

北九州市立障害者福祉会館等  
指定管理者の募集要項

令和6年8月  
北九州市

# 目次

1	指定管理者制度導入の目的	1
2	公募の概要	1
	(1) 対象施設	1
	(2) 指定期間	1
	(3) 事業規模	1
	(4) 指定管理者の選定	1
	(5) 問い合わせ先	1
3	障害者福祉会館等の管理に関する基本的な考え方	1
	(1) 施設の設置目的	1
	(2) コンセプトについて	2
	(3) 方向性（施設の在り方）	2
4	管理・運営対象施設について	2
5	開館時間及び休館日	2
6	業務の内容及び要求水準	3
	(1) 北九州市立障害者福祉会館について	3
	(2) 北九州市立点字図書館について	3
	(3) 北九州市立聴覚障害者情報センターについて	3
	(4) 施設の管理に関する業務	4
	(5) その他管理運営に関する業務	4
	(6) 提案事業	4
	(7) 自主事業	4
	(8) 自動販売機の設置	5
7	事業実施に係る標準的な条件	6
8	リスク（責任）分担について	7
9	保険加入について	9
10	経費に関する事項	9
	(1) 管理運営経費（市が見込む経費に含まれるもの）	9
	(2) 指定管理者の収入として見込まれるもの	9
	(3) 指定管理料の支払い	10
	(4) 管理口座	10
	(5) 課税体系について	10
	(6) 指定管理料の精算	11
11	募集に関する事項	11
	(1) 募集及び選定のスケジュール	11
	(2) 募集及び選定手続き	11
12	応募に関する事項	13
	(1) 応募要件	13
	(2) 提出書類	14
	(3) 応募に係る費用負担	15
	(4) 留意事項	15
13	審査及び選定に関する事項	15

(1) 選定方法 .....	15
(2) 応募者の失格 .....	15
(3) 書類審査 .....	16
(4) ヒアリング審査 .....	16
(5) 指定管理者候補の選定 .....	16
(6) 地元団体の優遇措置 .....	16
(7) 不適切な事業者への対応措置 .....	17
(8) 選定結果の公表 .....	17
14 選定基準 .....	17
15 協定に関する事項 .....	18
(1) 基本的な考え方 .....	18
(2) 主な基本協定内容（予定） .....	18
(3) 協定の締結に際し必要な事項 .....	19
(4) 協定が締結できないときの措置 .....	19
16 業務を実施するにあたっての留意事項 .....	19
(1) 法令等の遵守 .....	19
(2) 個人情報の取扱いについて .....	19
(3) 業務の再委託 .....	19
(4) 目標設定について .....	20
(5) 指定管理者の経営状況について .....	20
(6) 指定管理業務に係る予算と実績の比較検証について .....	20
17 実績評価 .....	20
(1) 評価基準 .....	20
(2) 指定管理者による自己評価 .....	20
(3) 市による実績評価 .....	20
(4) 評価結果の公表 .....	21
(5) 改善勧告 .....	21
18 その他 .....	21
(1) 業務の継続が困難になった場合の措置 .....	21
(2) 事務・業務の引継ぎについて .....	21
(3) 指定管理者候補を指定することが著しく不相当と認められる事情が生じた場合等の措置 .....	21
(4) 指定の議決が得られなかった場合等の措置 .....	21
(5) 暴力団等の排除措置 .....	22
(6) 指定期間終了後について .....	22
(7) 指定期間中の施設廃止について .....	22
(8) ネーミングライツの導入について .....	22
(9) 更新制（指定期間の延長）について .....	22
19 参考資料等 .....	23

## 1 指定管理者制度導入の目的

「公の施設」の管理運営については、平成15年6月の地方自治法の一部改正により、多様化する市民ニーズに、より効果的・効率的に対応するため、民間の能力を活用しつつ、市民サービスの向上と経費の節減等を図るため、指定管理者制度が導入されました。

このたび、令和7年4月から管理運営を行う指定管理者の選定にあたり、次のとおり事業者を広く公募します。

## 2 公募の概要

### (1) 対象施設

北九州市立東部障害者福祉会館、北九州市立西部障害者福祉会館、北九州市立点字図書館、北九州市立聴覚障害者情報センター（以下、「障害者福祉会館等」という。）

### (2) 指定期間

令和7年4月1日から令和12年3月31日（5年間）

※ 本施設は、運営実績が優良な事業者の指定期間を5年から10年に延長する「更新制」を導入します。（P22<18（9）更新制（指定期間の延長）について>参照）

### (3) 事業規模

管理運営経費（事業規模）197,718千円＝指定管理料（上限額）197,718千円

※単年度あたりの金額で、消費税相当額を含む

（P9<10 経費に関する事項>参照）

### (4) 指定管理者の選定

指定管理者の選定は、本募集要項に基づき公募を行い、「北九州市立障害者福祉会館等指定管理者検討会の開催に関する要綱」に基づき開催する検討会において、書類及びヒアリング等に基づく審査を実施します。その後、市は、検討会での検討結果を参考に指定管理者候補を決定します。

選定結果は、応募者に対して速やかに通知し、選定の経過及び結果は、北九州市ホームページへの掲載等により公表します。その後、議会の議決を経て、指定管理者として指定します。

### (5) 問い合わせ先

#### 【公募内容に関すること】

〒803-8501 北九州市小倉北区域内1-1

北九州市 保健福祉局 障害福祉部 障害福祉企画課

電話：093-582-2453 FAX：093-582-2425

E-mail：ho-shougaikikaku@city.kitakyushu.lg.jp

#### 【制度に関すること】

〒803-8501 北九州市小倉北区域内1-1

北九州市 財政・変革局 市政変革推進室

電話：093-582-2160 E-mail：zai-henkaku@city.kitakyushu.lg.jp

## 3 障害者福祉会館等の管理に関する基本的な考え方

### (1) 施設の設置目的

障害のある人相互の親睦及び自主活動の促進を図るとともに、地域社会等との交流の場を提

供することにより、障害福祉の向上に資する。

## (2) コンセプトについて

本市に住む誰もが障害の有無にかかわらず、お互いの人格と個性を尊重し合いながら「共に生きるまち」を目指し、障害のある人の活動拠点として、また障害のある人、障害のある人を支援するボランティア・関係者、地域住民が気軽に交流できる施設。

## (3) 方向性（施設の在り方）

本施設は、戸畑区（ウェルとばた6階・7階）の東部及び八幡西区（コムシティ5階）の西部の2箇所位置しています。障害のある人やボランティアの方へ障害福祉に関する情報提供や各種講座・研修などを開催し、また障害のある人の社会参加の推進や障害福祉の向上を図ることを目指していきます。

