

北九州市旧古河鉱業若松ビル指定管理者選定に関する提案概要

審査項目	中央興産株式会社	
1 指定管理者としての適性について	<p>○交流・文化・観光拠点として、地域や周辺施設等と連携した事業・活動により、市内外からの集客に貢献している。</p> <p>○エネルギー会社として 70 年の歴史による安定的な信用及び財政基盤を有している。</p> <p>○最大の目的である保存と活用について、これまでの業務の継続と個々の精査・充実を進めるとともに、職員及びサポートグループの人材育成や地域での活躍の場を提供する。</p>	
2 管理運営計画の適確性	<p>【有効性】に関する取組み</p>	<p>○歴史、文化の拠点であること、また地域の交流の場であることから、職員やサポートグループの育成のための勉強会を実施し、集客や観光案内の充実を図る。</p> <p>○来館者への多岐にわたる対応を対応、クルージング事業や歴史講演会等の実施、市主催業への協力を行う。</p> <p>○来館者への積極的な案内や、歴史・文化・観光等の質問への丁寧な回答、館利用者への協力・助言など、接客サービス向上に努める。</p>
	<p>【効率性】に関する取組み</p>	<p>○これまで継続して経費を節減しているが、サービス保持のため一層の見直しを図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 人件費の低減や勤務時間の見直し</li> <li>・ 照明の LED 化、通信費の見直し、電気会社の見直し</li> <li>・ 自主事業の充実</li> </ul> <p>○提案額</p> <p>平成 3 1 年 7, 8 9 9 千円</p> <p>平成 3 2 年 7, 7 4 7 千円</p> <p>平成 3 3 年 7, 7 4 7 千円</p> <p>平成 3 4 年 7, 8 9 9 千円</p> <p>平成 3 5 年 7, 7 4 7 千円</p>
	<p>【適正性】に関する取組み</p>	<p>○館長業務の補佐のために事務長を設置し、役務の明確化を図る。</p> <p>○運営協議会の助言等を踏まえた管理運営を行う。</p> <p>○クラブ登録制度、期日前申請制度等の活用で利用者の調整を図るとともに、ホームページで予約状況を発信する。</p> <p>○防災訓練の実施等に加え、危険予知活動等を実施する。</p>