

# ネットいちいちきゅう Net119

## 緊急通報システム

Net119は、聴覚又は音声・言語機能の障害や疾病等があり、音声による119番通報が困難な方が、スマートフォン等を用いて、いつでも**全国どこからでも音声によらない119番通報**ができるシステムです。

### 操作が簡単です

画面を①～⑦の順番にタッチするだけで、簡単に119番通報ができます。



①待ち受け画面



②トップページ



③種別選択



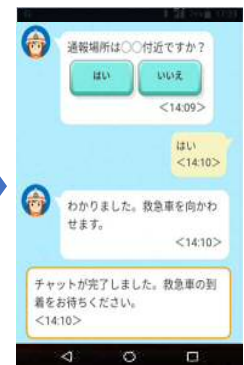
④場所選択



⑤GPS地図



⑥通報受理待ち



⑦チャット



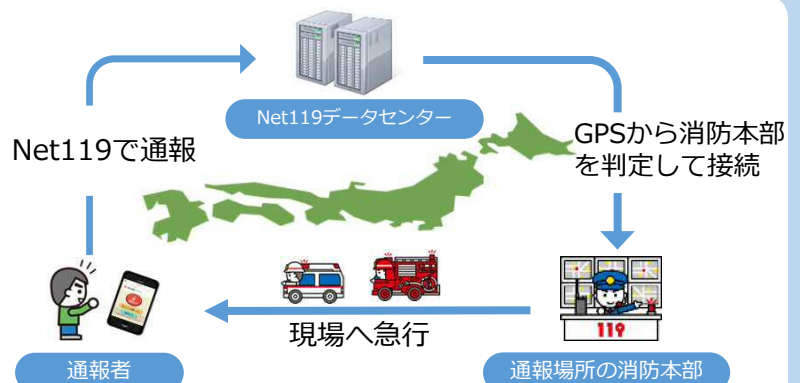
**通報はGPS機能をONに設定する必要があります。**

OFFになっている場合は通報ができないため、常時ONに設定しておくことをおすすめします。

### どこからでも通報できます

**全国どこからでも**、通報場所の消防本部に直接つながります。

※ただし、通報場所の消防本部がNet119を導入している場合に限りです。



## 北九州市消防局

Kitakyushu city fire and disaster management department

## 利用対象者

聴覚又は音声・言語機能の障害や疾病等があり、**音声による119番通報が困難な方**で、北九州市に在住の方、又は北九州市に通勤・通学されている方

(例)



音声の聞き取りが難しい方



発語が難しい方

※障害者手帳の保有の有無は問いません。

## 利用可能な端末

種別	スマートフォン、タブレット端末、高機能フィーチャーフォン（ガラホ）
規格	iOS又はAndroidを搭載していること 使用する端末のOSがサポート期間中であること
機能	GPS、メール、インターネット



※Net119の利用ができないフィーチャーフォン（ガラケー）は、WebMail119に登録することができます。

※WebMail119は、フィーチャーフォン（ガラケー）からインターネットを利用して119番通報するシステムです。

※ご利用端末の規格が分からない場合は、ご契約の電話事業者にご確認ください。

## 申し込み方法

利用するには**事前登録が必要**です。

Web申請 (インターネット)	右のWeb申請用QRコードから手続きをしてください。 QRコードの読み取りができない場合は、 「 <a href="https://city-kitakyushu-r.secure.force.com/Ryobi_Net119__AddOnNet119Top?navi=a1i2v00000AAfMN&amp;uid=">https://city-kitakyushu-r.secure.force.com/Ryobi_Net119__AddOnNet119Top?navi=a1i2v00000AAfMN&amp;uid=</a> 」を入力してください。	 Web申請用
窓口申請 (紙)	北九州市消防局指令課又は各消防署・消防分署に申請書を提出してください。申請書は、右の申請書用QRコードからダウンロードできます。 QRコードの読み取りができない場合は、北九州市消防局指令課のホームページからダウンロードしてください。	 申請書用

※Net119の登録料及び利用料は**無料**です。ただし、通信料は利用者の負担となります。

※申込みの際は、利用規約に同意する必要があります。また、WebMail119への申込みは、窓口申請(紙)のみとなります。

## お問い合わせ先

北九州市消防局警防部指令課

所在地：〒803-8509 北九州市小倉北区大手町3番9号

TEL：093-582-3823 FAX：093-592-6805 E-mail：shou-shirei@city.kitakyushu.lg.jp

北九州市消防局指令課ホームページ

北九州市消防局 Net119

検索

発行日：令和2年1月31日

発行主管：北九州市消防局総務課

北九州市印刷物登録番号：第1917017C号