障害者福祉会館等の4施設において、相互に連携を図りながら一体として管理運営していただきます。一つの施設のみを選択した管理業務の受託はできません。

## 4 管理・運営対象施設について

### (1) 北九州市立東部障害者福祉会館

- ア 所在地 北九州市戸畑区汐井町1番6号 ウェルとばた6階・7階（一部）
- イ 建物構造 鉄骨造、一部鉄骨鉄筋コンクリート造（12階建の6・7階）
- ウ 延床面積 1902.25㎡
- エ 施設内容 【6階】：事務室、団体連絡事務室、相談室（1室）、談話コーナー、和室、休養室、研修室（4室）、音楽室、録音室、印刷室、団体事務室、給湯室  
【7階】：研修室（2室）、団体事務室、倉庫
- オ 駐車場 専用駐車場なし ※ウェルとばた駐車場（有料）を利用
- カ 最低限度の要求水準 利用者数 30,000人

### ((2) ~ (4) 共通)

### (2) 北九州市立西部障害者福祉会館

### (3) 北九州市立点字図書館

### (4) 北九州市立聴覚障害者情報センター

- ア 所在地 北九州市八幡西区黒崎三丁目15番3号 コムシティ5階（一部）
- イ 建物構造 鉄骨鉄筋コンクリート造（12階建の5階）
- ウ 延床面積 (2) ~ (4) : 1548.69㎡
- エ 施設内容 事務室、相談室（2室）、談話コーナー、休養室、会議室（5室）、和室、工芸室、音楽室・軽運動室、録音室、料理講習室、印刷室、点訳作業室、点字資料制作室、撮影室、ビデオ制作室、字幕作業室、団体連絡事務室、倉庫、保管庫、給湯室、おもちゃライブラリー（運営を除く）
- オ 駐車場 専用駐車場なし ※市営黒崎駅西駐車場（コムシティ駐車場）（有料）を利用
- カ 最低限度の要求水準 利用者数 17,000人（3施設の計）

## 5 開館時間及び休館日

以下のとおり「北九州市社会福祉施設の設置及び管理に関する条例施行規則」で定めていま

すが、休館日や会館時間の延長等について提案することは可能です。

(1) 休館日

毎週火曜日（祝日の場合はその翌日）、祝日、年末年始（12月29日～1月3日）

(2) 開館時間

ア 東部障害者福祉会館及び西部障害者福祉会館

平日及び土曜日：午前9時30分～午後9時、日曜日：午前9時30分～午後6時

イ 点字図書館及び聴覚障害者情報センター

午前10時～午後5時30分

## 6 業務の内容及び要求水準

主な業務内容は以下のとおりです。詳細については、別添「仕様書」を参照ください。

(1) 北九州市立障害者福祉会館について

①会館の使用に関すること

②事業の実施等に関すること

ア 障害のある人の福祉に関する講習、講座等の開催に関すること

イ 障害のある人の福祉についての相談に関すること

ウ 地域社会との交流、啓発に関すること

エ ボランティアの育成に関すること

オ その他障害のある人の福祉の増進に関すること

③視覚障害者情報センター（東部障害者福祉会館内）の運営に関すること

ア 点字図書館及び聴覚障害者情報センターのサテライト機能としての視覚障害のある人への各種情報の提供

イ 要約筆記者の養成・派遣

④北九州市障害者社会参加推進センター（東部障害者福祉会館内）の運営に関すること

ア 自立支援等の講座の実施による社会参加推進事業

イ 社会参加推進事業の実施に必要な情報の収集及び提供

ウ 社会参加推進事業に携わる者等の指導、研修

エ その他社会参加推進事業の実施のために必要な事業

⑤北九州市障害者芸術文化応援センター（東部障害者福祉会館内）の運営に関すること

ア かがやきアートギャラリー運営事業

イ 障害のある人の文化芸術活動についての情報提供

ウ その他文化芸術活動の振興のために必要な事業

(2) 北九州市立点字図書館について

①点字刊行物及び視覚障害者用録音物の作成・送付のための環境整備

②点字図書及び録音図書の製作・貸出・閲覧

③サピエ図書館への加盟

④点訳・音訳ボランティア等の指導育成

⑤図書の奨励及び相談事業

⑥その他視覚障害のある人の福祉の増進に関すること

(3) 北九州市立聴覚障害者情報センターについて

①聴覚障害者用字幕（手話）入りDVD等の製作及び貸出事業

- ②手話通訳者の派遣及び盲ろう者通訳ガイドヘルパーの養成・派遣、情報機器の貸出し等コミュニケーション支援事業
- ③聴覚障害のある人に対する相談事業
- ④その他聴覚障害のある人の福祉の増進に関すること

#### (4) 施設の管理に関する業務

- ア 建築物の保守管理業務
- イ 設備の保守管理業務
- ウ 環境維持管理業務
- エ 施設保全業務
- オ 物品管理業務
- カ 危機管理業務

#### (5) その他管理運営に関する業務

- ア 事業計画書及び収支計画書の提出
- イ 業務報告書（月報）、事業報告書及び収支決算書の提出
- ウ 関係機関との連絡調整
- エ 地域や類似施設との連携に関する業務
- オ 自己評価の実施
- カ 指定期間終了による引継業務

#### (6) 提案事業

本市が仕様書に掲げた業務の他に、自らが指定管理業務（行政サービス）として企画する事業を提案することができます。

なお、提案事業が採用された場合は、指定管理料を経費に充て実施できます。※P10<指定管理者が行う事業の分類（種類、経費負担、収入の帰属等）>参照

#### (7) 自主事業

指定管理者は、施設の魅力を向上させ、活性化するために、上記「6 業務の内容及び要求水準」に掲げた業務および提案事業とは別に、指定管理業務以外（指定管理料以外の財源を活用）として、自らの責任において「自主事業」を行うことができます。指定管理者が自主事業を実施する場合には、あらかじめ市と協議し必要な許可を得なければなりません。また、自主事業が、施設の利用にふさわしくない場合は許可できません。

事業計画書において提案された自主事業の可否については、市と協定を締結する際に改めて協議するものとします。なお、提案された自主事業が認められない場合に、申請自体を辞退する恐れがあるときは、必ずその旨を事業計画書に明記してください。

自主事業の実施にあたっては、以下の留意事項を踏まえてください。

※P10<指定管理者が行う事業の分類（種類、経費負担、収入の帰属等）>参照

#### 【留意事項】

- ① 設置目的とは、施設の設置・運営に必要な事項に関するものであって、施設所管課において判断する。
- ② 指定管理者が自主事業を実施する場合には、あらかじめ市と協議しその承認を得なければ

ならない。

- ③ 市は、施設の設置目的に合致し、かつ管理業務の実施を妨げない範囲であると認められる場合に限り、自主事業の実施を承認する。
- ④ 指定管理者は、自らの責任と費用により、自主事業を実施するものとする。また、自主事業による収入は指定管理者が収受するものとする。ただし、予め市と指定管理者が合意した場合はこの限りではない。
- ⑤ 自主事業の経理は、指定管理者が実施する他の事業と明確に区分し、収支に関する帳票その他事業に係る記録を整備すること。また、市が必要と認めるときは、その報告や実地調査に誠実に応じること。
- ⑥ 自主事業に要する経費に対し、市が支払う施設の管理に要する経費（指定管理料）を充てることはできない。
- ⑦ 自主事業に係わる施設の利用については、行政財産の目的外使用許可や占用許可等を受け、市に対して支払う使用料や占用料等が発生する場合がある。
- ⑧ 新たな自主事業の実施検討のため、「トライアル事業制度」により試行する場合、選定における審査（評価）の対象としない。

