいしゅつさき つうほう ばあい じーぴーえす ばあい
「外出先」から通報する場合 (GPSエラーの場合)

かくにんがめん
確認画面

WebMail119

北九州市消防局

[戻る](#)

以下の内容で通報を行います。よろしければ「送信」を押してください。修正する場合は「戻る」を押してください。

■通報種別：火事
■場所：〇〇駅南口のコンビニの前

伝えたい内容があれば入力してください。

そうしんかんりょうがめん
送信完了画面

WebMail119

北九州市消防局

両備消防局へ通報を行いました。消防局からメールが届くまでしばらくお待ちください。

[OK](#)

かくにんがめん つうほう ないよう かくにん
5. 確認画面 — 通報の内容を確認します。

ほそく つた ないよう にゅうりょく
補足として伝えたい内容があれば入力します。

そうしんかんりょうがめん つうほう ないよう そうしん あと ひょうじ
6. 送信完了画面 — 通報の内容が送信された後、表示されます。

そうしんかんりょうがめん ひょうじ あと しょうぼう おく
送信完了画面が表示された後、消防からメールが送られてきます。

しょうぼう

消防からのメールに

へんしん

返信する





しょうぼう

へんしん

消 防 からのメールに返信する

しょうぼう じゅしん れい
消 防 からの受信メール例

From tokyo@r-call119.jp
Sub tokyo20190604121000729000

どこを怪我しましたか？



しょうぼう へんしん れい
消 防 への返信メール例

To tokyo@r-call119.jp
Sub RE:tokyo20190604121000729000

右足です

しょうぼう へんしん
消 防 からのメールに返信するときは、

けんめい ぜったい か
件名は絶対に変えないでください。

もじ じどうてき つ もんだい
(RE: などの文字が自動的に付くことは問題ありません)