

## 外郭団体ミッション遂行評価票

【平成28年度取組結果】

団体名	公益財団法人 北九州市どうぶつ公園協会	所管課	建設局 公園管理課
-----	---------------------	-----	-----------

<b>団体に対するミッション</b> <p>「到津の森公園」「ひびき動物ワールド」の指定管理者として、管理・運営事業を通じ、健康で豊かな市民生活の実現、都市機能の増進、自然環境教育を推進する。</p>	<b>行財政改革大綱における見直し内容</b> <p>平成26年度から、到津の森公園の指定管理業務に特化した団体として、これまで以上に組織をスリム化し、安定経営に努めるとともに、動物園を運営する団体として、市民に分かりやすい名称に変更する。</p>
---	---

### ミッションに基づく中期計画

3～5年後に目指す状態	「到津の森公園」「ひびき動物ワールド」の指定管理者として、管理・運営事業を通じ、健康で豊かな市民生活の実現、都市機能の増進、自然環境教育を推進しながら、入園者数の増加（平成30年度までに39万人）を目指す。						
主な成果指標	年度ごとの目標及び実績（太枠は最終目標年度）						
	H27 実績	H28 目標      実績		H29 目標	H30 目標	H31 目標	H32 目標
どうぶつ公園協会の収支均値	15,386 千円	指定管理期間 (H26～30年 度)での収支 黒字	△12,979 千円	指定管理期間 (H26～30年 度)での収支 黒字	指定管理期間 (H26～30年 度)での収支 黒字	次期指定管理者募 集時まで設定	
動物種数・飼育頭数	100種 500点	100種 500点	100種 500点	100種 500点	100種 500点		
動物サポーター・到津の森公園基金の園内での支援勧誘活動・理事長等による支援受入	年3回 276万円	年3回 100万円	年4回 296万円	年3回 100万円	年3回 100万円		
学習プログラム受入校数、参加人数	45校 3,389人	40校 3,000人	48校 4,008人	40校 3,000人	40校 3,000人		

### ミッションの遂行状況の評価（平成28年度）

<b>団体における評価</b> <p>動物に関するイベントや学習プログラム等の事業を通じて体験学習や自然環境教育を行い、入園者数は天候の影響から目標をやや下回ったものの、アンケートでは満足度98%という高い評価を得られた。また、動物サポーターなどの支援金額、学習プログラムの受入校数・参加人数とも増加するなど、概ね目標を達成する成果をあげた。 収支については、年度途中で県から公益法人の目的の観点から指導を受け、収支相償の適正化を図ったものであり、最終的に指定管理期間の収支均衡を目指す。</p>	<b>市の評価</b> <p>到津の森公園・ひびき動物ワールドともに、利用者数は目標を達成できず、前年度比減であった。屋外施設であるため、天候不良による影響は避けられないが、利用者数の目標を達成できるよう取り組む必要がある。 新たな花火イベントの実施や、広告配布箇所を増やすなど、企画広報面で工夫が見られ、利用者満足度が高かった点は評価できる。 収支赤字が出ているが、これは、開園15年目を迎える到津の森公園で営業に必要な修繕、予防的改修、高病原性鳥インフルエンザの防疫対策を行ったものであり、指定管理者としては評価できる。しかしながら、天候に左右されるものの、収入予測を適時立て、市とも協議しながら適正執行する必要がある。</p>
<b>今後の課題及び見直し内容（案）</b> <p>入園者数の増加が今後も課題であり、具体的対策として、少子高齢社会に鑑み、市内外の幅広い世代の方がリピーターとなるような施策を検討する。 その一環として、到津の森公園の最終目標である入園者数39万人を達成するため、PRの範囲や旅行会社等の営業先を拡大するなど新規顧客の開拓を継続して行うとともに、動物だけではなく四季折々の植物を充実させることなどにより、公園としての魅力を高め、公園の質的向上に努めることにより、市民生活のクオリティ向上に貢献する。</p>	<b>団体への改善指導内容（案）</b> <p>入園者数の目標を達成するため、北九州市内はもとより、九州北部・山口県からの団体客・個人利用客誘致やリピーターの確保に努めること。 また、企業からの支援を増やすため、ホームページにて、寄付した場合の利点を紹介するなど、より積極的なPRをすること。 収支については、収支相償基準を満たしながら、公益目的事業での投資（特に施設維持・来園者の安全確保のための保守・維持改修）を行いつつ、さらに収益事業で収益をあげることで、協会全体で指定管理期間での黒字を目指すこと。</p>

### その他～「行財政改革大綱における見直し内容」の取組み状況

見直しの分類	事業範囲を見直す団体
<p>北九州市行財政改革推進計画に掲載された内容の取組みは完了。          ・H26.3.31で響灘緑地の指定管理業務を終了した。          ・到津の森公園に特化した団体として、組織体制及び職員配置を見直し、H26.4.1付で市民に分かりやすい名称として、「北九州市どうぶつ公園協会」へ名称変更した。</p>	