なお、「トライアル事業制度」による実施を検討している自主事業については、あくまで新たな自主事業の実施を検討する試行段階であり、自主事業の正式な実施を提案するものでないことから、本選定における審査の対象としませんので、事業計画書には記載しないでください。

#### 「トライアル事業制度」とは

指定管理者が、新たな自主事業を実施検討するにあたり、集客性や採算性等を確認するための暫定的な施設利用を認める制度。

**対象** 新たに実施を検討する自主事業でトライアル実施する事業

**内容** 施設の使用料（目的外を含む）を全額免除する（※使用申請は必要）

- 条件**
- ・トライアル実施の期間は、原則として最長1か月とする  
※ただし、一定期間の試行が認められる場合、最長3か月での実施が可能
  - ・通常の自主事業の実施と同様、事前に市の承認を得る必要がある
  - ・正式に事業実施する場合は、別途、事前に市の承認を得る必要がある
  - ・同一事業のトライアル実施は、指定期間中1度のみとする

#### (8) 自動販売機の設置

自主事業として、施設に自動販売機（以下「自販機」という。）を設置することができます。施設に自販機を設置する場合は、次の事項を提案書に明記してください。提案された自販機の種類が清涼飲料水等以外の場合、許可申請や下記以外の使用料等が必要となる場合があります。設置する予定の自販機が清涼飲料水等自販機に該当するか否かは、事前に市に確認してください。

また、指定期間開始後に、選定時に提案したもの以外の自販機を設置する場合は、その必要性を含めて市と協議を行うこととします。

#### ※「清涼飲料水等自販機」とは

民間事業者が設置する清涼飲料水、乳酸飲料及び乳飲料の自動販売機（「公募（入札）による清涼飲料水等自動販売機の設置に関する要綱」第2条）をいう。



## ア 提案事項

- ① 設置台数
- ② 設置場所
- ③ 収支見込（《様式13》収支計画書（自主事業）に明記）
- ④ 市に納付する予定金額（（7）のイを参照）

※③④は、自主事業の収支計画書に明記してください

## イ 市へ納付する金額

市は、指定管理施設における自販機設置を施設の設置目的内の事業と位置付けるため、使用料は徴収しませんが、行政財産の一部を活用することによりはなれないため、自販機設置事業者から受け取る貸付料等の利益の一部を市に納付してください。

市に納付する金額は、「公募（入札）による清涼飲料水等自動販売機の設置に関する要綱」に準じ、自販機1台あたり最低貸付料（土地390円/月、建物960円/月）以上の金額とします。

## ウ 指定後の自販機設置事業者の選定方法

自販機の設置が自主事業として認められた場合は、公有財産に設置するという観点から、市の「公募（入札）による清涼飲料水等自動販売機の設置に関する要綱」に準じて自販機の設置を希望する者を募り、そのうち最も高額な貸付料を提示した者を選定する等、競争性を保つ手続きにより設置事業者を選定してください。

なお、上記要綱等のうち、次の応募資格要件については必須としてください。

- ・ 暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（以下、「暴対法」という。）第2条第2号に規定する暴力団をいう。）、暴力団員（暴対法第2条第6号に規定する暴力団員をいう。）又はこれらのものと密接な関係を有する者でないこと。
- ・ 公共の安全及び施設を脅かすおそれのある団体又は公共の安全及び福祉を脅かすおそれのある団体に属するものでないこと。

## エ 自販機設置に係る経費

自販機の設置は自主事業であるため、光熱水費等、自販機の設置および管理にかかる経費については指定管理者の負担とし、指定管理業務およびその他の自主事業と明確に会計を区分してください。光熱水費についても、自販機に子メーターを設置するなどにより適切に把握し、指定管理料からは支出しないでください。

## 7 事業実施に係る標準的な条件

### (1) 北九州市立障害者福祉会館について

東部障害者福祉会館及び西部障害者福祉会館それぞれに、管理を行う職員を1名以上配置すること。

また、それぞれの会館に、厚生労働省認定の手話通訳士資格保有者（又は同等の知識・技能を有すると認められる者）及び国家資格の介護福祉士資格保有者（又は同等の知識・技能を有すると認められる者）を1名以上配置することが望ましい。

### (2) 北九州市立点字図書館について

- ① 施設長
- ② 司書

③点字指導員

④貸出閲覧員又は、情報支援員

⑤校正員又は、音声訳指導員

ただし、施設長は、司書として3年以上勤務した者、社会福祉事業に5年以上従事した者又はこれらと同等以上の能力を有すると認められる者とする。

なお、併設する西部障害者福祉会館等における職員との兼務も可とする。

### (3) 北九州市立聴覚障害者情報センターについて

① 施設長

② その他施設の運営に必要な職員

ただし、併設する西部障害者福祉会館等における職員との兼務も可とする。

### (4) その他

障害者福祉会館等の管理運営に支障がない勤務体制とし、施設の利用受付、使用許可、防犯等が確実にできる体制とすること。

「身体障害者社会参加支援施設の設備及び運営に関する基準」（最終改正令和3年1月25日厚生労働省令第10号）等法令に定める施設運営基準に掲げるそれぞれの施設種別に応じたものとなっていること。

