

SOS サポートメール

突然表示される偽セキュリティ警告画面に 注意しよう！

＜今回の相談事例＞

インターネットを使用していると、いきなり警告画面が表示された。パソコンがウイルスに感染して危ないので、セキュリティソフトを購入してインストールするようという内容が書かれている。案内の日本語が少し不自然な気がするが、本当にインストールして大丈夫だろうか。（10代男性）

【アドバイス】

●あわててソフトをインストールしないようにしましょう。

「パソコンがウイルス感染する」などという警告画面が表示され、ソフトをインストールするように案内が出ることがあります。警告画面に続いて案内されるソフトを、あわててインストールすると、逆にウイルスに感染する恐れもあります。このような警告には落ちついて対処しましょう。ほとんど場合は、無視しても大丈夫です。また、ソフトを購入したあとに、偽物だと気が付いて解約しようとしても、相手と連絡が取れなかったり、日本語が話せなかったりなど、トラブルが多いようです。あわててソフトを購入して、インストールしないようにしましょう。

●偽の表示か分からない場合は相談しましょう。

偽の表示かどうか分からない場合は「独立行政法人情報処理推進機構（IPA）の情報セキュリティ安心相談窓口」（この名称で検索を）へ相談しましょう。警告画面が消えない時などの対処方法についても、相談にのってくれます。

●不安に感じたときや困ったときは、すぐに消費生活センターに相談しましょう！

少しでも不安や疑問を感じた場合は、家族や周囲の人、消費生活センターに相談しましょう。



まもりん

二セ電話詐欺に要注意！

戸 畑【ウェルとばた7F】	☎861-0999
門 司【門司区役所東棟1F】	☎331-8383
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
若 松【若松区役所2F】	☎761-5511
八幡東【八幡東区役所本館2F】	☎671-3370
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

消費者ホットライン ☎188 いやや! (あなたの地域の消費生活センターにつながります)



まもりん