## 8 リスク（責任）分担について

リスク分担の基本的な考え方は、次のとおりです。詳細は、協定の締結を行う際に定めます。

項目	内容	リスク分担	
		市	指定管理者 (応募団体)
応募	応募に関して必要となる費用		○
指定の議決が得られなかった等、協定が締結できなかった場合	応募に関して負担した費用及び生じた損害		○
	管理運営の準備のために負担した費用及び生じた損害		○
協定は締結できたけれども協定を破棄せざるを得ない場合	応募に関して負担した費用及び生じた損害		○
	管理運営の準備のために負担した費用及び生じた損害		○
債務不履行	市が協定内容を不履行	○	
	指定管理者が業務及び協定内容を不履行		○
運営費の上昇	指定管理者側の要因による運営費用の増大		○
	市側の要因による運営費用の増大	○	
	施設の管理運営に関する法令等の変更による経費の増加	○	
	人件費、物品費等の物価及び金利の変動に伴う経費の増加		○
	著しい物価の変動に伴う経費の増加	両者の協議	
書類の誤り	仕様書等市が責任を持つ書類の誤りによるもの	○	
	事業計画書等指定管理者が提案した内容の誤りによるもの		○
住民対応	指定管理者が適切に管理運営すべき業務に関する苦情等		○
情報の安全管理	指定管理者の責めに帰すべき事由による個人情報の漏洩や犯罪発生等		○
要求水準の未達成	協定により定めた管理運営サービスの要求水準不適合に伴う対策経費の増加や指定管理料の減額等		○
需要変動・施設の競合	需要の見込み違い、競合施設による利用者減、収入減		○
施設・設備・物品等の損傷	経年劣化によるもので極めて小規模なもの		○※
	経年劣化によるもので上記以外のもの	○	
	指定管理者の管理上における瑕疵及び指定管理者の責めに帰すべき事由による施設・設備・物品等の損傷		○
	上記以外による施設・設備・物品等の損傷	○	
	第三者の行為から生じた極めて小規模なもので相手方が特定できないもの		○
	第三者の行為から生じた上記以外のもので相手方が特定できないもの	○	
	相手方は特定できるが相手方に支払い能力がない場合	両者の協議	
資料等の損傷	指定管理者としての注意義務を怠ったことによるもの		○
	第三者の行為から生じた極めて小規模なもので相手方が特定できないもの		○
	第三者の行為から生じた上記以外のもので相手方が特定できないもの	○	
	相手方は特定できるが相手方に支払い能力がない場合	両者の協議	
管理運営上の事故等に伴う損害賠償	施設管理上の瑕疵による事故又は指定管理者の責めに帰すべき行為により利用者に損害を与えた場合又は臨時休業に伴う損害		○ (市が求償権を行使)
	騒音、振動、悪臭の発生等施設の管理上において周辺住民等第三者の生活環境を阻害し損害を与えた場合		○ (市が求償権を行使)
	市側の要因により、施設の管理運営業務の継続に支障が生じた場合、又は業務内容の変更を余儀なくされた場合の経費及びその後の維持管理経費における当該事情による増加経費の負担	○	
	上記以外の場合	両者の協議	
事業終了時の費用	指定期間の満了又は期間中途における業務の廃止に伴う撤収費用		○
不可抗力	自然災害(地震、台風など)、暴動等による業務の休止、変更、延期又は臨時休業	両者の協議	

※修繕費は、実績払い(概算払いにより精算を行う経費)とし、指定管理者はその経費の中で対応を行う

## 9 保険加入について

市は「全国市有物件災害共済会建物総合損害共済保険」に加入しています。指定管理者においては、以下の保険に加入してください。

- ① 指定管理者賠償責任保険（地方自治体と指定管理者を被保険者とするもの）
- ② その他、想定される事故等に対応可能な保険

## 10 経費に関する事項

障害者福祉会館等は利用料金制を採用しません。指定管理者は、市が支払う施設運営に要する経費（以下、「指定管理料」という。）をもって施設を運営します。また、自主事業による収入等についても自らの収入とすることができます。

管理運営経費（事業規模） 197,718千円＝指定管理料（上限額） 197,718千円  
※単年度あたりの金額で、消費税相当額を含む

### （1）管理運営経費（市が見込む経費に含まれるもの）

以下の①～⑤の経費をもとに市が想定する管理運営経費の総額は、197,718千円（単年度あたり、消費税相当額を含む）を見込んでいます。

- ①施設の維持管理費、②人件費、③事業費（自主事業を除く）④その他管理運営に関する経費、⑤一般管理費等

なお、「①施設の維持管理費」のうち、修繕費112千円は実績払い（概算払いにより精算を行う経費）とし、指定管理者はその経費の中で対応を行っていただきます。

### （2）指定管理者の収入として見込まれるもの

#### ア 指定管理料

指定管理料は、会計年度（4月1日から翌年3月31日まで）ごとに、指定管理者から応募時に提案された金額をもとに、年度協定を締結する中で市と指定管理者の協議によって決定します。

【指定管理料上限額】 197,718千円（年間額、消費税相当額を含む）  
※上限額には、毎年度の人件費や物価の変動（上昇率）を見込んでいます。  
（上昇率）人件費5.00%/年平均、物件費4.02%/年平均

なお、指定管理料の提案にあたっては、修繕費112千円（変更不可）を計上し、その他経費を含めて上限額の範囲内で自由に提案してください。この修繕費は、実績払い（概算払い）とし、毎年度、精算（過不足により返還または補填）します。

#### イ 自主事業による収入

管理運営の基準に示す条件のもと、指定管理者は自ら興行の企画・誘致、飲食・物販事業等の自主事業を積極的に行うことにより収入を得ることができます。

ただし、施設の使用にあたっては、自主事業の実施者として利用料金を指定管理者に、または、行政財産の使用にあたっては、所定の手続き後、所定の使用料（目的外使用料）を市に支払うことになります。

(3) 指定管理料の支払い

支払い方法は、分割によるものとし、その時期や分割方法は協議の上、協定で定めます。

(4) 管理口座

指定管理業務の実施に係る支出及び収入については、団体自体の会計とは区分し、適切に管理してください。具体的には、必要な帳簿を作成し、団体自体の口座とは別に指定管理業務に係る専用の口座を開設するなどして、透明性の高い会計処理に努めてください。

< 指定管理者が行う事業の分類（種類、経費負担、収入の帰属等） >

事業の種類		事業の種類	経費の負担方法	収入の種類	収入の帰属	施設の利用権限
設置目的内	ア. 指定管理業務 (協定書記載業務)  【市が仕様書に掲げた業務】	① 施設の維持管理	指定管理料	収入なし	-	代行管理権
			指定管理料+利用料金			
			利用料金			
		② 施設の運営	指定管理料	使用料	市	
			指定管理料+利用料金	利用料金	指定管理者	
			利用料金	利用料金	指定管理者	
		③ 施設の利用促進のための活動 (PR・営業活動)	指定管理料	収入なし	-	
			指定管理料+利用料金			
			利用料金			
		④ イベント、興行等のソフト事業	指定管理料	興行収入又は実費	市	
指定管理料+利用料金	使用料		市			
利用料金	興行収入又は実費		市			
	利用料金		指定管理者			
利用料金	興行収入又は実費		市			
	利用料金		指定管理者			
イ. 指定管理業務 (協定書記載業務)  【提案事業】	⑤ 法上の指定管理業務になり得るもの (協定書記載)	指定管理料	収入なし	-	代行管理権	
		指定管理料+利用料金				
		利用料金				
		指定管理料	収入又は実費	市		
		指定管理料+利用料金	使用料	市		
		利用料金	収入又は実費	市		
			利用料金	指定管理者		
		利用料金	収入又は実費	市		
			利用料金	指定管理者		
		ウ. 非指定管理業務 (協定書記載以外業務)  【自主事業】	⑥ 法上の指定管理業務になり得るもの (協定書記載以外)	自己負担		収入なし
収入又は実費	指定管理者 (-利用者・業者)					
利用料金	市					
使用料	市					
エ. 非指定管理業務 (協定書記載以外業務)  【自主事業】	⑦ 法上の指定管理業務になり得ないもの (施設の設置目的等との関係が薄いもの)	自己負担	収入なし	-	目的外 使用許可	
			収入又は実費	指定管理者 (-利用者・業者)		

(5) 課税体系について

ア 消費税

指定管理料の全額が消費税の課税対象となります。

イ 印紙税（印紙税が必要な場合）

指定管理者が本市に交付する協定書には収入印紙の貼付が必要な場合があります。

※詳細は、個別に管轄の税務署にお問い合わせください。

ウ 消費税の適格請求書等保存方式（インボイス制度）への対応

以下を参考にインボイス制度への対応を行ってください。

収入の種類	インボイスの交付者
使用料	市※
自主事業による収入	指定管理者

※ 本施設では、市に代わり使用料の徴収を行うなどの公金取扱事務においてインボイス対応を行っていただきます。対応方法の詳細（媒介者特例、代理交付、直接交付）は、別途協議により決定します。

## （６）指定管理料の精算

指定管理業務を市が示した基準どおりに実施する中で、経費の削減など指定管理者の経営努力により生み出された剰余金については、原則として精算による返還を求めません。

ただし、協定時に見込まれていない特段の事情の変更が生じた場合など、当初の協定金額どおり支払うことが合理的でない場合については、精算による返還を求めます。

## 11 募集に関する事項

### （１）募集及び選定のスケジュール

ア 募集要項の配布開始	令和6年8月21日（水）
イ 質問の受付（第1回）	令和6年8月21日（水）～8月28日（水）
ウ 募集説明会の開催	令和6年8月29日（木）
	西部障害者福祉会館等 10時30分～12時00分
	東部障害者福祉会館 14時00分～15時30分
エ 質問の受付（第2回）	令和6年8月29日（木）～9月5日（木）
オ 申請意向届出書の提出	令和6年8月29日（木）～9月9日（月）
カ 申請書及び事業計画書の受付	令和6年8月29日（木）～9月20日（金）
キ 審査	
○書面審査	令和6年9月下旬
○ヒアリング	令和6年10月上旬
○検討会	令和6年10月上旬
ク 指定管理者候補の選定	令和6年11月
ケ 選考結果の報告	令和6年11月
コ 仮協定の締結	令和6年11月
サ 指定管理者の指定	令和6年12月議会
シ 指定管理者の指定等の通知	令和6年12月議会後速やかに
ス 協定の締結	令和7年4月

### （２）募集及び選定手続き

#### ア 募集要項の配布

募集要項等の資料については、令和6年8月21日（水）から市ホームページに掲載しますのでダウンロードして使用ください。

#### イ 質問の受付（第1回）

募集要項等に関する質問を次のとおり受け付けます。

- 受付期間：令和6年8月21日（水）～8月28日（水）17時まで
- 受付方法：所定の質問書《様式1》に記入の上、問い合わせ先までE-mailで提出してください。  
電話、訪問、郵送による質問は受け付けません。
- 回答方法：令和6年8月29日（木）までに、市ホームページの本募集要項の掲載ページ内に掲載します。

#### ウ 募集説明会の開催

募集要項等に関する説明会を次のとおり開催します。なお、説明会への参加は、応募要件としませんが、できるだけご参加いただきますようお願いいたします。

令和6年8月28日（水）17：00までに募集説明会参加申込書兼連絡先届出書《様式2》を問い合わせ先までE-mailで提出してください。

○開催日時及び場所：令和6年8月29日（木）

・西部障害者福祉会館等（八幡西区黒崎三丁目15番3号コムシティ5階）

10時30分～12時00分

・東部障害者福祉会館（戸畑区汐井1番6号ウエルとばた6階）

14時00分～15時30分

○参加人数：各団体3名以内とします。

※募集要項等、市ホームページに掲載している資料は当日配布しません。

※以後、指定管理者の募集に関し市から連絡する場合は、《様式2》に記載されている連絡先にE-mailで通知します。

#### エ 質問の受付（第2回）

○受付期間：令和6年8月29日（木）～9月5日（木）17時まで

○受付方法：所定の質問書《様式1》に記入の上、問い合わせ先までE-mailで提出してください。

○回答方法：随時、《様式2》に記載されている連絡先にE-mailで回答します。

なお、応募団体からの質問・回答については、公平性の観点から全ての応募団体に対して内容をお知らせします。

#### オ 申請意向届出書の提出

応募申請の意向がある事業者は、令和6年9月9日（月）17時までに申請意向届出書《様式2-2》を問い合わせ先までE-mailで提出してください。

※以後、指定管理者の募集に関し市から連絡する場合は、《様式2-2》に記載されている連絡先にE-mailで通知します。

#### カ 応募申請書の受付

応募申請書を次のとおり受け付けます（土日祝日は除く）。

○受付期間：令和6年8月29日（木）～9月20日（金）

○受付時間：8：30～17：00（正午から午後1時を除く）

○提出場所：北九州市役所保健福祉局障害福祉部障害福祉企画課

（北九州市小倉北区内1番1号：北九州市役所8階）

○提出方法：必ず提出場所に持参してください。

## キ 審査

### ○書面審査の実施

応募団体により提出された提案書を審査します。

### ○ヒアリング審査の実施

応募団体へのヒアリング等を実施し、書類審査と併せた結果により、指定管理者候補の選定を行います。

## ク 指定管理者候補の選定

市は、指定管理者検討会の検討結果を参考に、指定管理者候補を選定します。

## ケ 選考結果の報告

選定検討会を受け、選考した結果については、応募団体（共同事業体については代表団体）へ郵送にて報告します。

## コ 仮協定の締結

市は指定管理者候補と事前準備等についての協議を行い、協議成立後、仮協定を締結します。

## サ 指定管理者の指定

市は、北九州市議会（6年12月議会予定）の議決後に、指定管理者候補を指定管理者として指定します。

## シ 指定管理者の指定（もしくは、指定されなかったこと）についての通知

指定されたこと（もしくは、指定されなかったこと）については、応募団体（共同事業体については代表団体）へ郵送にて通知します。

## ス 基本協定の締結

議会の議決を受けて、市は指定管理者と基本協定を締結します。なお指定期間中は会計年度ごとに、別途年度協定を締結します。

## 12 応募に関する事項

### （1）応募要件

応募要件は、以下のとおりです。

- ① 法人、その他の団体であること。（個人による応募は不可）
- ② 本社、本店又は主たる営業所、事務所等を、事故など緊急な対処を要する事態が発生した場合に迅速に対応できる場所に有するもの。
- ③ 申請意向届出書を提出していること。（共同事業体で応募する際は、代表団体が申請意向届出書を提出していること。）

※複数の団体により構成するグループによる応募について

グループでの応募も可能です。その場合は、応募時に共同事業体を結成し、代表団体を定めていただき、上記の要件を、その代表団体に求めます。

なお、共同事業体の代表団体は、構成員中最も業務履行能力の大きい者とし、出資比率は構成員中最大でなければならないこととします。

- ④ 共同事業体を構成する場合は、競争性を確保した上で、本市経済の振興と地元団体の育成を図る観点から、可能な限り地元団体を構成員とするよう努め、最低1団体は地元団体とすること。



## (2) 提出書類

応募に際し、以下の書類を提出してください。なお、提出書類の規格は、指定された様式や既存のパンフレット等を除き、A4判縦（片面印刷）、綴しろ余白20mm程度を確保するよう統一して作成してください。

### ア 申請書 各1部

- ① 北九州市立障害者福祉会館等指定管理者応募申請書 《様式3-1》
- ② 委任状 《様式3-2》 ※準市内団体として応募する場合のみ  
なお、共同事業体で応募する場合は、次の書類も提出してください。
- ③ 指定管理者資格確認申込書 《様式4》
- ④ 「北九州市立障害者福祉会館等の指定管理者募集」に係る共同事業体協定書《様式5》
- ⑤ 委任状 《様式6》

### イ 団体に関する書類 正本各1部 副本各10部

- ① 団体の事業概要書 《様式7》
- ② 団体の代表及び役員名簿 《様式8》
- ③ 団体の定款、寄付行為、規約その他これらに類する書類
- ④ 法人にあっては登記簿謄本  
その他団体にあつては、法人の登記簿謄本の記載事項を明らかにする資料
- ⑤ 申請書を提出する日の属する事業年度の予算書及び事業計画書
- ⑥ 過去2年分の納税証明書（法人税、市税、消費税及び地方消費税）  
（なお、法人・団体の設立が令和6年度の場合は、提出不要です。）

#### ■市税について

北九州市内に本社、支社、営業所等の事業所がある場合は、本市で発行される「市税に滞納がないことの証明」を提出してください。なお、市外に本社がある場合は、本社所在地の市区町村等で発行される納税証明書を提出してください。

※ 北九州市税を納付して間もない（約2週間）場合は、納付の確認ができないことがあるので、最新の市税の領収証書、振替記入済の通帳又は振替済通知書等を持参してください。

#### ■法人税、消費税、地方消費税について

納税地を所管する税務署において発行される「納税証明書（その1）」を提出してください。

- ⑦ 直近2年間の決算書（貸借対照表及び損益計算書等）及び事業報告書  
（なお、法人・団体の設立が令和6年度の場合は、提出不要です。）
- ⑧ 類似施設の運営実績を記載した書類（様式任意）
- ⑨ 法人市民税確定申告書（第二十号様式）又は市町村民税の均等割申告書（第二十号の三様式）の写し（提案書提出日直近の決算期で、本市の受付印があるもの）  
※準市内団体として応募する場合のみ

### ウ 提案書 10部

- ① 提案概要 《様式9》
- ② 提案書表紙 《様式10》
- ③ 事業計画書 《様式11》
- ④ 収支計画書 《様式12》
- ⑤ 収支計画書（自主事業） 《様式13》

⑥ 人員配置計画表 《様式 14》

※提案書の作成にあたっては、必要に応じて図式を挿入する等、書類を一読して計画内容が十分に理解できるよう、記載してください。

エ CD-R(W) 1枚(《様式 7》～《様式 14》のデータが入ったもの)

オ 提出書類一覧表 《様式 15》 1部

(3) 応募に係る費用負担

応募に関して必要となる費用は応募する法人・団体の負担とします。

(4) 留意事項

- ① 応募者は、申請書の提出をもって、本要項の記載事項を承諾したものとみなします。
- ② 受付期限を過ぎた場合、提出された書類の内容変更及び書類の追加はできません。(軽微な修正を除く)
- ③ 提出された書類は理由の如何に係わらず、すべて返却いたしません。
- ④ 提出書類に虚偽の記載があった場合は、失格とします。
- ⑤ 応募一団体(グループ)につき、提案は一案とします。複数の提案はできません。
- ⑥ 単独で応募した団体が別の共同事業体の構成団体となること、また、1つの団体が複数の共同事業体において同時に構成団体となることはできません。
- ⑦ 団体の提出する書類の著作権は、それぞれの応募者に帰属します。ただし、提案内容の公表その他本市が必要と認める場合には、本市は、提出された書類の全部又は一部を無償で使用します。また、提出された書類は、北九州市情報公開条例の規定に基づき非公開とすべき箇所を除き公開します。
- ⑧ 指定管理者検討会における採点結果、会議録等指定管理者の指定に関する情報は、選定された団体、選定されなかった団体を問わず、公表します。
- ⑨ 応募書類提出後に辞退する場合は、書面(様式任意)にて提出してください。

13 審査及び選定に関する事項

(1) 選定方法

指定管理者の選定に当たっては、学識経験者や専門家等による指定管理者検討会を開催し、応募者から提出された事業計画書等について検討します。市は、検討会の検討結果を参考に指定管理者候補を決定します。

(2) 応募者の失格

応募団体が以下のいずれかに該当した場合は、失格とします。

- ① 地方自治法施行令第 167 条の 4(一般競争入札の参加者資格)の規定に該当する場合。
- ② 法人税、消費税、地方消費税及び市税を滞納している場合。
- ③ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律に規定する暴力団または暴力団員、および暴力団又は暴力団員と社会的に非難される関係にあるもの(従業員を含む)。
- ④ 会社更生法、民事再生法等に基づく更生又は再生手続きを行っている場合。
- ⑤ 本市から指名停止措置を受けている場合。
- ⑥ 本市と現在係争中の場合。

- ⑦ 本市及びその他の地方公共団体から指定取消処分を受けた法人・団体で、処分から2年を経過していない場合。
  - ⑧ 指定管理者候補の選定に関して、自己の有利になる目的のため、検討会の構成員及び所管局への接触等の働きかけを行った場合。
  - ⑨ 他の団体の応募を妨害した場合
  - ⑩ 応募に関して、応募者の不正な行為が明らかになった場合。
- ※ 上記失格事由への該当の有無について、関係する官公署に照会を行うことがあります。
- ※ 審査の結果、管理運営能力が明らかに欠けていると判断される場合や、提案額が指定管理料の上限額を上回っている場合は、他の項目の評価を待たずに失格となります。

### (3) 書類審査

#### ア 実施方法

応募団体により提出された提案書を検討会の意見を参考に審査します。

#### イ 審査内容

選定基準に基づき、事業計画書をもとに検討会の意見を参考に審査します。

### (4) ヒアリング審査

提案書の内容や団体の経営状況などについてのヒアリングを実施します。

※日時、場所、内容などについては、E-mailでご連絡します。

### (5) 指定管理者候補の選定

市は、検討会の検討結果を参考に、指定管理者候補を決定します。

### (6) 地元団体の優遇措置

本市では、地域経済活性化を目的として、地元団体に対し、本選考時の総合得点に下記優遇措置を設けています。

なお、共同事業体等、グループでの応募の場合、代表団体の本社及び支店等の状況から判断いたします。

区 分	基 準	最終審査時における優遇措置の内容
市内団体	本社又は本店が市内にある団体	総合得点に5点加算する。
準市内団体	市内にある支店、営業所等の長等に基本協定締結等に関する権限を委任しており、法人市民税の均等割の課税対象※となっている団体	総合得点に3点加算する。

※法人市民税確定申告書(第二十号様式)又は市町村民税の均等割申告書(第二十号の三様式)の写し(提案書提出日直近の決算期で、本市の受付印があるもの)によって確認ができることが加点の要件となります。

### (7) 不適切な事業者への対応措置

本市では、指定管理者の不正行為などを抑止し、公の施設の管理者として適切に管理運営いただくことを図るため、対応措置を設けています。

令和6年度に実施した指定管理者評価（次回選定に向けての多段階評価）において、ランクが「D」または「E」の事業者に対し、本選考時に下記対応措置を行います。

なお、対応措置は、その事業者（指定管理者）が努力が必要である（ランクが「D」または「E」）と評価を受けた施設に関する選考に限り適用されます。

評価結果	選定時の審査
D評価（50～59点）	総合得点から10点減点する。
E評価（50点未満）	総合得点から15点減点する。

### (8) 選定結果の公表

選定結果については、議会に提供するとともに市のホームページ上において公表します。公表内容は、原則として、応募団体数及び団体名（及び共同事業体の場合は、各構成団体名）、選定方法、検討会構成員、選定基準及び配点、審査結果（各応募団体の得点）、評価、団体の提案概要、会議録等です。

## 14 選定基準

選定に当たっては、下記の選定基準に基づき、審査を行います。なお、審査にあたっては、「管理運営事業計画の適確性」の提案を特に重視します。

また選定基準のうち、「1（1）施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針」や「1（2）安定的な人的基盤や財政基盤」、「2（3）指定管理業務に係る費用及び収支計画の妥当性」や「2（5）平等利用、安全対策、危機管理体制など」は、最低限満たしておくべき条件であり、この項目が一定のレベルに達していないと市が判断する場合などは、落選となる場合があります。

選定基準	選定のポイント	配点
1 指定管理者としての適性		15
(1) 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針	○市の当該分野における基本的な政策や計画、あるいは施設の設置目的や性格等を十分に理解した上で、それらに適合した管理運営（指定管理業務）に対する理念や基本方針を持っているか。	5
(2) 安定的な人的基盤や財政基盤	○長期間安定的な管理運営（指定管理業務）を行っていただくだけの人的基盤や財政基盤等を有しており、又は確保できる見込みがあるか。	5
(3) 実績や経験など	○同様、類似の業務の実績を有しており、成果を上げているか。 ○施設の管理運営（指定管理業務）に関する専門的知識や資格、経験を十分に有しており、熱意や意欲を持っているか。 ○複数の団体が共同して一つの応募団体となっている場合、それぞれの責任分担等が明確になっているか。	5
2 管理運営計画の適確性		95
【有効性】		40
(1) 施設の設置目的の達成に向けた取り組み	○施設の管理運営（指定管理業務）に係る事業計画の内容が、施設の効用を最大限に発揮し、施設の設置目的に沿った成果が得られるものであるか。 ○施設の利用者の増加や利便性を高めるための実施可能な提案があるか。 ※利用促進を目的としている施設の場合 ○施設間の有機的な連携が図られる提案があるか。 ※複数の施設を一括して管理する場合	30

選定基準	選定のポイント	配点
	○施設の設置目的に応じた営業・広報活動に関する効果的な提案があるか。	
(2) 利用者の満足向上	○利用者の満足が得られるよう十分に考えられているか。 ○利用者の意見を把握し、それらを反映させる仕組みを構築しているか。 ○利用者からの苦情に対する対策が十分に考えられているか。 ○利用者への情報提供が図られるよう十分に考えられているか。 ○その他サービスの質を維持・向上するための具体的な提案がなされているか。	10
【効率性】		25
(3) 指定管理業務に係る費用及び収支計画の妥当性	○指定管理業務に係る費用（指定管理料）が最小限に抑えられているか。 ○収支計画が妥当かつ、実現可能な提案であるか。 ○経費の配分は適切であるか。 ○積算根拠は明確であるか。 ○再委託が適切な水準で行われているか。	25
【適正性】		30
(4) 管理運営体制など	○施設の管理責任者、管理体制が明確に示されているか。 ○施設の管理運営（指定管理業務）にあたる人員の配置が合理的であるか。 ○施設の管理運営（指定管理業務）にあたる人員が必要な資格、経験などを有しているか。 ○職員の資質・能力向上を図るよう考えられているか。 ○地域の住民や関係団体等との連携や協働による事業展開が図られるものであるか。	10
(5) 平等利用、安全対策、危機管理体制など	○施設の利用者の個人情報保護のための対策が十分に考えられているか。 ○利用者を限定しない施設の場合、利用者が平等に利用できるよう配慮されているか。 ○日常の事故防止などの安全対策や事故発生時の対応などが十分に考えられているか。 ○防犯、防災対策や非常災害時の危機管理体制などが十分考えられているか。	10
(6) 社会貢献・地域貢献	<社会貢献の視点> ○高齢者や障害者等の雇用促進が考えられているか。 ○労働環境の向上への取り組みが考えられているか。 ○SDGsの達成や環境への配慮に関する取り組みが考えられているか。 <地域貢献の視点> ○地域活動や地域交流などの取り組みが考えられているか。 ○地域団体や市内事業者などと連携した取り組みが考えられているか。 ○市民の雇用拡大に資する配慮が考えられているか。	10

## 15 協定に関する事項

### (1) 基本的な考え方

市は、検討会の検討結果を参考に決定した指定管理者候補との協議成立後に必要に応じて仮協定を締結します。その後、市議会の議決を経て、指定管理者候補を指定管理者として指定するとともに、指定期間中の包括的な事項を定める基本協定を締結します。また、各年度の実施事項を定める年度協定を別途締結します。

### (2) 主な基本協定内容（予定）

- ① 指定期間に関する事項
- ② 利用の許可等に関する事項
- ③ 業務の範囲や実施条件に関する事項

- ④ 利用料金及び減免の取扱いに関する事項
- ⑤ 市が支払う経費に関する事項
- ⑥ 施設内の物品の帰属及び管理に関する事項
- ⑦ モニタリング及び事業報告に関する事項
- ⑧ 指定期間終了後の引継ぎに関する事項
- ⑨ 指定の取消し及び管理運営業務の停止に関する事項
- ⑩ 個人情報の保護に関する事項
- ⑪ リスク分担に関する事項
- ⑫ その他市長が必要と認める事項

### (3) 協定の締結に際し必要な事項

協定の締結に際し、必要な事項については、市と指定管理者が協議の上、定めることとします。また、協定書に定めのない事項、または協定書の内容に疑義が生じた場合は、市と指定管理者との間で協議します。

### (4) 協定が締結できないときの措置

指定管理者が、協定の締結までに次に掲げる事項に該当するときは、その指定を取り消し、協定を締結しないことがあります。

なお、管理運営の準備のために支出した費用については、一切補償しません。

- ① 正当な理由なくして協定の締結に応じないとき
- ② 財務状況の悪化などにより、管理業務の履行が確実にないと認められるとき
- ③ 著しく社会的信用を損なう等により、指定管理者として相応しくないと認められるとき

## 16 業務を実施するにあたっての留意事項

### (1) 法令等の遵守

障害者福祉会館等の管理運営にあたっては、次に掲げる法令等を遵守し適正な管理に努めてください。

- ① 地方自治法
- ② 労働基準法、労働安全衛生法等の労働関係法令
- ③ 北九州市社会福祉施設の設置及び管理に関する条例、同施行規則
- ④ 施設維持、設備保守点検に関する法規
- ⑤ その他関連法規

なお、法令遵守について確認するため、市は適宜モニタリングを実施します。また、専門家（社会保険労務士等）による審査を行うことがあります。

### (2) 個人情報の取扱いについて

指定管理者の業務に係る個人情報保護については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）が適用されます。本法律の趣旨を理解し、個人情報の適正な管理を行ってください。

### (3) 業務の再委託

指定管理者は、事業に係る業務を一括して第三者に委託することはできません。ただし、企画立案、事業運営等、指定管理業務の基幹的業務以外の、清掃や警備、設備の保守点検など維持管

理業務及びその他の事業の一部について、あらかじめ市が認めた場合はこの限りではありません。

なお、地域経済活性化の観点から、業務を再委託する場合は地元企業に優先的に発注してください。ただし、

- ・ 地元企業に履行可能な業者がない
- ・ 地元企業に限定することで、履行可能な業者が限られ競争性がない

等の一定の理由がある場合は、地元企業優先発注の例外とし、市外企業に発注することを認めます。

#### (4) 目標設定について

要求水準等を参考の上、提案書様式 11 において、数値目標を掲げてください。なお、この目標値は評価の際に必ず達成度合いを確認するとともに、達成した場合、達成しなかった場合、いずれにおいても原因・要因分析を行います。ただし、数値目標を単に達成すれば高い評価を得られるというのではなく、目標の内容や目標のレベル等を勘案の上、評価することとなります。

#### (5) 指定管理者の経営状況について

指定管理者の経営状況を把握するため、決算終了後、決算書等（貸借対照表及び損益計算書等）団体の経営状況を確認できる書類を提出してください。

#### (6) 指定管理業務に係る予算と実績の比較検証について

指定管理料の水準等を把握するため、応募時に提出した収支計画書を基に、毎年度終了後、指定管理業務に係る予算と実績を比較検証し、その増減理由については、事業報告書の料金収入の実績及び管理経費等の収支状況（収支決算書）等に明記してください。

### 17 実績評価

#### (1) 評価基準

指定管理開始後の事業実績の評価については、選定当時の選定基準及び事業計画書（応募時に提案された計画書）などをもとに、主に次の観点から評価基準を作成し、市および指定管理者は評価を行います。

- ① 市民サービスの向上、利用促進等が十分図られたか。
- ② 経費の低減の効果があったか。
- ③ 施設の効用を最大限発揮し、住民福祉の増進を目的とする公の施設に相応しい管理・運営が行われたか。

#### (2) 指定管理者による自己評価

指定管理者は、協定書や事業計画書等に沿った実施実績や課題分析等について自己点検を行い、毎年度終了後 30 日以内（4 月末まで）に事業報告書を作成し市に提出します。

#### (3) 市による実績評価

主に次の方法により、市が北九州市指定管理者の評価に関する検討会議の意見を参考に、公正かつ適正に評価を行います。

- ① 施設を利用する市民等の評価（利用者アンケートの内容）
- ② 指定管理者による自己評価（事業報告書の内容）
- ③ 市が実施する施設の維持管理及び経理等事務処理に関するモニタリングの結果

#### (4) 評価結果の公表

市は、上記の評価基準及び評価方法に基づき、年度ごとに評価を行います。市の評価結果については、毎年度終了後の8月末までに、市のホームページ上において公表します。公表する内容は、施設名称、指定管理者名、評価基準、評価結果の4つです。また、指定管理者による自己評価の結果（事業報告書）についても、あわせて公表することとします。

#### (5) 改善勧告

事業の評価に基づき、業務の改善が必要な場合は、北九州市においても調査を行い、協議の上、指定管理者に対して、改善勧告を行います。

また勧告によっても改善がみられない場合は、指定期間中であってもその指定を停止し、又は取り消すことがあります。

### 18 その他

#### (1) 業務の継続が困難になった場合の措置

指定管理者は、業務の継続が困難となった場合、又はその恐れが生じた場合は、速やかに市に報告しなければなりません。その場合の措置については、次のとおりです。

##### ア 指定管理者の責めに帰すべき事由による場合

指定管理者の責めに帰すべき事由により、事業の継続が困難になった場合、市は指定の取消をすることができるものとします。その場合、市に生じた損害は指定管理者が賠償するものとします。

##### イ 当事者の責めに帰すことができない事由による場合

不可抗力その他、市及び指定管理者いずれの責めに帰すことができない事由により、業務の継続が困難になった場合、業務継続の可否について両者で協議を行うものとします。協議の結果、業務の継続が困難と判断した場合、市はその指定を取り消すことができるものとします。

#### (2) 事務・業務の引継ぎについて

指定管理者候補とは、仮協定締結以降、令和7年4月の業務開始に向けて、随時、協議や事務引継ぎを行っていきます。なお、その経費については指定管理者の負担とします。

なお、指定期間の終了もしくは指定の取消しにより、次期指定管理者に業務を引き継ぐ場合は、円滑かつ支障なく指定管理業務を遂行できるように引継ぎを行うものとします。

#### (3) 指定管理者候補を指定することが著しく不相当と認められる事情が生じた場合等の措置

議決を得るまでの間、指定管理者候補の辞退や、指定管理者候補を指定管理者として指定することが著しく不相当と認められる事情が生じたなど、議会の議決(判断)によらない事由により、指定管理者候補が不在となる場合には、候補とならなかったものから候補を繰り上げ、指定管理者候補となる場合があります。

#### (4) 指定の議決が得られなかった場合等の措置

市議会での議決が得られない場合、又は議決を得るまでの間に、指定管理者候補を指定管理者に指定することが著しく不相当と認められる事情が生じた場合は、仮協定を解除し、当該候補を指定管理者に指定しません。





## 19 参考資料等

- 別紙 1 関係法令等
- 地方自治法（抜粋）
  - 北九州市社会福祉施設の設置及び管理に関する条例（抜粋）
  - 個人情報保護法（抜粋）
  - 身体障害者社会参加支援施設の設備及び運営に関する基準（抜粋）
- 2 施設概要
- 3 施設平面図
- 4 障害者福社会館等管理運営業務仕様書
- 5 事業実績